

PROTOCOLO DE SANITIZACIÓN Y LIMPIEZA

A continuación un resumen de los Pasos implementados en el Parque para el cuidado de los huéspedes y empleados:

- Señalética para asegurar se mantenga el distanciamiento de 1,5 metros.
- Ingreso de una persona a la vez en recepción.
- Uso de mascarilla en todas las áreas públicas.
- Uso frecuente de gel de alcohol disponible en todas las áreas públicas.
- Introducción de un aforo máximo en las áreas comunes de salón del hotel, el restaurant (aunque este verano no lo abrimos) y la piscina.
- Señalética en la piscina recordando el uso de mascarilla, aforo máximo fuera y dentro de la piscina. En el caso de estar toda una familia dentro de la piscina no se aplica aforo.
- Señalética de distanciamiento social en la zona de juegos infantiles.
- Sanitización en áreas comunes como piscina y juegos con amonio cuaternario una vez por la mañana y otra por la tarde.

- Durante nuestra limpieza general de las cabañas y habitaciones, todas las ventanas y puertas se abren y se usa amonio cuaternario en todas partes. Se deja en su lugar durante 15 minutos aproximadamente antes de una limpieza a fondo.
- Este procedimiento ha aumentado nuestros tiempos de limpieza, por lo que tenga en cuenta el nuevo Check-In de 16:00 hrs y Check-Out a las 10:30 hrs.
- Nuestro personal usa mascarilla en todo momento, incluso cuando ingresa a su habitación o cabaña para limpiar. También se lavan las manos con frecuencia y se ponen alcohol gel con frecuencia. Además, nos rociamos con amonio cuaternario al final del día.
- Al cambiar las toallas y la ropa de cama durante su estadía, se coloca una toalla limpia primero, y las toallas y sábanas usadas se colocan dentro. Los artículos envueltos luego se transfieren a la lavandería.
- Le solicitamos a los clientes que salgan de las cabañas mientras se realiza la limpieza. En caso de que no puedan, se les pide que usen mascarillas mientras los empleados están allí.
- Evitamos dejar cualquier información en papel en las cabañas u hotel.
- Estamos utilizando WhatsApp y correo electrónico como herramientas de comunicación principal para nuestros huéspedes, evitando así el contacto físico pero aún brindando un servicio excepcional como siempre.