TAHATAI HOTEL

SELLO DE Calidad Turística

## PROGRAMA ORONGO

**PROGRAMA INCLUYE**

- Traslado de llegada desde aeropuerto y bienvenida con collares de flores.
- Alojamiento en habitación seleccionada.
- Desayuno buffet servido en el restaurante.
- Excursión de medio dia sector Orongo.
- Entrada a show de baile típico Polinésico - Rapa Nui.
- Traslados de salida hacia aeropuerto y despedida con collar de moai.

### TARIFAS TEMPORADA BAJA (1 DE ABRIL AL 30 DE SEPTIEMBRE 2019)

| TIPO DE HABITACIÓN | 3 NOCHES | 4 NOCHES | 5 NOCHES |
|---|---|---|---|
| SINGLE ESTÁNDAR | 550 USD | 708 USD | 866 USD |
| DOBLE ESTÁNDAR | 698 USD | 880 USD | 1.062 USD |
| TRIPLE ESTÁNDAR | 936 USD | 1.172 USD | 1.408 USD |
| SINGLE BUNGALOW | 622 USD | 804 USD | 986 USD |
| DOBLE BUNGALOW | 767 USD | 972 USD | 1.177 USD |
| 1 NIÑO EN BASE DOBLE (2 a 5 años compartiendo cama) | 56 USD | 56 USD | 56 USD |

### TARIFAS TEMPORADA ALTA (1 DE OCTUBRE 2019 AL 31 DE MARZO 2020)

| TIPO DE HABITACIÓN | 3 NOCHES | 4 NOCHES | 5 NOCHES |
|---|---|---|---|
| SINGLE ESTÁNDAR | 629 USD | 811 USD | 993 USD |
| DOBLE ESTÁNDAR | 793 USD | 1.002 USD | 1.211 USD |
| TRIPLE ESTÁNDAR | 1.065 USD | 1.337 USD | 1.609 USD |
| SINGLE BUNGALOW | 710 USD | 919 USD | 1.128 USD |
| DOBLE BUNGALOW | 874 USD | 1.110 USD | 1.346 USD |
| 1 NIÑO EN BASE DOBLE (2 a 5 años compartiendo cama) | 59 USD | 59 USD | 59 USD |

## CONDICIONES TARIFARIAS

Precios expresadas por habitación y en dólares americanos (USD).
Programa requiere prepago del 100% máximo 48 horas después de la confirmación.
Programa "no reembolsable" no permite reembolso en caso de anulación, sin embargo, permite modificación de fechas o cambio de nombre.
De acuerdo al art. 41° de la Ley N° 16.441, Isla de Pascua es territorio exento de impuesto (IVA).

## INFORMACIÓN GENERAL SERVICIOS TERRESTRES

Programas no incluyen entrada al parque nacional, se recomienda comprarla anticipadamente en la oficina de MA'U HENUA ubicada en el aeropuerto, oficina central (Atamu Tekena) o a través de su aplicación en las plataformas digitales App Store o Google Play (Rapa Nui). Valor referencial $20.000 pesos para nacionales, 80 USD para extranjeros.
Traslados y excursiones operados por Maururu Travel en servicio regular (SIB) español o inglés.
La empresa operadora de tours se reserva el derecho a programar las excursiones de acuerdo a su demanda, factores climáticos u otros que estime oportuno, previa notificación y coordinación con el pasajero a su llegada. Sin embargo, se asegura que todos los servicios serán entregados dentro de la estadía del pasajero.
Tarifas publicadas en el sitio web no aplican para reservas grupales, debe consultar al departamento de reservas por condiciones especiales.

## INFORMACIÓN GENERAL OCUPACIÓN

Máxima ocupación en habitación estándar: 3 adultos o 2 adultos + 2 niños menores de 5 años.
Máxima ocupación en habitación superior: 2 adultos + 1 niño de hasta 5 años compartiendo cama con los padres.

## CONFIGURACIÓN DE CAMAS

Estándar single: Cama single, queen o king size. Estándar doble twin: Dos camas single.
Estándar doble matrimonial: Cama queen o king size.
Estándar triple: Tres camas single o una cama queen + cama adicional (triple dos camas).
Solicitud sujeta a confirmación, de lo contrario se realizará de acuerdo al "Run of the House".

## POLÍTICAS DE INGRESO

El hotel no acepta mascotas.
Horario check-in: 02:30 pm – Horario check-out: 11:00 am.
Todas las habitaciones y espacios comunes del hotel son áreas no fumadores. Ley del tabaco N°20.660.
Cada pasajero debe identificarse a su arribo, en caso de considerarlo oportuno el hotel puede solicitar una garantía, ya sea en efectivo o tarjeta de crédito por un monto equivalente a una noche de alojamiento.
Todo pasajero adicional en destino que no haya sido notificado previa reserva, deberá pagar un suplemento de 50 USD por cada noche de alojamiento.

## POLÍTICAS DE NIÑOS

Un (1) niño gratis hasta los 5 años de edad compartiendo cama con 2 adultos. Máximo 1 niño gratis por habitación, incluye desayuno buffet (no incluye alimentación especial).

El segundo niño paga como adulto (sin importar la edad), asignando habitación triple (cama matrimonial + cama adicional).

Se considera adulto desde los 6 años de edad.

Menores de 18 años no pueden dormir solos en una habitación. Deben estar al cuidado de un mayor de edad.

El hotel cuenta con una cantidad limitadas de cunas, se sugiere reservarlas con anticipación. Servicio gratuito.

## POLÍTICAS DE RESERVAS

Toda reserva debe ser solicitada por escrito vía correo electrónico.

Para que una reserva sea considerada como tal, debe existir una confirmación por escrito de parte del hotel.

Es de exclusiva responsabilidad de la persona que solicita la reserva verificar que la confirmación corresponda a lo solicitado.

## POLÍTICAS DE PAGO

Tarifa requiere prepago del 100% máximo 48 horas después de la confirmación.

Formas de pago: Depósitos y transferencias bancarías en dólares o pesos chilenos, tarjetas de crédito (Visa, MasterCard, Diners Club y American Express).

## POLÍTICAS DE ANULACIÓN

Tarifa no reembolsable no permite reembolso en caso de anulación.

El cargo en la tarjeta de crédito se podrá efectuar inmediatamente después de haber realizado la compra.

No-show (no presentación en destino) aplica cobro de 100% de alojamiento y de todos los servicios pactados.

Cada promoción o paquete puede, eventualemente, tener políticas de cancelación particulares para cada uno de ellos, las cuales estarán claramente especificadas en cada promoción y/o paquete.