

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

1.- Identificación de las Partes.

De una parte "HOTEL BOUTIQUE ROSA, S.L.", en adelante Hotel Rosa Denia, con domicilio social en Calle Congre 3, 03700 Denia (Alicante) y provista de CIF B-54409800, y titular del dominio www.hotelrosadenia.com en adelante Website.

Y de otra parte, el Usuario, aquél que contrata los servicios que se ofrecen a través del Website y cuyos datos identificativos son los facilitados directamente por éste mediante la incorporación de sus datos a los distintos formularios que Hotel Rosa Denia pone a su disposición para acceder a cualquiera de los servicios que se ofrecen a través del Website.

2.- Objeto y Ámbito de Aplicación.

Las presentes Condiciones Generales de Contratación, en los sucesivo CGC, tienen por objeto regular el acceso y régimen de adquisición de los servicios facilitados a través del Website, y podrán ser consultadas, impresas y almacenadas por el Usuario con carácter previo al inicio del procedimiento de contratación.

3.- Aceptación.

El Usuario declara que es una persona con capacidad para contratar y acepta expresamente la adhesión plena y sin reservas a las presentes estipulaciones en la versión publicada por Hotel Rosa Denia en el momento en que el Usuario contrate los servicios en los que esté interesado.

4.- Modificación.

Simo Sastre podrá modificar las presentes CGC sin que ello pueda afectar a los servicios adquiridos por los Usuarios con carácter previo a la modificación.

5.1.- Obligaciones de Hotel Rosa Denia.

- Prestar los servicios conforme a las presentes CGC y sin faltar a la buena fe contractual.
- Informar al Usuario con carácter previo a la contratación y de manera concreta, clara, precisa e inequívoca, de las características específicas de los servicios solicitados, tales como el precio de los mismos y los impuestos que le sean de aplicación.
- Poner a disposición del Usuario un ejemplar del texto de las Condiciones Generales de Contratación. Asimismo y para aquellos servicios que así lo requieran se pondrá a disposición del Usuario con carácter previo a la contratación las Condiciones Particulares que sean de aplicación.
- Remitir al Usuario el justificante de pago o factura de los servicios contratados.
- Cumplir con lo preceptuado en la normativa sobre los derechos de los consumidores y usuarios.

5.2.- Obligaciones del Usuario.

- Llevar a cabo el íntegro cumplimiento de lo establecido en las CGC.
- Completar los formularios de registro previos al inicio del procedimiento de contratación con información veraz y actual para poder acceder a cualquiera de los servicios ofertados en el Website. Asimismo, el Usuario garantiza y será responsable de mantenerlos completamente actualizados mientras dure su condición de Usuario en el Website.

- Completar los formularios de acceso a los servicios, con información veraz y actual ya que dichos datos son necesarios para la emisión, en su caso, de la factura por Hotel Rosa Denia y el cobro de los servicios contratados.
- Facilitar de forma correcta los datos bancarios solicitados por Hotel Rosa Denia, así como abonar el precio de los servicios contratados de conformidad con la forma de pago elegida y con las tarifas vigentes publicadas por Hotel Rosa Denia en el Website en el momento de la contratación.

6.- Política de Cancelaciones y Depósitos.

Son las mismas o mejores que reservando con cualquier agencia de viajes por internet (HRS, Venere, Last Minute, Booking, Expedia...).

Para la Temporada Baja y Medio Baja si cancela o modifica la reserva hasta 1 día antes de la fecha de llegada (hasta las 00:00 am del día anterior a la fecha de llegada), el Hotel no efectuará cargos.

Si cancela o modifica la reserva fuera de plazo o no se presenta, el Hotel cargará el 100% de la primera noche.

Para la Temporada Media, Medio-Alta y Alta, si cancela o modifica la reserva hasta 10 días antes de la fecha de llegada, el Hotel no efectuará cargos.

Si cancela o modifica la reserva fuera de plazo o no se presenta, el Hotel cargará el 20% de toda la estancia.

Puede consultar a través del siguiente enlace (poner enlace "ver o imprimir precios estándar 2018") los meses que se corresponden a cada una de las temporadas.

No se cargará ningún depósito para las temporadas Baja y Medio-Baja.

Para la Temporada Media, Medio-Alta y Alta, el Hotel podrá cargar el 20% del importe total en cualquier momento después de efectuar la reserva.

7.- Precios e Impuestos Aplicables.

Los precios aplicables a la contratación de los servicios, serán los que figuren en el Website. A estos precios será el IVA.

Hotel Rosa Denia se reserva el derecho a modificar la lista de precios publicados en el Website, cuando así lo considere conveniente. En todo caso, lo anterior no será de aplicación para aquellos servicios contratados con anterioridad a la modificación.

8.- Formas de Pago.

Pago mediante Tarjeta de Crédito

9.- Contrato con Hotel Rosa Denia.

Hasta que la reserva no haya sido confirmada por Hotel Rosa Denia mediante e-mail de confirmación (aunque ya se haya cargado a su cuenta) no existirá ningún contrato entre el Usuario y Hotel Rosa Denia. Si la reserva no es aceptada y ya le hemos hecho el cargo, el importe será reembolsado en su totalidad.

10.- Responsabilidad de las Partes.

10.1.- Responsabilidad de Hotel Rosa Denia.

En particular, Hotel Rosa Denia se exime de cualquier responsabilidad por los eventuales daños y perjuicios:

- Que puedan ocasionarse por la falta de disponibilidad y/o continuidad del Website, Que se genere al Usuario en caso de imposibilidad de prestar el servicio objeto de las presentes Condiciones Generales de Contratación debido a supuestos de caso fortuito, fuerza mayor u otras causas no imputables a Hotel Rosa Denia. A estos efectos se consideran fuera de su control a título enunciativo y no limitativo, (i) el módem, (ii) el sistema informático del Usuario, (iii) el software de navegación, (iv) virus, (v) interconexión de redes telefónicas y eléctricas, (vi) ADSL, RDSI, y/o cualquier otra infraestructura de transporte o telecomunicaciones utilizadas por el Usuario.
- por el inadecuado funcionamiento del Website si ello obedece a labores de mantenimiento, a incidencias, a un defectuoso funcionamiento del terminal del Usuario o su insuficiente capacidad para soportar los sistemas indispensables para hacer uso del servicio.
- Hotel Rosa Denia no garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en el Website que puedan producir alteraciones en su sistema informático, ni la utilidad, exactitud, actualización o infalibilidad de los contenidos o servicios no controlados por ellas.

10.2.- Responsabilidad del Usuario.

El Usuario será el único responsable de las consecuencias derivadas por la comunicación de datos que no sean verdaderos así como de datos pertenecientes a personas distintas al propio Usuario.

Adoptar las medidas de seguridad necesarias, tanto personales como materiales, para mantener la confidencialidad de su nombre de usuario y contraseña, así; como notificar inmediatamente a Hotel Rosa Denia la pérdida, extravío, sustracción, robo o acceso ilegítimo de su nombre de usuario, así como su conocimiento por terceras personas.

En caso de incumplimiento por parte del Usuario de sus obligaciones contractuales, Hotel Rosa Denia se reserva las acciones legales oportunas, así como el derecho a restringir el acceso a los servicios ofertados en el Website.

11.- Derecho de Desistimiento.

De conformidad con el art. 103 letra L del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General por la Defensa de los Consumidores y Usuarios, "El derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos que se refieran a: El suministro de servicios de alojamiento para fines distintos del de servir de vivienda, transporte de bienes, alquiler de vehículos, comida o servicios relacionados con actividades de esparcimiento, si los contratos prevén una fecha o un periodo de ejecución específicos".

12.- Disposiciones Varias.

12.1.- Condiciones referentes a niños y camas supletorias

Niños de todas las edades más que bienvenidos. Existe un Salón-TV para niños. Únicamente el Salón-Bar es exclusivo para adultos.

1 niño de 0 a 2 años se puede alojar a entre 4 y 10 € por persona y noche en una cuna.

Número máximo de cunas en la habitación: 1.

No es posible añadir camas supletorias en las habitaciones.

12.2.- Internet.

Hay conexión a internet Wi-Fi disponible en las zonas comunes. Gratis.

Hay conexión a internet Wi-Fi disponible en las habitaciones gratuito en las reservas directas. Para el resto es opcional a 1 €/día.

12.3.- Aparcamiento.

En el Hotel hay aparcamiento gratuito privado, y cerrado por la noche. No es necesario reservar.

Hay un conserje 24 h.

12.4.- Mascotas.

Desafortunadamente no tenemos capacidad para poder acoger mascotas.

13.- Notificaciones.

A los efectos de practicar las oportunas notificaciones, Hotel Rosa Denia designa como domicilio de contacto el especificado en el aviso legal.

El correo electrónico facilitado por el Usuario durante el proceso de registro en el Website, será el utilizado por Hotel Rosa Denia a efectos de practicar notificaciones al Usuario.

El Usuario está obligado a mantener debidamente actualizados los datos que a efectos de notificaciones se referencian en la presente cláusula.

Todas las Notificaciones que efectúe Hotel Rosa Denia al Usuario se considerarán válidamente efectuadas si se han realizado empleando los datos y a través de los medios anteriormente señalados. Hotel Rosa Denia no se responsabiliza de cualquier perjuicio que pudiere producirse por la vulneración del Usuario de su obligación de mantenimiento actualizado de sus datos de contacto.

14.- Nulidad e Ineficacia de las Cláusulas.

Si cualquier cláusula incluida en estas Condiciones Generales de Contratación fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz, tal nulidad afectará tan sólo a dicha disposición o la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo en todo lo demás las Condiciones Generales de Contratación.

15.- Duración de las Condiciones Generales de Contratación.

El periodo de validez de las presentes Condiciones Generales de Contratación, será el tiempo que las mismas permanezcan publicadas en el Website y resultarán de aplicación desde el momento en que el Usuario proceda a la contratación de cualesquiera de los servicios.

16.- Jurisdicción Competente.

En caso de tratarse de un consumidor o usuario (personas físicas que actúen con un propósito ajeno a su actividad comercial, empresarial, oficio o profesión), la competencia territorial corresponderá, a elección del consumidor, el domicilio de éste o del demandado.