

PROTOCOLO COVID-19

HOTEL KENNEDY



★ En Hotel Kennedy es muy importante para nosotros resguardar la salud de nuestros huéspedes y colaboradores en el marco de la Pandemia Covid-19. Implementamos diversos protocolos de sanitización, higiene y distanciamiento basadas en las recomendaciones de nuestras autoridades. Como parte de nuestra campaña de cuidado **WE CARE**, nos adaptamos a los desafiantes tiempos que trae la pandemia y estamos listos para recibirlos en nuestro hotel.

PREVIO A LA LLEGADA

Porque nos preocupamos de la seguridad de todos, invitamos a nuestros huéspedes a realizar su pre check-in online desde de nuestra página web. Información como datos personales y detalles de la llegada son importantes para agilizar el proceso de check-in.



TRANSFERS



Contamos con servicio de transporte disponible para nuestros huéspedes, los vehículos son sanitizados constantemente con productos certificados.

Cada vehículo cuenta con una pantalla protectora para la seguridad de nuestros huéspedes y conductores.

El uso de mascarilla será obligatorio tanto para el huésped como para el conductor y se contará con alcohol gel, papeleros y productos de desinfección en el vehículo disponible para uso. Se recomienda que el staff evite contacto con las pertenencias de los huéspedes.

Se limita la capacidad máxima de 4 a 2 personas para sedan y suv. Los requerimientos sobre esta cantidad de personas se solicitarán en la recepción y se darán opciones disponibles.

INGRESO

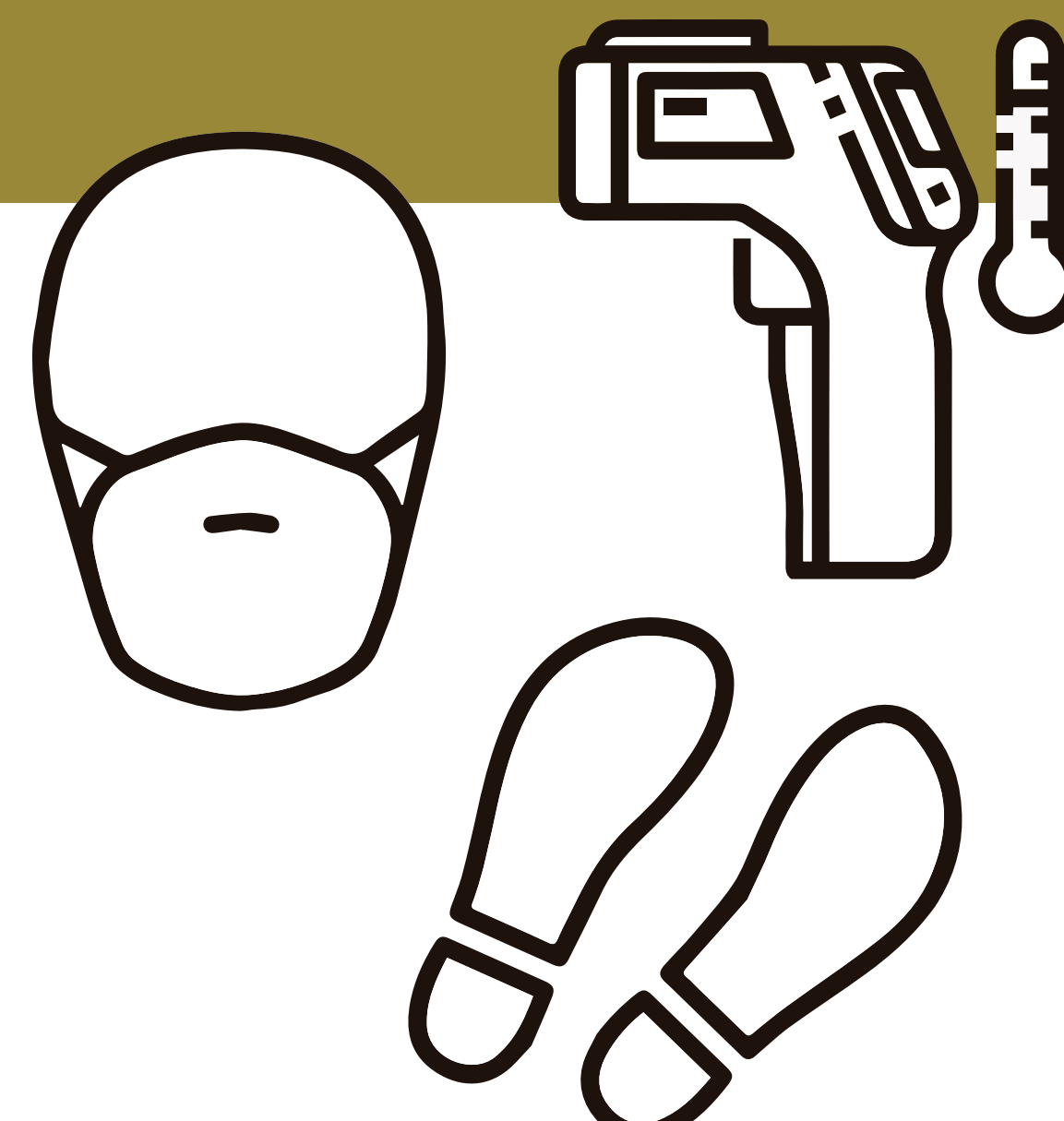
Haremos una toma de temperatura para huéspedes y/o visitantes cada vez que se ingrese al hotel, revisando también que el ingreso a las dependencias sea con mascarilla.

Disponemos de alfombras sanitizadas para calzado a la entrada, posterior a la toma de temperatura.

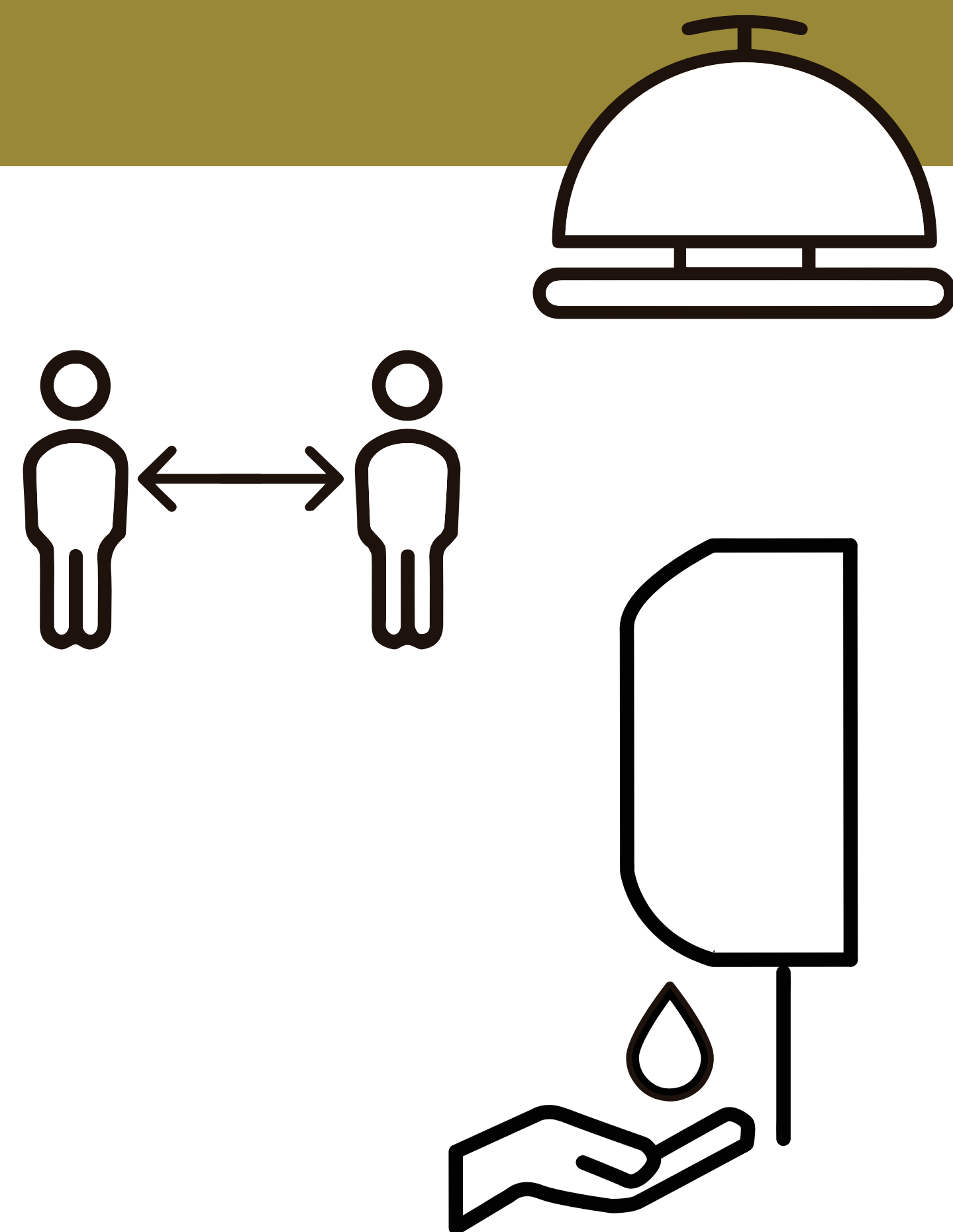
A su llegada disponemos de un área para la sanitización de su equipaje con productos certificados.

Huéspedes que lleguen en vehículos realizarán check-in primero para posterior estacionar su vehículo, los accesos del estacionamiento se encuentran con productos de sanitización (pediluvio y alcohol gel).

Es importante que en las dependencias del hotel se haga uso de mascarillas para la seguridad de todos.



RECEPCIÓN



Zonas demarcadas en recepción para la atención de su check-in y check-out y/o requerimientos adicionales.

Nuestro mesón de recepción cuenta con una barrera protectora para la atención de huéspedes de manera segura.

Las demarcaciones ubicadas en recepción cumplen con las recomendaciones sanitarias de resguardo y distanciamiento social, para brindar la seguridad necesaria y evitar aglomeraciones en las áreas comunes del Hotel.

En recepción tenemos a disposición dispensadores de alcohol gel, disponible para huéspedes y/o visitantes.

En el mesón de recepción está habilitado un código QR para que los huéspedes que no hayan realizado su pre check-in online puedan completar sus datos personales, también encontrarán los servicios disponibles del hotel.

Para el registro de documentación física necesaria como pasaporte, cedula de identidad y papel PDI se utilizará un scanner portátil para agilizar el proceso y evitar la manipulación de objetos.

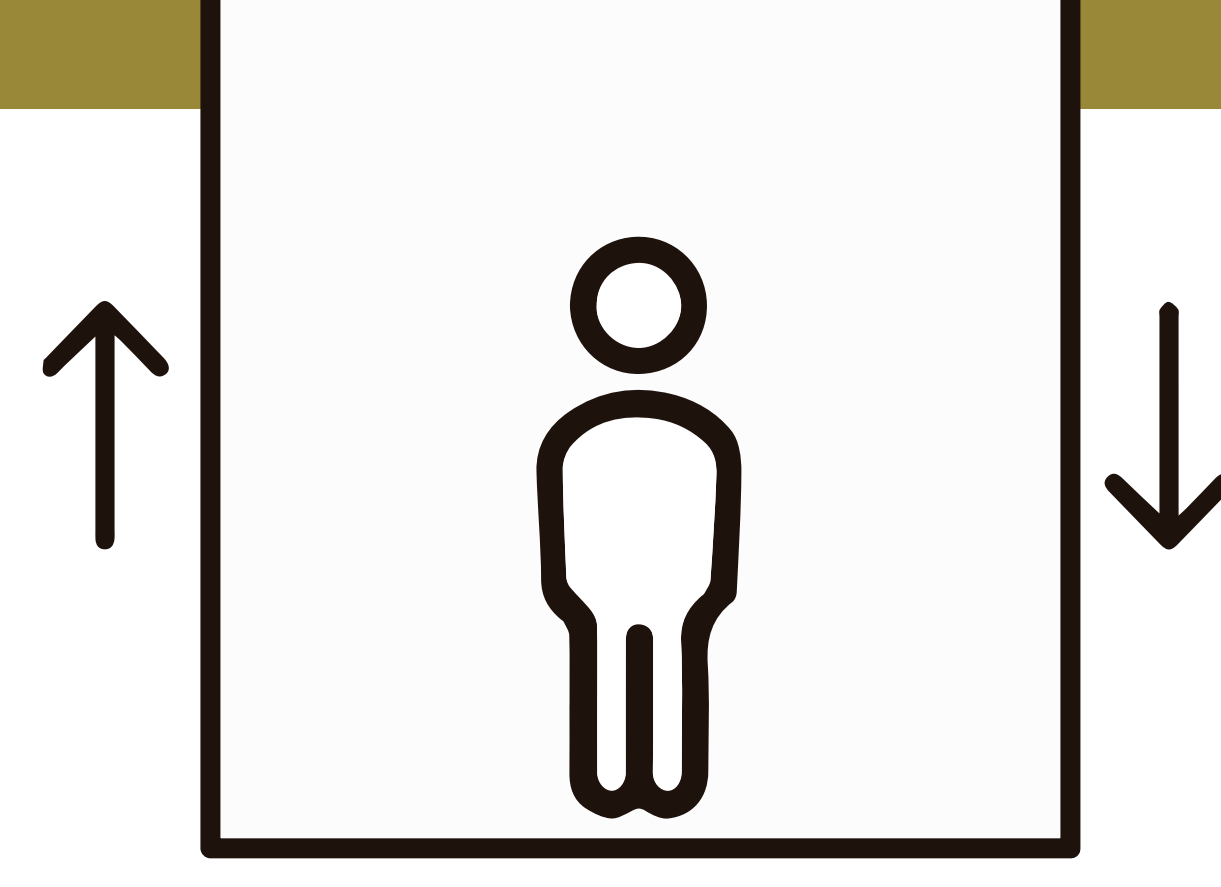
Las llaves se entregan con una toalla desinfectante sellada.

ASCENSORES Y ÁREAS COMUNES

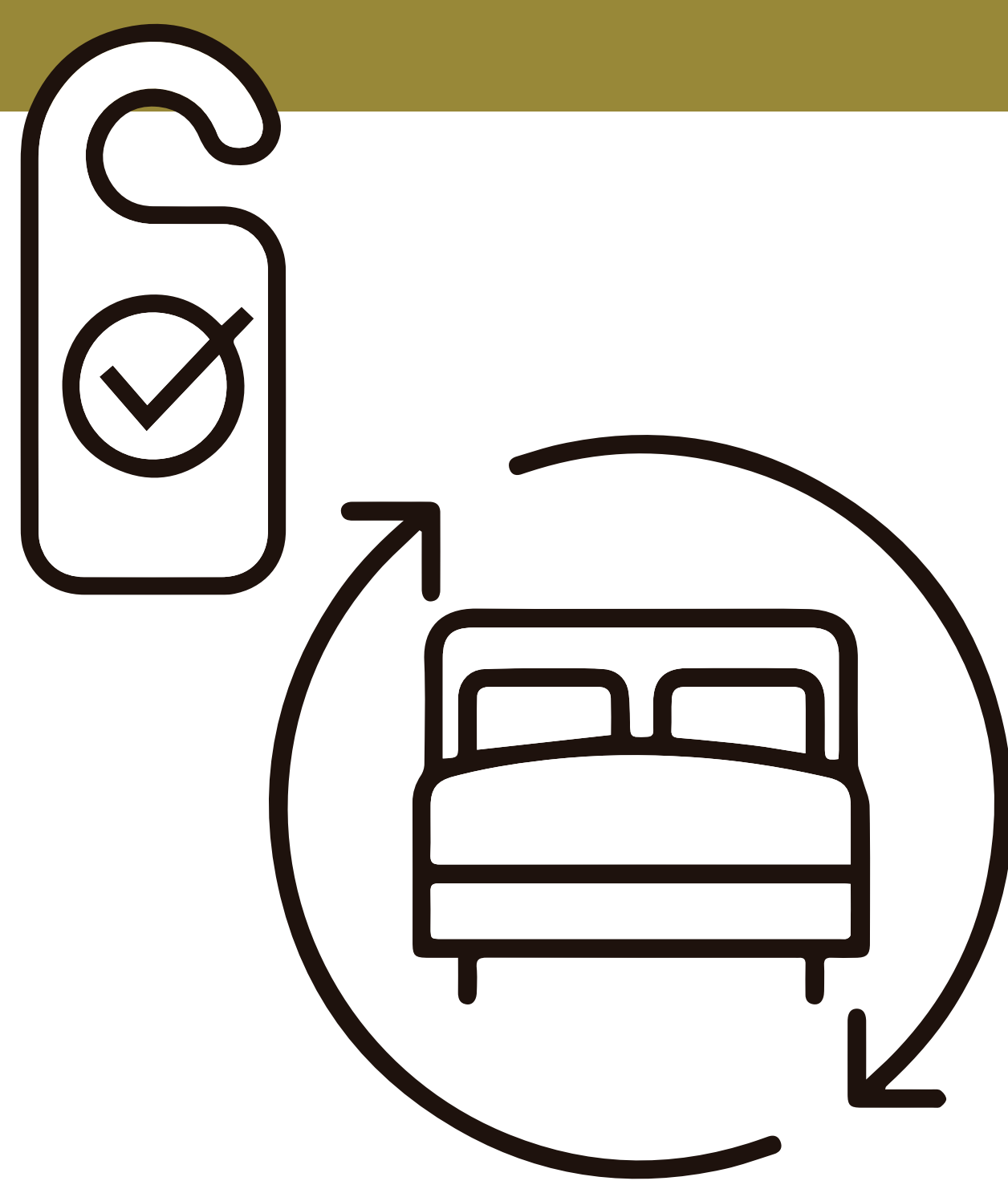
Aforo máximo permitido para nuestro ascensor será de máximo 1 persona por ascensor para garantizar el distanciamiento requerido.

Dispensadores de alcohol gel estarán disponibles en cada piso cercano al ascensor de habitaciones.

Desinfecciones periódicas en lugares de alto tránsito como baños, ascensores, recepción y entradas del hotel. También nos enfocaremos en superficies expuestas al contacto como interruptores, botones, puertas, mesas y sillas.



HABITACIÓN



Nuestras habitaciones contarán con un sello de desinfección, lo cual indica que la habitación no fue utilizada dentro de las 24 horas después de su proceso de sanitización.

Asignación de habitaciones alternadas, dejando entre 1 a 2 habitaciones vacías entre medio para proporcionar distanciamiento entre huéspedes.

Hemos modificado la papelería de las habitaciones con la información y servicios disponibles, estos se encuentran disponibles en recepción mediante un código QR.

El servicio de limpieza al cuarto durante la estadía quedará sujeto a requerimiento de cada huésped.

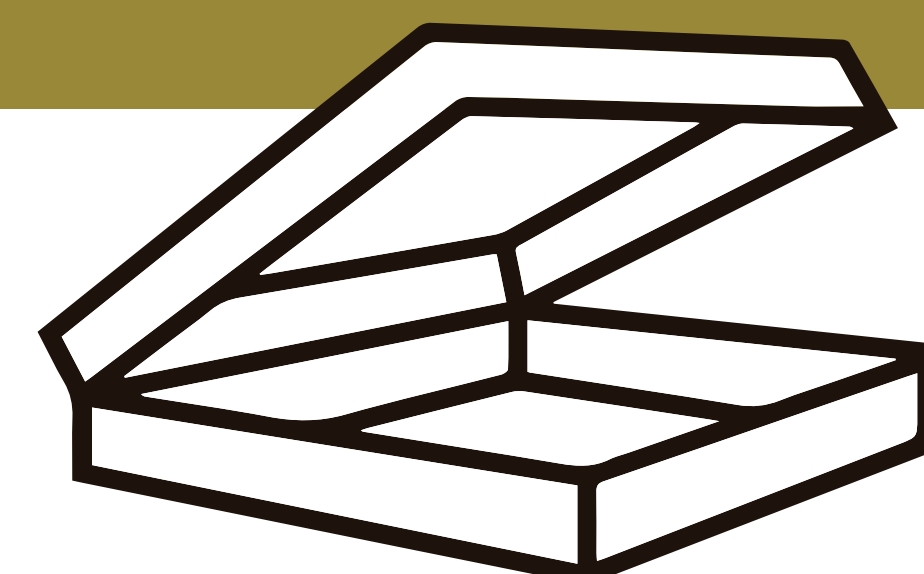
Para la limpieza de habitaciones utilizamos nuestros productos certificados y se desinfectan todas las superficies de mayor contacto, griferías, teléfono y piso.

Al momento del check-out, la limpieza de habitación constará de una primera etapa de desinfección y limpieza, para terminar con una inspección y sanitización. Al finalizar la segunda etapa, la habitación permanecerá desocupada y ventilándose por 24 horas antes ser utilizada por otro huésped.

SERVICIO DE DESAYUNO

Suspendemos el servicio de buffet y es reemplazado por un desayuno formato box individual para ser entregado en la habitación.

Para el desayuno utilizamos materiales orgánicos biodegradables.



CAFETERÍA BRANDY



Disponemos de una cafetería autoservicio para el uso de nuestros huéspedes.

CHECK-OUT

Para el día previo a la salida contamos con express check-out, el huésped puede acordar horas y darnos detalles de su partida para un check-out expedito y que permita reducir aglomeraciones en el sector de recepción.

Para cobros se utiliza la misma tarjeta que se dejó como garantía y se envía por mail factura y detalle de cuenta.

Disponemos de un recipiente especial para que dejen sus llaves al momento de realizar el check out.



SERVICIOS NO DISPONIBLES

Debido a la emergencia sanitaria nos hemos visto en la necesidad cerrar algunos de nuestros servicios temporalmente como Gimnasio, Sauna, Piscina climatizada y piscina exterior.

Servicio de Bar y Restaurant.

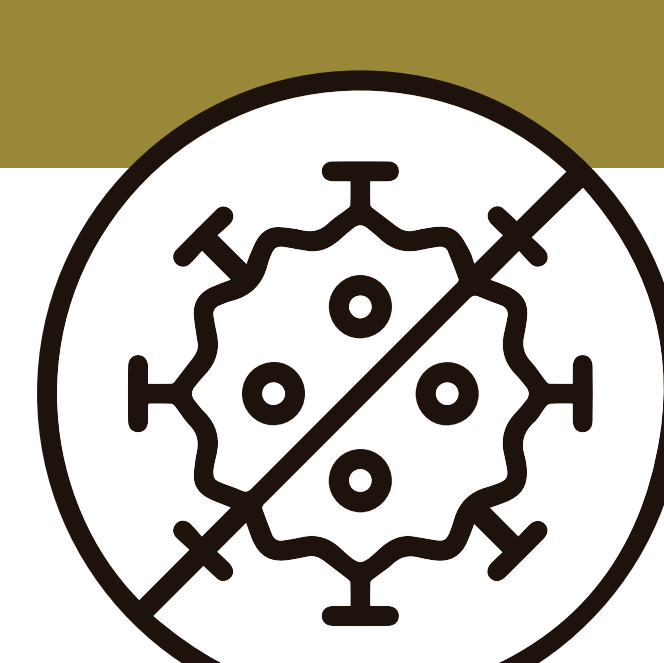
Servicio de lavandería sujeto a consulta.

Servicio de frigoriferio.

ANTE SÍNTOMAS O CONTAGIO COVID-19

Ante la detección de una persona diagnosticada con COVID-19 en nuestro hotel, y las medidas de salud pública correspondientes que se apliquen serán determinadas por las autoridades sanitarias.

Se cuenta con un protocolo especial de limpieza y desinfección de habitaciones en la que haya estado o alojado una persona que sea diagnosticada con COVID -19.



ANEXOS

Protocolo de viajero: https://www.minsal.cl/wp-content/uploads/2020/03/2020.03.03_PROTOCOLO-SEGUIMIENTO-VIAJEROS_COVID-19.pdf

Protocolo para minimizar la transmisión de COVID 19: <https://www.sernatur.cl/wp-content/uploads/2020/03/7-PROTOCOLOCO-CORONAVIRUS-1.pdf>

Operational considerations for COVID 19: <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/331638/WHO-2019-nCoV-Hotels-2020.1-eng.pdf>

Protocolos Sernatur: <https://www.sernatur.cl/protocolos/>

Estrategia de trazabilidad: <https://www.minsal.cl/wp-content/uploads/2020/07/Estrategia-Testeo-Trazabilidad-y-Aislamiento.pdf>

