



MEDIDAS DEL HOTEL SANTA CRISTINA PARA LA PREVENCIÓN DEL COVID-19

En Hotel Santa Cristina el bienestar, la seguridad y la protección de nuestros clientes y personal son nuestra mayor prioridad. Por ello, aplicamos una serie de medidas y protocolos de limpieza, higiene y distanciamiento físico adicionales para garantizar su seguridad. Estas medidas siguen las recomendaciones de expertos en salud e higiene, de las autoridades sanitarias y de la Organización Mundial de la Salud.

Intensificamos los protocolos de limpieza y desinfección y establecemos controles sanitarios para nuestros empleados para garantizar la seguridad a nuestros clientes.

Se han adaptado e indicado los aforos máximos de las salas y zonas de uso común. Es necesario respetar la distancia de seguridad, de al menos 1,5m, y obedecer los itinerarios marcados.

Es obligatorio llevar puesta mascarilla en los espacios comunes del hotel cuando no se pueda garantizar la distancia de seguridad. Nuestro personal siempre le atenderá con ella.

Para evitar tiempos de espera, asegurar la distancia de seguridad y agilizar procedimientos, se promoverá el uso de documentos e información en formato digital mediante su envío vía email o Whatsapp: DNI, facturas, carta del restaurante, horarios, confirmación de reservas de mesa, spa, consultas, etc. Aconsejamos grabar en su teléfono el número 686 285 283 para comunicarse con el Hotel Santa Cristina. Durante la estancia el servicio de Whatsapp será su conserje-recepcionista más inmediato.

En el acceso al hotel se ha dispuesto una alfombra desinfectante para calzado y las ruedas de las maletas, por favor, no la eviten por la seguridad de todos.

Se ha puesto a disposición de empleados y clientes por las distintas zonas del hotel dispensadores de gel hidroalcohólico y toallitas para el lavado de manos e higiene.

El hotel dispone de termómetro sin contacto para comprobaciones de temperatura y de mascarillas y guantes desechables para nuestros clientes (sujetos a posible cargo



adicional). Rogamos depositen siempre en las papeleras toallitas, guantes y mascarillas después de su uso.

El personal de limpieza y mantenimiento accederá a las habitaciones sólo cuando estén vacías.

- Lavamos la ropa de cama y toallas en lavanderías certificadas en control de biocontaminación
- Durante la limpieza de su habitación, retiramos la ropa sucia en bolsa precintada sin entrar en contacto con la ropa limpia
- Desinfectamos e higienizamos las superficies, mobiliario y todos los elementos de la habitación y el lavabo con productos homologados y con la máxima garantía para la salud
- Para la limpieza diaria de la habitación se usan elementos de un solo uso desechable y/o trapos de microfibra en cada habitación
- Reforzamos el protocolo de limpieza con especial atención a los elementos con alto nivel de contacto: pomos, grifos, etc.
- Aumentamos el tiempo de ventilación durante el proceso de limpieza de las habitaciones
- Eliminamos impresos no imprescindibles y revistas de las habitaciones. En recepción podrán facilitarle toda la información necesaria en formato digital.
- Ofrecemos la posibilidad a nuestros clientes de rechazar el servicio de limpieza durante su estancia (con un máximo de 4 noches)

Todos los servicios de restauración (desayuno, comida, cena, snacks, pic-nic) deberán ser reservados diariamente por su seguridad. Esperen en la entrada del restaurante a que los camareros les indiquen cuál es su mesa. Soliciten todo lo que necesiten a nuestro personal. Los menús y cartas le serán enviados digitalmente por Whatsapp y podrá efectuar reservas por el mismo medio.

En la barra del bar se mantendrá la distancia de seguridad interpersonal. Recomendamos hacer su pedido y consumirlo en las salas o terraza, donde es más fácil mantener el distanciamiento.

Para la utilización de la terraza, preferiblemente indiquen a nuestro personal su intención de uso, y en todo caso, utilice las mesas vacías de útiles y vajilla en las que no figure la indicación "para limpiar", la cual se depositará sobre la mesa una vez la abandonen.



Uso del Petit Spa-piscina y gimnasio: imprescindible reservar. Cada una de las instalaciones (sauna, baño turco, jacuzzi y piscina) serán utilizadas de forma individual o por unidad familiar, y siempre atendiendo a las distancias de seguridad. Recomendamos vayan cambiados desde la habitación. Disponen de estanterías donde dejar su ropa dentro de bolsas desechables que le facilitarán en recepción junto con la toalla. El uso del Petit Spa es un servicio de pago.

En el gimnasio es obligatorio el uso de toalla individual para la actividad. Las distintas maquinas están colocadas respetando la distancia de seguridad, les rogamos no las desplacen.

Los ascensores serán usados solo por una persona o unidad familiar.

Los aseos serán utilizados por una sola persona.

Desinfectamos todas las tarjetas de apertura de las habitaciones antes de su entrega. Al finalizar la estancia se depositarán en el lugar designado o bien se dejarán en el interior de la habitación.

Para el uso de fútbol y billar utilicen antes los elementos higienizantes que hay junto a ellos. Los tacos de billar están y se depositarán al finalizar en recepción.

Por higiene se ha retirado la prensa, folletos e información en papel. Les facilitaremos información en formato digital, no dude en solicitarla por Whatsapp 686 285 283.

La biblioteca por el momento permanecerá cerrada. Pregunte en recepción si está interesado en algún libro en concreto.