

MESURE «ESPACE SÛR» EDELWEISS CANDANCHU *** pour la prévention de COVID-19

À l'Hôtel Edelweiss Candanchu ***, nous avons comme priorité le bien-être, la sécurité et la protection de nos clients et du personnel de service. Pour tout cela, nous avons appliqué les mesures et protocoles de nettoyage, d'hygiène et de sécurité interpersonnelle à distance qui peuvent la garantir au maximum. Ces mesures suivent les recommandations des experts de la santé et de l'hygiène, des autorités sanitaires et de l'Organisation mondiale de la santé.

Nous intensifions les protocoles de nettoyage et de désinfection et établissons des contrôles sanitaires pour nos employés afin de garantir la sécurité de nos clients.

Il est obligatoire de porter le masque dans les espaces communs de l'hôtel, il ne peut pas, à notre avis, toujours garder la distance de sécurité. Notre personnel vous assistera toujours.

Pour éviter les temps d'attente, minimiser les points de contact et rationaliser les procédures, nous encourageons l'utilisation de documents et d'informations au format numérique (DNI, confirmations et factures, menu du restaurant, horaires, etc.). L'échange se fait par e-mail ou Whatsapp. Nous vous demandons de garder le numéro (+34) 683 23 93 10. sur votre téléphone. Utilisez le **service WhatsApp** pour contacter la réception pour toute question.

À l'entrée de l'hôtel un **tapis désinfectant** pour les chaussures a été aménagé et les roues des valises doivent y passer pour la sécurité de tous.

Répartis dans les différents espaces de l'hôtel, ils ont du gel hydroalcoolique dans les distributeurs. Son utilisation est obligatoire à l'entrée de l'hôtel.

L'hôtel dispose d'un **thermomètre sans contact** pour les contrôles de température, ainsi que de **masques et gants jetables** (disponibles moyennant un supplément à la réception). Vous trouverez des poubelles à pédales et des sacs doubles dans les espaces communs. Veuillez les utiliser pour déposer des gants, des masques et des foulards après utilisation.

Les ascenseurs seront utilisés par 1 personne ou unité familiale (maximum 4 personnes vivant ensemble).

Les toilettes dans les parties communes seront utilisées par 1 personne.

Nettoyage de la chambre:

- Le personnel de nettoyage et d'entretien **n'accédera aux chambres que lorsqu'elles seront vides**. Vous pouvez refuser le service de nettoyage pendant votre séjour (maximum 4 nuits - demandez à la réception).
- Vous pourrez faire désinfecter correctement les serviettes et les équipements, ainsi que les sacs pour les serviettes usagées, chaque fois que vous en faites la demande à notre réception.
- Lors du nettoyage de votre chambre, nous enlevons les vêtements sales dans un sac scellé sans entrer en contact avec les vêtements propres.
- Nous désinfectons et désinfectons les surfaces, les meubles et tous les éléments de la pièce avec des produits approuvés qui garantissent votre santé et votre sécurité.
- Pour le nettoyage quotidien de la chambre, des articles jetables à usage unique et / ou des chiffons en microfibre sont utilisés dans chaque chambre.
- Nous renforçons le protocole de nettoyage en accordant une attention particulière aux éléments à haut niveau de contact: boutons, robinets, etc.
- Nous augmentons le temps de ventilation pendant le processus de nettoyage des pièces.
chambres.
- Nous retirons les formulaires et magazines non essentiels des chambres. À la réception, ils peuvent vous fournir toutes les informations nécessaires au format numérique.
- Notre linge est traité par Elis Lavanderias. Ils appliquent le protocole de nettoyage et de désinfection qui garantit leur totale sécurité.

Tous les services de restauration (petit-déjeuner buffet assisté, dîner, collations, menu pique-nique ou cafétéria-terrasse) **doivent être réservés quotidiennement** pour votre sécurité. Attendez à l'entrée du restaurant que les serveurs indiquent votre table. Demandez tout ce dont vous avez besoin à notre personnel. Les menus et les lettres vous seront envoyés numériquement par WhatsApp et vous pourrez effectuer des réservations par le même moyen.

La distance de sécurité interpersonnelle sera maintenue au **comptoir du bar**. Nous vous recommandons de passer votre commande et de la consommer dans les chambres ou la terrasse, où il est plus facile de maintenir la distance.

Pour l'utilisation de **la terrasse**, indiquez de préférence à notre personnel votre intention d'utiliser, et en tout cas, utilisez les tables vides exemptes d'ustensiles et de vaisselle sur lesquelles apparaît l'affiche / l'autocollant de désinfection. Le panneau de désinfection sera placé immédiatement après chaque nettoyage.

Ils peuvent utiliser **les casiers** disposés pour chaque pièce qui seront correctement désinfectés après utilisation. L'espace de courtoisie avec douche n'est pas disponible pour le moment.

Le sauna ne peut être utilisé que sur réservation préalable, par des cohabitants (2 maximum). À la réception, ils confirmeront la disponibilité de la même chose.

Les salles de récréation ont une capacité limitée. Ils peuvent être utilisés par des adultes et des accompagnés mineurs, en respectant la capacité et la distance de sécurité. Les mineurs non accompagnés ne sont pas autorisés pour le moment. Veuillez nous indiquer si vous les avez utilisés pour une désinfection appropriée.

Pour **le billard** (maximum 4 personnes), utilisez les éléments de désinfection avant chaque utilisation. Les queues de billard sont et seront déposées une fois terminées au bar-caféteria.

Pour le moment, l'accès à l'hôtel / salons / billard n'est pas autorisé aux autres personnes qui ne sont pas des invités ou des résidents de l'hôtel.

Toutes sortes de brochures et d'informations papier ont été supprimées. Les informations sont disponibles en format numérique. Demandez-le via Whatsapp (+34) 683 23 93 10, ou scannez les codes dans notre panneau à la réception.