

Q&R Preguntas frecuentes

1

¿DÓNDE SE UBICA EL APARTAMENTO?

Tu apartamento se encuentra a menos de 1 minuto a pie de “La Ciudad de las Artes y las Ciencias”, en un edificio residencial cuya dirección es: Calle Nino Bravo, 3.



2

¿A QUÉ HORA ES EL CHECK-IN? ¿Y EL CHECK-OUT?

El check-in es a partir de las 16:00h.

El check-out es hasta las 11:00h.

3

¿HAY CONSIGNA O CUARTO DE EQUIPAJE?

Lamentablemente, no disponemos de consigna o de un espacio destinado a dejar tu equipaje. Por ello te recomendamos que, en la medida de lo posible, intentes acomodar el horario de tu billete (vuelos, trenes...) al horario de check-in y check-out.

4

¿CÓMO ACCEDO AL APARTAMENTO?

En la propia fachada, verás un cartel con nuestro logo señalizando el acceso.

Justo a la izquierda del cartel, verás una verja verde con 2 puertas.

Para acceder a los apartamentos **X, Y y Z**, dirígete a la que está **más alejada del cartel** e introduce en el panel numérico el código de 4 dígitos que te enviaremos en las horas previas a tu llegada.

Esta puerta



Q&R Preguntas frecuentes

4.1

En cuanto atraveses la verja, verás una puerta de cristal en la que tendrás que repetir el mismo proceso.

Una vez estés dentro del edificio, encontrarás la puerta de tu apartamento y ya solo quedará... ¡disfrutar de tu estancia!



Pulsa el código y la tecla "✓"

5

¿Y SI HE RESERVADO UNA PLAZA DE PARKING?

El mando del garaje se encuentra en el interior del apartamento, así que primero tendrás que acceder a él para cogerlo. Mientras tanto, puedes dejar el coche junto a la acera o en la explanada que hay frente al edificio.



Una vez tengas el mando, dirígete con el coche a la entrada que muestra la foto. Verás que hay una puerta para el acceso de vehículos y otra para su salida.

5.1

El mando tiene 4 funciones que son:

**Abrir puerta de entrada
del garaje**

Llamar al ascensor
desde el interior
del garaje



Abrir puerta de salida
del garaje

Una vez estés dentro del
ascensor, descender
desde el 1º piso hasta el
garaje

Como lo primero que vas a hacer es **entrar al parking** tendrás, pues, que pulsar la **parte superior izquierda** del mando. Una vez se abra la puerta, baja hasta el sótano -2 y aparca el vehículo en la plaza que te indicaremos.

Q&R Preguntas frecuentes

6

¿CÓMO VOY DESDE EL PARKING AL APARTAMENTO?

Cuando estés en el garaje, dirígete a la puerta peatonal que hay junto a la plaza nº 122 (está ubicada en el centro del parking). Allí verás los ascensores.

Primero, llama al ascensor con el mando del garaje (pulsando la parte inferior izquierda del botón rojo). Una vez a bordo del elevador, usa el propio panel del edificio para subir hasta la primera planta.



7

¿DÓNDE DEJO EL MANDO DEL GARAJE CUANDO ME MARCHE?

Antes de hacer el check-out, saca el coche del garaje, pues necesitarás el mando para poder salir del parking con tu vehículo. Por último, regresa al apartamento por el acceso peatonal y deja el mando en el interior, encima de la mesa.

Es importante que sigas este proceso, ya que, la **no devolución el mando conllevará el cargo extra** en tu tarjeta.

8

¿CÓMO ME CONECTO A LA RED WI-FI?

La conexión al servicio WI-FI de alta velocidad es completamente gratuita. A continuación te indicamos los datos:

- Red: **Apartamentos Las Ciencias**
- Contraseña: **Ciencias2k23**

9

¿QUÉ PASA SI NECESITO ASISTENCIA O TENGO ALGUNA OTRA DUDA?

En tu apartamento encontrarás un manual de instrucciones con explicaciones detalladas para el uso de todo el equipamiento que tendrás a tu disposición: aire acondicionado, lavadora-secadora, lavavajillas, horno...

También estamos a tu disposición las 24 horas en el teléfono **+34 628 569 599** y en el correo electrónico **reservas@apartamentoslasciencias.es**.