

AVISO LEGAL

El responsable de esta página web es: "HOTEL BOUTIQUE ROSA, S.L.", sociedad inscrita en el Registro Mercantil de la provincia de **ALICANTE, Tomo 2121, Folio 58, Sección 8ª Hoja A-48055 I/A 5**, con C.I.F. B-54409800, y domicilio social en Calle Congre 3, 03700 Denia (Alicante).

También puede contactar con nosotros a través del número de teléfono N° +34 965781440 o a través del e-mail: info@hotelrosadenia.com.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La privacidad y seguridad de sus datos personales es uno de los aspectos importantes en nuestra empresa. Tratamos los datos personales para que nuestros productos y servicios, así como tu experiencia, sean mejores cada vez. Es por ello que queremos informarle de un modo transparente sobre nuestra política de privacidad para que conozca en todo momento las finalidades del tratamiento y los derechos que le asisten como titular de los datos personales facilitados.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO.

El responsable de la finalidad del tratamiento y de la seguridad de los datos personales facilitados es: **"HOTEL BOUTIQUE ROSA, S.L." con C.I.F. B-54409800 y domicilio social en Calle Congre 3, 03700 Denia (Alicante).**

DESTINATARIOS DE LOS DATOS PERSONALES.

1. Los datos personales facilitados no serán objeto de cesión alguna salvo que así se especifique en los tratamientos específicos.

2. Opcionalmente, para la contratación de servicios de computación en la nube y/o servicios para el envío de e-mails, así como servicios relacionados, los datos personales podrán ser:

- Cedidos a empresas de servicios informáticos ubicadas dentro del Espacio Económico Europeo (EEE) o,

- Transferidos a empresas de servicios informáticos ubicadas fuera del EEE acogidos al escudo de protección Privacy Shield por lo que cuentan con medidas de protección adecuadas para garantizar la seguridad de los datos personales. Puede obtener más información visitando este enlace: <https://www.privacyshield.gov/welcome>

BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.

En cada tratamiento específico de datos personales recopilados sobre usted, le informaremos si la comunicación de datos personales es un requisito legal o contractual, o un requisito necesario para suscribir un contrato.

DERECHOS.

Derecho de Acceso.

Es el derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales que le conciernen, o no.

Derecho a la Portabilidad.

Siempre que procesemos sus datos personales a través de medios automatizados en base a su consentimiento, usted tiene derecho a obtener una copia de sus datos en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica transferida a su nombre o a un tercero. En ella se incluirán únicamente los datos personales que usted nos haya facilitado.

Derecho de rectificación.

Usted tiene derecho a solicitar la rectificación de sus datos personales si son inexactos, incluyendo el derecho a completar datos que figuren incompletos.

Derecho de Supresión.

Usted tiene derecho a obtener sin dilación indebida la supresión de cualquier dato personal suyo cuando se den los requisitos contemplados en el RGPD.

Derecho de Oposición.

Usted tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales en base al interés legítimo nuestro. No seguiremos tratando los datos personales a menos que podamos acreditar motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o bien para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Derecho a retirar el consentimiento.

Para el caso de tratamientos basados en el consentimiento, podrá retirar el mismo en cualquier momento.

Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control.

Si usted considera que tratamos sus datos personales de un modo incorrecto, puede contactar con nosotros. También tiene derecho a presentar una queja ante la autoridad de protección de datos competente.

Derecho a la Limitación.

Usted tiene derecho a solicitar que limitemos el tratamiento de sus datos personales en los casos permitidos por el RGPD.

Ejercicio de derechos.

A través de carta o e-mail, adjuntando fotocopia de su NIF/NIE/Pasaporte a la dirección indicada en el Aviso Legal.

El cliente y/o usuario de la web será el único responsable de la veracidad de los datos personales facilitados así como de la actualización de los mismos.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO.

Formulario de contacto.

Utilizaremos sus datos personales para administrar cualquier solicitud de información, reclamación o queja a través del formulario de contacto.

La base legal del tratamiento de sus datos personales es el interés legítimo nuestro.

Los datos personales se conservarán mientras se mantenga la relación entre las partes o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales.

Información comercial.

Utilizaremos sus datos personales para enviarle información comercial de su interés.

El tratamiento de los datos personales con esta finalidad se basa en el consentimiento al aceptar el envío de información comercial.

Ud. tiene el derecho de retirar el consentimiento en cualquier momento a través del procedimiento antes indicado.

Los datos personales se conservarán mientras no retire el consentimiento o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales.

Formulario de reservas.

Utilizaremos sus datos personales para gestionar las reservas online, y para enviarle notificaciones sobre la confirmación de la reserva o y para el caso de problemas con la reserva.

Utilizaremos sus datos personales para administrar sus pagos.

También utilizaremos sus datos para gestionar cualquier queja.

En cumplimiento de la normativa de aplicación, los datos personales serán cedidos a la Policía Nacional y la Guardia Civil.

Los datos personales se conservarán mientras no retire el consentimiento o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales.

POLÍTICA DE COOKIES

INFORMACIÓN DE COOKIES:

Las cookies son archivos que se pueden descargar en su equipo a través de las páginas web. Son herramientas que tienen un papel esencial para la prestación de numerosos servicios de la sociedad de la información. Entre otros, permiten a una página web almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información obtenida, se pueden utilizar para reconocer al usuario y mejorar el servicio ofrecido.

ESTADÍSTICAS DEL SITIO DE GOOGLE:

Según quien sea la entidad que gestione el dominio desde donde se envían las cookies y trate los datos que se obtengan se pueden distinguir dos tipos: cookies propias y cookies de terceros. Existe también una segunda clasificación según el plazo de tiempo que permanecen almacenadas en el navegador del cliente, pudiendo tratarse de cookies de sesión o cookies persistentes. Por último, existe otra clasificación con cinco tipos de cookies según la finalidad para la que se traten los datos obtenidos: cookies técnicas, cookies de personalización, cookies de análisis, cookies publicitarias y cookies de publicidad comportamental.

COOKIES UTILIZADAS EN LA WEB:

A continuación se identifican las cookies que están siendo utilizadas en este portal así como su tipología y función: Una cookie propia de tipo técnico denominada PHPSESSID necesaria para la correcta navegación por las páginas web. Cookies de Google Analytics, un servicio de analítica web desarrollada por Google, que permite la medición y análisis de la navegación en las páginas web. En su navegador podrá observar 4 cookies de este servicio. Según la tipología anterior se trata de cookies propias, de sesión y de análisis. Puede encontrar más información al respecto e inhabilitar el uso de estas cookies en: http://www.google.es/intl/es_ALL/analytics/learn/privacy.html A través de la analítica web no se obtiene información sobre sus datos personales garantizando la tutela de la privacidad de las personas que navegan por la web. La información que se obtiene es la relativa al número de usuarios que acceden a la web, el número de páginas vistas, la frecuencia y repetición de las visitas, su duración, el navegador utilizado, el operador que presta el servicio, el idioma, el terminal que utiliza, o la ciudad a la que está asignada su dirección IP. Información que posibilita un mejor y más apropiado servicio por parte de este portal.

CÓMO MODIFICAR LA CONFIGURACIÓN DE LAS COOKIES:

Usted puede restringir, bloquear o borrar las cookies de este sitio o cualquier otra página web, utilizando su navegador. En cada navegador la operativa diferente, la función de Ayuda le mostrará cómo hacerlo.

- [Internet Explorer](#)
- [Firefox](#)
- [Chrome](#)
- [video para configurar el navegador CHROME](#)