



Sehr verehrter Gast,

wir möchten Sie herzlich in unserem
APARTHOTEL 1A – Hotel Garni
in Zwickau begrüßen
und freuen uns, dass wir Ihr „Zuhause auf Zeit“ sein dürfen.

Damit Sie sich bei uns richtig wohl fühlen,
haben wir für Sie einige wichtige Informationen zusammengestellt,
die das Gespräch mit uns ergänzen sollen.

Natürlich können Sie uns gern auch jederzeit
persönlich ansprechen
oder uns

per E-Mail: info@aparthotel-1a.de

oder telefonisch: 0375/ 275750

oder per SMS/Whats App: 0172/7949723

kontaktieren.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Abiata Bendix und das 1A Gastgeber team

Kontakt Daten:

Aparthotel 1A, Inhaberin Abiata Bendix, Robert-Müller-Straße 1A, 08056 Zwickau,
Telefon: 0375/275750, Fax 0375/2757530,

E-Mail: info@aparthotel-1a.de, Homepage: www.aparthotel-1a.de

A

An- und Abreise:

Ihr Zimmer steht Ihnen am Anreisetag ab 14.00 Uhr zur Verfügung. Selbstverständlich können Sie schon vor 14.00 Uhr Ihren Zimmerschlüssel holen, wir bringen Ihr Gepäck auf Ihr Zimmer, sobald dieses für Sie bereit ist. Bei Anreisen außerhalb der Rezeptionszeiten, erfolgt der Check In über unseren Schlüsseltresor. Den Schlüsselcode übersenden wir immer über den Buchungsweg.

Am Abreisetag bitten wir Sie, das Zimmer bis 10.00 Uhr zu räumen. Sollten Sie später abreisen wollen, so geben Sie uns bei der Buchung bitte einen entsprechenden Hinweis. Bei einer Abreise vor 7.00 Uhr bitten wir Sie, die Rechnung schon am Vortag zu begleichen.

Allergie-Kissen:

Gern legen wir Ihnen statt Federkissen auch Microfaserkissen bereit. Sprechen Sie uns einfach an!

Apotheke:

Central-Apotheke

Bahnhofstraße 9 (5 min Fußweg)

Tel.: 0 - 0375 / 293020

Montag bis Freitag 07.30 - 18.30 Uhr

Samstag 08.00 - 12.00 Uhr

App:

Weitere Informationen sowie Onlineshop für unsere Aufstriche erhalten Sie in unserer App. Diese können Sie kostenlos herunterladen. Scannen Sie dafür einfach diesen Code:



Arzt:

Dr.med. Blasko, Elke

Fachärztin für Allgemeinmedizin

Bahnhofstraße 9 (5 min Fußweg)

Tel.: 0 - 0375 / 2000916

Montag 08.00 - 12.00 Uhr und 14.00 - 16.00 Uhr

Dienstag 08.00 - 12.00 Uhr und 14.00 - 16.00 Uhr

Mittwoch 08.00 - 12.00 Uhr

Donnerstag 08.00 - 12.00 Uhr und 14.00 - 17.00 Uhr

Freitag 08.00 - 12.00 Uhr

Notarzt 0 - 9222

B

Brötchen für Selbstversorger:

Sie nehmen unser Frühstück nicht in Anspruch, haben aber auch keine Lust Frühs zum Bäcker zu fahren? Kein Problem. Gern backen wir Ihnen zusätzlich Brötchen aus unserem Sortiment mit auf und hängen diese am Morgen außen an Ihre Zimmertür. Ein entsprechender Hinweis bis 17 Uhr am Vortag wäre hilfreich!

Pro Person planen wir 3 Brötchen: 1x Kaisersemmel, 1x Körnerbrötchen, 1x dunkles Brötchen

Preis pro Person: **2,00 € pro Lieferung**

Blumenstrauß:

Sie möchten einen lieben Menschen mit einem schönen Strauß Blumen überraschen?
Auch dies ist kein Problem für uns... sagen Sie an der Rezeption Bescheid und wir organisieren Ihnen ein paar hübsche Blumen. Gern auch als Überraschung, schon vor Anreise.

Blumenstrauß Geburtstagsgruß: 29,00 €

Blumenstrauß Herzensgruß: 35,00 €

Sie möchten sich einen eigenen Strauß zusammenstellen?

Hier finden Sie den Florist unseres Vertrauens:

Floribunda

Bahnhofstraße 4 (5 min Fußweg)

Tel.: 0 – 0375 / 241964

Montag bis Freitag	07.00 – 17.30 Uhr
Samstag	08.00 – 12.00 Uhr

Bank:

Sparkasse Zwickau

Crimmitschauer Straße 1

Montag bis Freitag	09.00 - 12.00 Uhr
Mo. / Di. / Do.	13.00 - 18.00 Uhr
Mittwoch	geschlossen

Volksbank Zwickau e.G.

Bahnhofstraße 1a

Mo. / Di. / Do.	08.30 - 18.00 Uhr
Mi. / Fr.	08.30 - 14.00 Uhr

Baby Bett:

Gerne stellen wir Ihnen kostenfrei ein Baby-Bett zur Verfügung.
Bitte fragen Sie einfach an der Rezeption danach.

Bettwäsche:

Wenn Sie es wünschen, wechseln wir Ihnen täglich die Bettwäsche gegen einen Aufpreis von 7,50 € pro Person und Nacht.

Bezahlung:

Ihre Hotelrechnung können Sie in Bar, mit EC-Karte oder Kreditkarte begleichen.
Sollten Sie geschäftlich in Zwickau sein, besteht auch die Möglichkeit die Rechnung an die Firma zu senden. Hierfür benötigen wir zwingend vor der Abreise eine Kostenübernahmeerklärung Ihrer Firma.

Sollten Sie am Morgen vor 7.00 Uhr (Wochenende vor 08.00 Uhr) abreisen, empfehlen wir Ihnen schon am Vortag zu bezahlen, um unnötige Wartezeiten (Änderung der Rechnungsadresse, etc.) zu vermeiden.

Briefmarken:

Geben Sie uns Ihre Post, wir frankieren sie und leiten sie am gleichen Tag weiter.
Das entsprechende Porto bezahlen Sie bei Abreise.

Bus und Bahn:

Die Zentralhaltestelle für Busse und Straßenbahnen erreichen Sie nach 5 Minuten Fußweg in Richtung Georgenplatz. Dort finden Sie auch eine Verkaufsstelle für Fahrkarten. Bei Fragen zu Fahrplänen wenden Sie sich gerne an uns oder schauen auf folgender Seite nach aktuellen Fahrplänen: <https://www.vms.de/fahrplan/fahrplanauskunft/>

Bügeleisen/ Bügelbrett:

Gern stellen wir Ihnen unser Bügeleisen, sowie ein Bügelbrett kostenfrei zur Verfügung. Auf Wunsch bügeln wir Ihre Wäsche auf. Die dazugehörige Preisliste finden Sie separat weiter hinten.



Check in:

Ab 14.00 Uhr können Sie an der Rezeption einchecken, nach Absprache auch schon früher. Sollten Sie nach 17.00 Uhr anreisen, geben Sie uns bitte Bescheid, damit Sie einen Code für unseren Tresor bekommen können.

Gegebenenfalls ist ein persönliches Antreffen mit einem Mitarbeiter des Hauses nach vorheriger Absprache möglich. Telefonisch sind wir 24 h für Sie erreichbar.

Check out:

Wir möchten Sie bitten, Ihr Zimmer am Abreisetag ab 10.00 Uhr frei zu geben, damit wir es für den nächsten Gast wieder herrichten können. Sollten Sie eine spätere Abreise wünschen, so können wir Ihnen diesen Wunsch gegen eine zusätzliche Servicepauschale erfüllen:

Ab 10.30 bis 13.00 Uhr:	zusätzlich 24,00 €
Ab 13.00 Uhr:	100% des Übernachtungspreises (dies ist abhängig vom Belegungsplan)

Bitte beachten Sie: Am Wochenende ist diese Option nur bis 11.30 Uhr möglich!

Customer Alliance Zertifikat:

Customer Alliance ist ein unabhängiger Bewertungsservice für Unternehmen, der Hilfestellung bei der Gewinnung von authentischem Kundenfeedback leistet. Dies findet Ausdruck im Review Zertifikat und sorgt für Vertrauen zwischen den Unternehmen und Ihnen - dem Kunden.

Wie läuft der Bewertungsprozess ab?

Unser Fragebogen wird an alle Kunden verschickt. Daher ist jede einzelne Bewertung, die Sie hier einsehen können, von einem echten Kunden abgegeben ohne die Möglichkeit diese zu manipulieren. Nur Kunden, die tatsächlich mit dem Unternehmen interagiert haben, können Bewertungen hinterlassen.

Was ist der Kundenzufriedenheitsindex?

Der Kundenzufriedenheitsindex bietet Ihnen eine Durchschnittsnote basierend auf sämtlichen Kundenbewertungen. Es zeigt Ihnen also auf, wie zufrieden die Kunden mit einem Unternehmen sind. 100% ist dabei die maximal zu erreichende Punktzahl.

Hier finden Sie unser Zertifikat:

https://reviews.customer-alliance.com/hotel/aparthotel-1a-zwickau-iRaK62591Ack.html?_locale=de#

Nach Abreise übersenden wir Ihnen unseren Fragebogen. Wir würden uns sehr freuen, wenn Sie diesen beantworten und anderen Gästen Ihre Eindrücke übermitteln. Als Dankeschön für abgegebene Bewertungen erhalten Sie einen 5% Rabatt-Gutschein für Ihre nächste Onlinebuchung!



Decke:

Brauchen Sie eine zusätzliche Decke? Im Schrank oder Regal finden Sie eine Fleece-Decke. Sollten Sie immer noch frieren, geben wir Ihnen gerne eine zusätzliche Bettdecke. Hierfür berechnen wir einmalig pro Decke 1,50 € pro Nacht und Person.

Dusche:

Auch wir denken an die Umwelt. Helfen Sie uns dabei, indem Sie beim „Einseifen“ das Wasser abstellen. **Vielen Dank** dafür!



E-Mail:

Bitte informieren Sie uns, wenn Sie eine E-Mail erwarten. Unsere E-Mail Adresse lautet: info@aparthotel-1a.de



FAX:

Für das Versenden und Empfangen von Faxnachrichten wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Wir berechnen für eingehende Faxe sowie das Senden eines Faxes 0,30 € pro Seite.

Fernsehen:

Ihren Wunschkanal entnehmen Sie bitte der Senderübersicht die Sie am TV-Gerät finden. Wir bitten Sie, die voreingestellten Sender nicht umzuprogrammieren. Bei Problemen wenden Sie sich bitte an uns. Im Sinne aller anderen Hausgäste ersuchen wir Sie höflich, Ihr Gerät auf Zimmerlautstärke zu stellen, damit niemand gestört wird.

Feuer / Feuerlöscher:

Bitte machen Sie sich mit dem Fluchtplan (an der Innenseite Ihrer Zimmertür) sowie den beiliegenden Verhaltensregeln im Brandfall vertraut.

Einen Feuerlöscher finden Sie auf jeder Etage.

Der Sammelpunkt ist der Parkplatz hinter dem Hotel.

Brand-Notruf **0-112**

Frühspport:

... nichts für Morgenmuffel aber für alle, die auch auf Reisen fit bleiben wollen: in 2 Minuten gelangen Sie in die Parkanlage des Schwanenteichgeländes, wo Sie herrlich joggen können.

Fundsachen:

... geben Sie bitte an der Rezeption ab. Vielen Dank!

Frühstück:

Unser Frühstückszimmer finden Sie im Souterrain, gleich neben der Rezeption.
Auf Wunsch servieren wir Ihnen das Frühstück auch auf Ihrem Zimmer.
Wählen Sie dafür die gewünschten Bestandteile aus der Frühstückskarte aus und geben Sie diese am Vortag bis 17.00 Uhr an der Rezeption ab.

An unserem individuellen Büfett können Sie sich nach Herzenslust bedienen und essen so viel Sie möchten.
Rührei und/oder Spiegel werden von uns a la minute zubereitet, gekochte Eier finden Sie auf unserem Büfett. Die Brötchen werden nach Bedarf gebacken und Kaffee immer frisch gekocht.
Wir möchten Sie bitten, keine Speisen mitzunehmen!

Unsere Frühstückszeiten:

Montag bis Freitag: 07.00 Uhr - 10.00 Uhr
Samstag und Sonntag sowie Feiertag: 08.00 Uhr - 10.00 Uhr

Gegen eine kleine Servicepauschale von 3,00 € pro Person / Frühstück, stellen wir Ihnen das Frühstück auch früher zur Verfügung:

Montag bis Freitag: ab 6.30 Uhr möglich
Wochenende: ab 7.00 Uhr möglich

Sie müssen noch früher das Haus verlassen oder wünschen eine Verpflegung für unterwegs?
Gern packen wir Ihnen ein Lunchpaket nach Ihren Wünschen zusammen
(Preis 8,00 € pro Person/Paket).

Auch vegetarisches Frühstück oder veganes Frühstück (Aufpreis 3,00 € pro Person / Frühstück) sowie glutenfreie Produkte sind kein Problem.

Sprechen Sie uns einfach an!



Gepäck:

Sie können Ihr Gepäck gern bei An- und Abreise bei uns abstellen. Wir bringen es auf Ihr Zimmer, sobald dieses fertig ist oder bewahren es für Sie bis zur Abreise auf.

Getränkesservice:

Die Flasche Wasser auf Ihrem Zimmer ist für Sie kostenfrei.
Bitte lassen Sie die ausgetrunkene Pfandflasche stehen. Sollten Sie die Flasche gern mitnehmen wollen, dann bitten wir Sie, den entsprechenden Pfand von 0,25 € an der Rezeption zu bezahlen.
Ebenfalls halten wir ein kleines Sortiment an alkoholfreien Getränken, Bier, Wein und Sekt sowie eine kleine Auswahl an Knabbereien im Kellergeschoß, in der Nähe des Hintereingangs für Sie bereit. Vermerken Sie die entkommenden Produkte bitte auf den bereitliegenden Vordrucken. Entsprechende Preise entnehmen Sie der aushängenden Preisliste.
Entnommene Waren werden bei Abreise an der Rezeption bezahlt.



Handtücher:

Haben Sie nicht genügend Handtücher?

Bitte wenden Sie sich an uns, wir legen weitere in Ihr Zimmer.

Möchten Sie Ihre Handtücher täglich gewechselt haben, so berechnen wir 2,00 € pro Stück.

Auch wir denken an die Umwelt.

Helfen Sie uns dabei, indem Sie Ihre Handtücher nicht täglich auf den Boden legen, sondern mehrmals während Ihres Aufenthalts benutzen.

Vielen Dank dafür!

Hoteleingang:

Bitte nehmen Sie beim Verlassen des Hauses Ihren Zimmerschlüssel mit, da unsere Rezeption nicht durchgängig besetzt ist. Vergewissern Sie sich bitte, dass der Hintereingang außerhalb der Rezeptionszeiten abgeschlossen ist.

Haustiere:

... sind bei uns herzlich willkommen. Hierfür berechnen wir pro Nacht und Tier 7,00 €.

Bitte beachten Sie, dass es aus hygienischen Gründen nicht gestattet ist, die Tiere mit im Bett schlafen zu lassen. Ebenso sind Haustiere im Frühstücksraum nicht erlaubt.

Bitte bringen Sie die benötigten Utensilien wie Kuscheldecke, Napf, etc. selbst mit, denn Sie kennen Ihr Tier am besten und wissen, was es mag.

Sollte Ihr Tier allein im Zimmer bleiben, dann benötigen wir einen entsprechenden Hinweis, zudem wird unser Reinigungspersonal das Zimmer nicht betreten und keinen Zimmerservice durchführen! Bitte haben Sie Verständnis, dass Sie als Halter des Tieres für eventuelle Schäden im/am Hotel/-zimmer aufkommen.

Hygiene-Artikel:

Sollten Sie zu Hause etwas vergessen haben, so finden Sie in der kleinen Box im Bad einige wichtige Dinge, diese sind kostenlos. Der Inhalt kann von Zeit zu Zeit variieren!

Hausgemacht:

... ist unser Stichwort, wenn es um unseren **Fruchtaufstrich** geht.

Die Chefin selbst kreiert mit viel Liebe verschiedene Variationen, welche Sie gern in kleinen abgepackten Gläschen erwerben können.

Eine köstliche Auswahl finden Sie im Frühstückszimmer und an der Rezeption.

In unserer App können Sie ebenfalls nach verfügbaren Sorten stöbern und sogar bestellen. Gern packen wir Ihnen die Sorten zusammen und bringen diese auf Ihr Zimmer.

Folgende Abpackungen sind erhältlich:

1 Glas á 40 Gramm für 1,90€

1 Glas á 100 Gramm für 2,50 €

Oder als Genießerbox im 3er Set, ideal zum Verschenken:

3 x 40 Gramm für 7,50 €

3 x 100 Gramm für 9,00 €

Die Genießerbox können Sie sich selbst zusammenstellen.



Information:

Alles, was Sie interessiert, können Sie an der Rezeption erfahren (öffentliche Verkehrsmittel, Restaurantempfehlungen, Wegbeschreibungen, Shopping-Tipps, Sportmöglichkeiten, Massagen, Wellness, ...)

Sehenswürdigkeiten finden Sie direkt auf unserer Homepage: www.aparthotel-1a.de



Joggen:

... sollten Sie auf jeden Fall morgens oder abends an unserem Schwanenteich, einer grünen Oase im Herzen der Stadt, 2 Minuten von hier.



Kino:

Zum Kino "FILMPALAST ASTORIA" laufen Sie ca. 5 Minuten in Richtung Georgenplatz. Wir zeigen Ihnen gern den Weg auf dem Stadtplan. Ein aktuelles Filmprogramm erhalten Sie unter: <https://zwickau.filmpalast.de/programm>

Kopfkissen:

Ein extra Kopfkissen 80x80 oder 40x80 können Sie auf Anfrage gern bekommen. Wir berechnen pro Kissen 1,00€ pro Nacht zusätzlich.

Kopierservice:

Wir kopieren Ihre Unterlagen zum Preis von

Schwarz-Weiß-Kopie	0,50 € pro Blatt
Farb-Kopie	1,00 € pro Blatt

Kreditkarten:

Natürlich können Sie bei uns mit folgenden Kreditkarten bezahlen: Master Card, Visa Card, American Express sowie in Bar und mit EC-Karte.

Knabber-Mix:

Gern legen wir Ihnen, auch schon vor Anreise, gegen Aufpreis von 4,50 € eine kleine Auswahl an Knabberereien im Zimmer bereit.

Der Mix besteht aus: 1x Fruchtgummi, 1x Tafel Schokolade, 1x Chips



Ladekabel:

Haben Sie Ihres vergessen? Wir halten eine kleine Auswahl der gängigsten Modelle kostenlos zum Ausleihen für Sie bereit.

Laptop:

Gern stellen wir Ihnen unseren Laptop zur Verfügung.

Als Sicherheit erheben wir eine Kautions von 100€ oder das Hinterlegen Ihrer Kreditkartendaten.

Die Kautions wird bei Rückgabe und Prüfung zurückerstattet.

Nutzen Sie bitte den Gastzugang.

Drucken können Sie über unseren WLAN- Drucker an der Rezeption (HP Envy), welcher am Laptop eingerichtet ist. **Bitte verändern Sie die Einstellungen nicht.**

Lunchpaket:

Gerne stellen wir Ihnen ein Lunchpaket zusammen, sollten Sie es nicht schaffen in unserem Haus zu frühstücken oder Verpflegung für Unterwegs wünschen.

Bestandteile hiervon sind:

3 Brötchen

Obst

Gemüse

1x Saft

1x Joghurt

1x Süßigkeit

Natürlich werden auch hier Ihre Wünsche berücksichtigt.

Preis pro Paket: 8,00 €



Notfall:

Im Notfall wählen Sie bitte:

Notarzt **0 - 19222**

Feuerwehr **0 - 112**

Polizei **0 - 110**

oder die Rezeption intern: 10

Sollte die Rezeption nicht mehr besetzt sein: 0 - 275750 oder die 0 - 0172 / 7949723



Obstkorb:

Gerne stellen wir Ihnen einen bunten Obstkorb zusammen und bringen diesen, auch schon vor Anreise, auf Ihr Zimmer.

Preis pro Korb: 5,00 €

Online buchen:

Über unsere Homepage haben Sie die Möglichkeit, Ihr Zimmer direkt zu buchen. Als Dankeschön das Sie diese Funktion nutzen, erhalten Sie mit dem Promo-Code „Online“ 5% Rabatt auf den Zimmerpreis. Probieren Sie es aus: www.aparthotel-1a.de



Parken:

Ihren PKW können Sie kostenfrei auf unserem Hotelparkplatz hinter dem Haus oder in den Parktaschen direkt vor dem Hotel abstellen. Beachten Sie bitte das Einlegen der Parkscheibe beim Parken auf der gegenüberliegenden Seite des Hotels zwischen 6.00 und 18.00 Uhr in der Woche. Das Parken auf privaten Parkplätzen in den umliegenden Grundstücken ist nicht gestattet und wird von den Anwohnern nicht gern gesehen!

Wir wissen dass unser Parkplatz nicht groß ist und leider nicht für alle unsere Gäste einen Stellplatz bereithält, umso wichtiger ist es, das wir auf gegenseitige Rücksichtnahme achten und auf den entsprechenden markierten Flächen ordentlich einparken und nicht quer über mehrere Flächen hinweg. Parken auf eigene Gefahr. Für Schäden übernehmen wir keine Haftung.

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!

Post:

Die nächstgelegene Postfiliale befindet sich in der Hauptstraße 18 - 20
(ca. 10 Min zu Fuß von hier, Personalservice und Dienstleistungen)

Montag bis Freitag	09.00 - 18.30 Uhr
Samstag	09.00 - 13.00 Uhr



Rauchen:

Wir bitten Sie, als unsere werten Gäste, auf das Rauchen im gesamten Hotelgebäude zu verzichten. Einen Wandaschenbecher finden Sie an der Rückseite des Hotels direkt neben dem Eingang. Sollten Sie dennoch im Hotel rauchen, berechnen wir Ihnen eine zusätzliche Gebühr von bis zu 200,00€ € für die Endreinigung. Diese Gebühr berechnen wir auch nach Abreise!

Wir danken Ihnen sehr für Ihre Rücksichtnahme!

Reinigung der Zimmer:

Unsere Reinigungskräfte sind täglich zwischen 08:30 und 12:30 Uhr vor Ort. Sollten Sie keine Zimmerreinigung wünschen, so nutzen Sie bitte das entsprechende Hinweisschild und hängen dieses außen an die Zimmertür oder geben der Rezeption Bescheid.

Regentage:

Wenn das schlechte Wetter für Sie kein Grund ist drinnen zu bleiben, dann leihen wir Ihnen gern einen Schirm aus.

Restaurant:

Wir halten eine Vielzahl von wirklich guten Empfehlungen für ein gelungenes Abendessen für Sie bereit. Egal ob Geschäftsessen, Familienabend oder Candle light Dinner. Eine Übersicht der Restaurants, Gaststätten und Bar´s finden Sie weiter hinten in Ihrer Gästemappe.

Rezeption

Wir sind in allen Belangen für Sie da:

Montag bis Freitag	07.00 - 17.00 Uhr
Samstag und Sonntag sowie Feiertag	08.00 - 12.00 Uhr

Sie erreichen uns über die "10".

Außerhalb der Rezeptionszeiten erreichen Sie uns über die Rufnummer des Hotels 0 - 275750 oder per SMS / Whats App über folgende Handynummer: 0 – 0172 / 7949723.



Sauna:

Da wir Ihnen diese Leistung leider nicht anbieten können, möchten wir Ihnen auf jeden Fall das Johannisbad Zwickau empfehlen.

Schlüsseltresor:

Bei einer möglichen Spätanreise erfolgt der Check In über unseren Schlüsseltresor. Einen entsprechenden Schlüsselcode erhalten Sie bei Ihrer Buchung. Sollten Sie über ein Portal gebucht haben, so versuchen wir den Schlüsselcode in einer separaten E-Mail an Sie zu übermitteln. Oder Sie kontaktieren und telefonisch, um den Code zu erfragen!

Sicherheit:

Sollten Sie wichtige Dokumente oder Wertgegenstände mit sich führen, so können wir diese gern in unserem Stahlschrank verwahren.

Um die Sicherheit aller Hotelgäste zu wahren, bitten wir Sie, sich vor allem abends nach Betreten des Hauses zu vergewissern, dass die Eingangstüren des Hotels geschlossen sind.

Danke für Ihre Aufmerksamkeit!

Schuhputzmaschine:

Diese finden Sie in der Gästetoilette im Souterrain des Hauses.

Gerne stellen wir Ihnen auch unser "Schuhputzkorbchen" mit allen notwendigen Utensilien zur Verfügung.

Stadtplan und City-Map:

Natürlich halten wir an der Rezeption eine kleine City-Map mit den naheliegenden Straßen und wichtigsten Punkten für Sie bereit.

Zusätzlich bieten wir Ihnen auch größere, wetterfeste Stadtpläne zum Verkauf für 3,99€ an. Auf der Rückseite finden Sie viele Sehenswürdigkeiten sowie das Liniennetz von Zwickau und den Haltestellenplan der Städtischen Verkehrsbetriebe.

Außerdem können Sie den Stadtführer „**Zwickau an einem Tag**“ für 5,00€ erwerben. Diese wunderschön bebilderte Broschüre umfasst auf 63 Seiten alle wichtigen Sehenswürdigkeiten und geleitet Sie zu Fuß durch 900 Jahre Stadtgeschichte.

Für alle Rad- und Wanderfreunde halten wir die Wanderkarte „**Zwickau und Umgebung**“ bereit. Diese umfasst verschiedene Ausflugs-, Einkehr-, und Freizeittipps und Tourenvorschläge für Ihre nächste Unternehmung.

Zusätzlich finden Sie an unsere Flyerwand im Souterrain umfangreiches Infomaterial zu Stadtführungen, Ausflugszielen und sämtlichen Sehenswürdigkeiten in der Umgebung.

Vegetarisches/ veganes Frühstück:

Auf Wunsch stellen wir Ihnen ein Frühstück aus vegetarischen bzw. veganen Bestandteilen (Aufpreis 3,00 € pro Person und Nacht) zusammen. Frisches Gemüse, vegane Wurst und Käse, Sojaprodukte...alles kein Problem.

Eine entsprechende Info hierzu benötigen wir mindestens 2 Tage im Voraus!



Wäscheservice:

Ihre Schmutzwäsche können Sie in dem dafür bereit gelegten Wäschebeutel an der Rezeption abgeben. Je nach Menge waschen wir diese im Haus oder geben sie an unsere Reinigungsfirma weiter. Die Preise für die Reinigung entnehmen Sie bitte der beigefügten Liste.

Weckdienst:

Sagen Sie uns am Vorabend bitte Bescheid wann Sie aufstehen möchten, wir werden Ihnen pünktlich aus den Federn helfen und rufen Sie im Zimmer an, bis Sie an das Telefon gehen!

Wertgegenstände:

Bitte lassen Sie keine Wertgegenstände im Zimmer liegen, da wir dafür keine Haftung übernehmen. Bitte deponieren Sie diese in unserem Stahlschrank.

WLAN:

... stellen wir Ihnen selbstverständlich kostenlos zur Verfügung.

- | | | | |
|------------|-----------------------|-----------|------------|
| 1. Zugang: | Aparthotel Gastzugang | Passwort: | 1996apart! |
| 2. Zugang: | AparthotelGastzugang | Passwort: | 1996Apart |

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.



Zeitungen:

Die Freie Presse und die Morgenpost liegen jeden Morgen zum Frühstück für unsere Gäste bereit. Außerdem finden sie eine Auswahl an diversen Zeitschriften im Eingangsbereich.

Zimmerrechnung:

Sollten Sie das Hotel vor 07.00 Uhr verlassen, möchten wir Sie bitten, die Rechnung am Vorabend zu begleichen. Ansonsten erfolgt die Abrechnung zum Check Out.

Sollten Sie spezielle Wünsche zur Rechnung haben, so bitten wir Sie, dies direkt bei Anreise mit uns zu besprechen. Spätere Änderungen nach Abreise sind nicht mehr möglich!

Zimmerreinigung:

Unsere Reinigungskräfte sind täglich zwischen 08:30 und 12:30 Uhr vor Ort. Sollten Sie keine Zimmerreinigung wünschen, so nutzen Sie bitte das entsprechende Hinweisschild und hängen dieses außen an die Zimmertür oder geben der Rezeption Bescheid.

Sollten wir wichtige Punkte vergessen haben, so lassen Sie es uns gerne wissen!