



## MEDIDAS DEL HOTEL TOBAZO PARA LA PREVENCIÓN DEL COVID-19

En Hotel Tobazo el bienestar, la seguridad y la protección de nuestros clientes y personal son nuestra mayor prioridad. Por ello, aplicamos una serie de medidas y protocolos de limpieza, higiene y distanciamiento físico adicionales para garantizar su seguridad. Estas medidas siguen las recomendaciones de expertos en salud e higiene, de las autoridades sanitarias y de la Organización Mundial de la Salud.

Intensificamos los protocolos de limpieza y desinfección y establecemos controles sanitarios para nuestros empleados para garantizar la seguridad a nuestros clientes.

Se han adaptado e indicado los aforos máximos de las salas y zonas de uso común. Es necesario respetar la distancia de seguridad, de al menos 1,5m, y obedecer los itinerarios marcados.

Es obligatorio llevar puesta mascarilla en los espacios comunes del hotel cuando no se pueda garantizar la distancia de seguridad. Nuestro personal siempre le atenderá con ella.

Para evitar tiempos de espera, asegurar la distancia de seguridad y agilizar procedimientos, se promoverá el uso de documentos e información en formato digital mediante su envío vía email o Whatsapp: DNI, facturas, carta del restaurante, horarios, confirmación de reservas de mesa, spa, consultas, etc. Aconsejamos grabar en su teléfono el número 689 132 405 para comunicarse con el Hotel Tobazo. Durante la estancia el servicio de Whatsapp será su conserje-recepcionista más inmediato.

En el acceso al hotel se ha dispuesto una alfombra desinfectante para calzado y las ruedas de las maletas, por favor, no la eviten por la seguridad de todos.

Se ha puesto a disposición de empleados y clientes por las distintas zonas del hotel dispensadores de gel hidroalcohólico y toallitas para el lavado de manos e higiene.

El hotel dispone de termómetro sin contacto para comprobaciones de temperatura y de mascarillas y guantes desechables para nuestros clientes (sujetos a posible cargo adicional). Rogamos depositen siempre en las papeleras toallitas, guantes y mascarillas después de su uso.

El ascensor será usado solo por una persona o unidad familiar.

Los aseos serán utilizados por una sola persona.

Para el uso del billar utilicen antes los elementos higienizantes existentes. Los tacos de billar están y se depositarán al finalizar en recepción.

El personal de limpieza y mantenimiento accederá a las habitaciones sólo cuando estén vacías.

- Lavamos la ropa de cama y toallas en lavanderías certificadas en control de biocontaminación
- Durante la limpieza de su habitación, retiramos la ropa sucia en bolsa precintada sin entrar en contacto con la ropa limpia
- Desinfectamos e higienizamos las superficies, mobiliario y todos los elementos de la habitación y el lavabo con productos homologados y con la máxima garantía para la salud
- Para la limpieza diaria de la habitación se usan elementos de un solo uso desechable y/o trapos de microfibra en cada habitación
- Reforzamos el protocolo de limpieza con especial atención a los elementos con alto nivel de contacto: pomos, grifos, etc.
- Aumentamos el tiempo de ventilación durante el proceso de limpieza de las habitaciones
- Eliminamos impresos no imprescindibles y revistas de las habitaciones. En recepción podrán facilitarles toda la información necesaria en formato digital.
- Ofrecemos la posibilidad a nuestros clientes de rechazar el servicio de limpieza durante su estancia (con un máximo de 4 noches)

Todos los servicios de restauración (desayuno, comida, cena, snacks, pic-nic) deberán ser reservados diariamente por su seguridad. Esperen en la entrada del restaurante y bar a que los camareros les indiquen cuál es su mesa. Soliciten todo lo que necesiten a nuestro personal. Los menús y cartas serán enviados digitalmente por QR o Whatsapp y podrá efectuar reservas por el mismo medio.

En la barra del bar se mantendrá la distancia de seguridad interpersonal. Recomendamos hacer su pedido y consumirlo en las mesas o terraza, donde es más fácil mantener el distanciamiento.

Para la utilización de la terraza, preferiblemente indiquen a nuestro personal su intención de uso, y en todo caso, utilice las mesas vacías de útiles y vajilla en las que no figure la indicación “para limpiar”, la cual se depositará sobre la mesa una vez la abandonen.

Desinfectamos todas las llaves de las habitaciones antes de su entrega. Al finalizar la estancia se depositarán en el lugar designado o bien se dejarán en el interior de la habitación.

Por higiene se ha retirado la prensa, folletos e información en papel. Les facilitaremos información en formato digital, no dude en solicitarla por Whatsapp 689 132 405