



DIRETÓRIO VILLAS E APARTAMENTOS

VILLAS & APARTMENTS DIRECTORY



ROYAL ÓBIDOS

SCENIC RESORT

★★★★★

Estimado(a) hóspede,

Gostaríamos de agradecer a preferência pelo **Evolutee Hotel Villas and Apartments** para a sua estadia no Royal Óbidos.

Para melhor o ajudar a usufruir de todos os serviços de que dispomos no Resort, elaborámos este Diretório de Serviços de A a Z.

Caso necessite de algum esclarecimento adicional ou tenha algo a reportar, por favor, não hesite em contactar-nos.

Desejamos-lhe uma estadia memorável, tendo para tal o compromisso de toda a nossa equipa.

Sem outro assunto de momento, apresentamos os nossos melhores cumprimentos,

A Direção.

FICHA TÉCNICA

Evolutee Hotel Villas and Apartments

Royal Óbidos Scenic Resort - Cabeço da Serra, 2510-665 Vau

CATEGORIA ★★★★★

- Oferta de boas vindas com água, café e chá
- Todos os Apartamentos e Villas são não fumadores
- Televisão Led com canais por cabo
- Acesso Wi-fi gratuito
- Cofre, telefone e ar-condicionado
- Kitchenette equipada: Placa de indução e exaustor, forno, frigorífico, chaleira elétrica, máquina de café expresso e máquina de lavar loiça
- Manta corta-fogo e extintor (por bloco T2)
- Casas de banho com base de duche ou banheira
- Toalheiro e espelho de maquilhagem
- Secador de cabelo, ferro e tábua de engomar (a pedido)
- Limpeza completa a cada 3 dias (Limpeza adicional a pedido - podem aplicar-se taxas adicionais)
- Animais de Estimação (admitidos mediante pedido e com uma taxa diária)
- Os Apartamentos e Villas podem ser comunicantes
- Check-in a partir das 16h00 e check-out até às 11h00
- Receção do Hotel disponível 24h

SERVIÇOS

MANDALAY SPA - TOP SPA COLLECTION

Horário de funcionamento:

Outono/Inverno:

- 2ª-feira a Sábado: 10h – 19h
Domingo: 09h -18h

Primavera/Verão:

- 2ª-feira a 6ª-feira: 10h – 19h
- Sábado: 09h – 20h
- Domingo: 09h -18h

**Piscina Interior (SPA), Sauna
e Banho Turco: 9h – 22h**
**As crianças até aos 16 anos podem
usufruir da piscina do Spa entre as 09h
e as 14h. Agradecemos, desde já,
o cumprimento deste horário.**

Ginásio: 24h aberto

Localização: Piso 0 do hotel. Poderá
contactar o Spa através do número **11**.

COBALT RESTAURANTE

Horário de funcionamento:

Pequeno-almoço Hotel: 7h – 10h30

Almoço: 12h30 – 15h

Jantar: 18h30 – 22h

Localização: Piso 1 do hotel
Poderá contactar o restaurante
através do número **13**.

COBALT BAR

Horário de funcionamento:

11h - 00h

Localização: Piso 1 do hotel
Poderá contactar o Cobalt Bar
através do número **10**.

LOBBY BAR

Horário de funcionamento:

10h - 23h

Localização: Piso 2, junto à
Recepção do hotel.
Poderá contactar o Lobby Bar
através do número **14**.

POOL BAR

Horário de funcionamento:

11h - 18h

Localização: Piso 1 do hotel (Aberto
mediante condições climatéricas.)
Poderá contactar o Pool Bar
através do número **10**

SERVIÇOS

MARKET ROYAL ÓBIDOS

Horário de funcionamento:

09h30 - 18h

Localização: Junto ao edifício do Clubhouse

Poderá contactar o Market Royal Óbidos através do número **451034**.

THE LEGEND RESTAURANT - GOLF CLUBHOUSE

Horário de funcionamento:

Pequeno-Almoço: 7h-10h30

Cafetaria: 7h - 20h

Almoço: 11h - 18h30

Jantar: 18h30 - 22h (Encerrado ao Domingo e Segunda-feira. Disponível de 1 de abril a 31 de outubro)

Localização: Clubhouse

Poderá contactar o The Legend Restaurant através do número **451027**.

GOLFE PRO-SHOP

Horário de funcionamento:

07h30 - 19h30

Localização: Clubhouse

Poderá contactar a Golfe Pro-Shop através do número **451020**.

ALUGUER BICICLETAS ELÉTRICAS

Horário de funcionamento:

Sob Consulta

Localização: Market Royal Óbidos

Poderá contactar o Market através do número **451034**.

ALUGUER TÊNIS/PADEL/ MINIGOLFE

Localização: Recepção do Hotel

Poderá contactar a recepção através do número **9**

OSTERIA VERDI

Inspirado na verdadeira essência da cozinha italiana, o Osteria Verdi combina ingredientes mediterrânicos, pasta fresca artesanal e a autenticidade de pizzas em forno a lenha.

Horário de funcionamento:

12h30 - 22h00

Encerrado à Terça-feira e Quarta-feira

Localização: Junto aos campos de Padel e Minigolfe

Poderá contactar a recepção através do número **9**



ACESSO À INTERNET NO APARTAMENTO

Se possuir um computador portátil, tablet ou smartphone com wireless, pode aceder directamente à internet em todo o apartamento.

USER: RO_Villa
Password: royalobidos2020

Para mais informações, **contacte a Recepção através do número 9.**

ACESSO TELEFÓNICO AO EXTERIOR

Para aceder a uma linha telefónica para o exterior **queira por favor marcar o número 0.**

ATIVIDADES LÚDICAS

No Evolutee Hotel, estão disponíveis diversas atividades lúdicas e excursões para visitar os locais mais emblemáticos e importantes, com valor histórico, religioso e natural da região envolvente **Queira, por favor, contactar a Recepção através do número 9.**

ADAPTADORES

Em caso de necessidade, **queira por favor contactar a Recepção através do número 9.**

AEROPORTO

O **Aeroporto Internacional de Lisboa (www.ana.pt)** está situado a cerca de 90 quilómetros de distância (aproximadamente a uma hora do Hotel de carro/táxi).

ÁGUA

A água da torneira é potável. Contudo, aconselhamos o consumo de água mineral.

ALARME DE INCÊNDIO

No seu apartamento encontrará, na parte de trás da porta, um quadro que aconselhamos vivamente que consulte a fim de memorizar as saídas de emergência, bem como a localização dos extintores. Em caso de emergência, utilize sempre as escadas e nunca os elevadores e siga as normas patentes em todas as áreas do edifício e na porta do seu apartamento.

ALUGUER DE AUTOMÓVEIS

Para reservas de veículos, queira, por favor, **contactar a Recepção através do número 9.**

ANIMAÇÃO NOCTURNA

Localizada a cerca de 20 a 30 minutos de carro de distância do Resort. Para mais detalhes, queira por favor, **contacte a Recepção através do número 9.**

ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO

É permitida a entrada de animais de estimação nos apartamentos, mediante assinatura de termo de responsabilidade no acto do check-in e pagamento de taxa associada

AR CONDICIONADO

Todos os apartamentos estão equipados com ar condicionado. Para sua comodidade, encontrará no seu apartamento o controlo individual de temperatura.

ARTIGOS DE HIGIENE PESSOAL

Caso tenha necessidade de artigos de higiene pessoal – escova de dentes e pasta, ou kit de barbear –, queira, por favor, **contactar a Recepção através do número 9.**

ASSISTÊNCIA MÉDICA

Ver "Médico".

AVARIAS

Ver "Manutenção".

BABY-SITTING

Para obter informações acerca do serviço de baby-sitting, queira, por favor, **contactar a Recepção através do número 9**. Agradecemos que o seu pedido seja efectuado com pelo menos 48 horas de antecedência.

BAGAGEM

Para recolha de bagagem no seu apartamento, queira, por favor, **contactar a Recepção através do número 9**.

BANCOS

A agência bancária mais próxima do Evolutee Hotel Villas and Apartments fica localizada a cerca de 15 minutos de distância de carro, na Serra d'el Rei. O horário de funcionamento é de 2^a a 6^a-feira, das 8h30 às 15h00 excepto feriados

BAR

O Evolutee Hotel dispõe de três bares, localizados nos Pisos 1 e 2 onde poderá usufruir de uma grande variedade de bebidas e cocktails.

BERÇO

Caso tenha necessidade de um berço queira, por favor, **contactar a Recepção através do número 9**.

CÂMBIOS

Pela Lei Portuguesa, o Evolutee Hotel Villas and Apartments não está autorizado a proceder ao câmbio de moeda estrangeira ou travellers cheques. **Contacte a Recepção para mais informações.**

CARTÃO DE SEGURANÇA PESSOAL

Se tem alguma incapacidade auditiva ou se precisar de ajuda no caso de evacuação do apartamento, por favor, informe a Recepção. Assim facilita a assistência imediata pela brigada de incêndio em caso de emergência.

CARTÕES DE CRÉDITO

Aceitam-se os principais Cartões de Crédito para pagamento de faturas: American Express, Mastercard, Maestro e Visa.

CHAVES DE APARTAMENTOS

No check-out deve entregar sempre a chave na Recepção do Hotel.

CHECK-IN / CHEGADA

Poderá ocupar o seu apartamento no dia de chegada a partir das 16h00. Caso chegue mais cedo, o seu apartamento poderá ainda não estar disponível. Tudo faremos para o disponibilizar com a maior brevidade possível.

CHECK-OUT / SAÍDA

O horário de Check-Out / Saída é até às 11h00. Caso tenha necessidade de permanecer no seu apartamento até mais tarde, agradecemos que **contacte a Recepção no dia anterior à sua partida.**

No caso de não nos ser de todo possível satisfazer o seu pedido, o Hotel poderá guardar a sua bagagem, sem custos adicionais, podendo continuar a usufruir das zonas públicas do Royal Óbidos.

Caso deseje tomar um duche antes de partir, poderá fazê-lo no Mandalay Spa – TOP SPA Collection.

CLUBHOUSE

O Clubhouse do Resort é um espaço de lazer com uma localização única, e uma vista panorâmica sobre o campo de golfe e o Oceano Atlântico, onde poderá usufruir de várias opções gastronómicas no The Legend Restaurant-Golf Clubhouse, um bar, pro shop e academia de golfe.

COFRES

Todos os apartamentos possuem um cofre de utilização gratuita. Contudo, pela Lei Portuguesa, o Evoltee Hotel Villas and Apartments não pode ser considerado responsável por valores depositados no cofre ou deixados no seu apartamento. Poderá encontrar as instruções de funcionamento no interior do cofre.

Ver anexo 1.

CORREIO

Para Receção e expedição de correio, queira, por favor, **contactar a Receção através do número 9.**

CRIANÇAS

Termos e condições especiais para crianças:

Alojamento:

- Dos 0 aos 3 anos - berço gratuito (máx. 1 criança), quando partilhando o apartamento com dois adultos.
- Dos 3 aos 11 anos - Sofá-cama €30,00/noite
- A partir dos 12 anos - Sofá-cama: €60,00/noite

A opção de Sofá-cama encontra-se disponível apenas em apartamentos T1. Se necessitar de serviço de baby-sitting, agradecemos que o solicite atempadamente (disponibilidade a confirmar).

Alimentação (regime de Meia Pensão ou Pensão Completa):

- Dos 0 aos 3 grátis. Até aos 12 anos 50% do valor dos adultos (bebidas não incluídas).
- Sugestão do Chef (menu fixo) para crianças no Restaurante e/ou Room Service.
- Cadeiras disponíveis no Restaurante.

DESPERTAR

Para obter o serviço de despertar, queira, por favor, **contactar a Receção através do número 9.**

DESPORTO

O Evoltee Hotel dispõe de um Spa, onde poderá praticar algumas atividades desportivas e terapêuticas (por favor, queira consultar a secção "Mandalay Spa - TOP SPA Collection" neste Diretório). O Resort dispõe ainda de um parque infantil, campos de Padel, Ténis e Mini-golfe, um Campo Multidesportivo que integra futebol e basquetebol, e bicicletas elétricas disponíveis para aluguer, proporcionando atividades para toda a família. Para esclarecimentos adicionais, queira, por favor, **contactar a Receção através do número 9.**

DIRECTOR DE SERVIÇO

Diariamente, um membro da Direcção do Hotel encontra-se disponível para fornecer informações ou esclarecimentos adicionais. Caso tenha necessidade de entrar em contacto com o Director de Serviço, queira por favor **contactar a Receção através do número 9.**



ELECTRICIDADE

A voltagem local é de 220V/50 Hz. Caso tenha necessidade de um adaptador ou de um transformador, queira, por favor, **contactar a Recepção através do número 9.**

EMERGÊNCIA / EVACUAÇÃO

Em caso de emergência, siga as normas patentes em todas as áreas do edifício e na porta do seu apartamento.

EQUIPAMENTOS

Tem disponível no seu apartamento os seguintes equipamentos: exaustor, placa, forno e máquina de lavar loiça.

Ver anexo 2.

ESPECTÁCULOS

Na Recepção tem à sua disposição informações acerca dos principais eventos e espectáculos a decorrer na região.

ESTACIONAMENTO DE VEÍCULOS

O Resort dispõe de estacionamento em todas as áreas, garantindo conveniência para os hóspedes. Embora esteja equipado com câmaras de vigilância, recomendamos que não deixe artigos de valor no interior do automóvel, visto que o Evoltee Hotel não se responsabiliza por danos ou furtos de objetos deixados no interior das viaturas.

O Resort também disponibiliza carregadores para veículos elétricos, localizados junto à garagem e aos apartamentos.

FARMÁCIA

Para ter informação de qual a farmácia de serviço mais próxima do Hotel, queira, por favor, **contactar a Recepção através do número 9.**

FLORES

Caso pretenda adquirir ou oferecer um bouquet de flores, queira, por favor, **contactar a Recepção através do número 9.**

FOTOCÓPIAS

Se necessitar de fazer fotocópias, queira, por favor, dirigir-se à Recepção do Hotel.

GARAGEM

Ver "Estacionamento de Veículos".

GELO

Caso tenha necessidade de obter gelo, queira, por favor, **contactar a Recepção através do número 9.**

GINÁSIO

O Evoltee Hotel dispõe de um ginásio, onde poderá praticar algumas atividades desportivas. Acesso mediante marcação e sujeito a taxa de uso.

GOLFE

O campo de golfe do Royal Óbidos Scenic Resort recebeu o seu próprio tratamento "real" da lenda mundial do golfe, Severiano Ballesteros. Aplicando a sua arte no desenho de campos de golfe, o célebre jogador criou aqui um campo verdadeiramente excepcional, honrando os elevados padrões de qualidade do Resort. Desenhado para se integrar de forma subtil com a envolvente natural, tomando partido da ondulação do terreno, este campo de 6.400 metros atrai golfistas de todos os níveis. Nas próprias palavras de Ballesteros: "A minha filosofia é a de não ter só um campo de competição que seja um desafio para os jogadores profissionais, mas que também possa ser apreciado por qualquer jogador."

Caso pretenda reservar ou alterar a sua reserva no campo de golfe do Royal Óbidos Scenic Resort, **contactar o departamento de golfe através do número 451020 ou a Recepção através do número 9.**

Existem diversos outros campos de golfe na região, dos quais recomendamos:

Campos de Golfe / 18 buracos

Distância do Hotel

Praia D'El Rey Golf Course	10 min.
West Cliffs	7 min.
Guardian Bom Sucesso Golf	10 min.
Campo Real	30 min.
Oitavos Dunes	1 hora
Quinta da Marinha Golf Club	1 hora
Estoril Golf	1 hora
Penha Longa Atlantic	1 hora
Pestana Beloura Golf	1 hora
Belas Clube de Campo	1 hora

Recomendamos que faça a reserva do seu Tee Time com a maior antecedência possível. Os hóspedes do Evoltee Hotel Villas and Apartments usufruem de condições especiais para reservas efectuadas nos campos de golfe Praia d'El Rey e Bom Sucesso. Para informações suplementares e tarifas, queira, por favor, **contactar o departamento de golfe através do número 451020 ou a Recepção através do número 9.**

HOSPITAL

Na vila de Óbidos existe uma Unidade de Saúde, aberta das 9h00 às 12h00 e das 14h00 às 16h30, de 2ª a 6ª-Feira. A cerca de 8 km de Óbidos, ou seja, a 15 min de carro, existe o Hospital Distrital das Caldas da Rainha, que responde a maiores cuidados de saúde, em funcionamento 24h, incluindo serviços de urgência. Alter-

nativamente, existem ainda clínicas de diferentes especialidades médico-terapêuticas na região. Caso necessite deste serviço, queira, por favor, **contactar a Recepção através do número 9.**

IGREJAS

Ver "Serviço Religioso".

IMOBILIÁRIA

O Royal Óbidos Scenic Resort dispõe de uma seleção exclusiva de villas e lotes para construção, incluindo o novo empreendimento Monte Royal. Para mais informações queira, por favor, **contactar o departamento de vendas do Resort através do número +351 961 019 977** ou visite a Moradia Modelo, localizada junto ao Clubhouse do Resort.

INCÊNDIO

Caso identifique um incêndio, mantenha a calma, abandone o edifício em segurança e dirija-se ao Ponto de Encontro que se localiza no exterior. Utilize sempre as escadas e nunca os elevadores.

Em caso de emergência, siga as normas patentes em todas as áreas do edifício e na porta do seu apartamento e **contacte a Recepção através do número 9.**

INTERNET

Todos os apartamentos estão equipados com acesso wireless à Internet. Para mais informações queira, por favor, **contactar a Recepção através do número 9.**

USER: RO_Villa

Password: royalobidos2020

JORNAIS E REVISTAS

Caso deseje, poderemos providenciar o seu jornal ou a sua revista preferida no apartamento, com uma taxa de aquisição e entrega de 5€. Para isso queira, por favor, **contactar a Recepção através do número 9.**

LAVANDARIA

No interior do seu roupeiro encontrará ao seu dispor sacos de lavandaria. Para o serviço de lavandaria, queira, por favor, preencher a Lista de Lavandaria e **contactar a Recepção através do número 9.**

Serviço Normal: A roupa entregue será devolvida no prazo de 48 horas.

Serviço Expresso: A roupa entregue até às 9h00 será devolvida no próprio dia mediante uma sobretaxa de 50% sobre as tarifas indicadas no formulário. Este serviço está disponível diariamente exceto Sábados, Domingos e feriados.

Não dispomos do serviço de limpeza a seco.

O Evolutee Hotel Villas and Apartments não se responsabiliza por roupa que encolha, debote, se deteriore por gasto de utilização, por deficiência de fabrico ou ainda por qualquer outro objecto deixado nos bolsos junto à roupa. Na ausência de Lista de Lavandaria a acompanhar a roupa, será aceite a contagem de peças efectuada pelos nossos serviços.

Devido à política de segurança contra incêndios não são permitidos ferros de engomar nos apartamentos. Por favor consulte a tabela de preços que se encontra no diretório.

Tabela de Lavandaria no anexo 3.

LAZER

Ver "Atividades Lúdicas".

LIMPEZA

Todos os apartamentos têm serviço de limpeza e arrumação de 3 em 3 dias. Este serviço inclui mudança de toalhas e de roupa de cama. Para um serviço de limpeza e arrumação adicional, será cobrado um valor adicional de €50.

MANUTENÇÃO

Todos os equipamentos existentes nos apartamentos são periodicamente controlados. Contudo, se verificar qualquer tipo de avaria, mau funcionamento ou dificuldades de utilização, poderá **reportar a anomalia directamente com a Recepção, através do número 9.** Para outros serviços de Manutenção e assistência técnica alheios aos equipamentos existentes, será cobrado um valor de €20 por hora.

MASSAGENS

O Mandalay Spa – TOP SPA Collection do Evolutee Hotel tem ao seu dispor diferentes tipos de massagens, relaxantes ou terapêuticas. Queira, por favor, consultar o folheto no seu apartamento ou **contactar a Recepção do Spa através do número 11.**

MÉDICO

O Hotel tem a possibilidade de disponibilizar um médico, a pedido. Se necessitar da sua assistência, queira, por favor, **contactar a Recepção através do número 9.**

MENSAGENS

A Recepção encarregar-se-á da distribuição de mensagens. Se aguarda uma mensagem urgente, queira, por favor, informar a Recepção. Todas as mensagens recebidas serão entregues no seu apartamento.

MUSEUS

Habitualmente os museus estão encerrados à Segunda-feira e dias de feriados. Caso necessite de informações sobre os museus existentes na região, bem como dos horários em que poderão ser visitados, queira, por favor, **contactar a Recepção através do número 9**.

NÃO INCOMODAR

Caso deseje não ser incomodado, agradecemos que coloque o respectivo cartão do lado exterior da porta do seu apartamento.

NÃO FUMADOR

Todos os apartamentos do Evolutee Hotel Villas and Apartments são para não fumadores. Caso pretenda fumar, poderá utilizar a varanda do seu apartamento.

PEQUENO-ALMOÇO

Poderá, se desejar, tomar o pequeno-almoço, com um custo adicional de €20 (**contacte através do número 9**).

PERDIDOS E ACHADOS

Caso tenha perdido algum bem, queira, por favor, **contactar a Recepção, através do número 9**.

PISCINA INTERIOR HOTEL (SPA)

A Piscina pode ser utilizada por crianças até aos 16 anos podem usufruir da piscina interior entre as 09h e as 14h. O preço de tabela em vigor é de €25 dia.

POLÍCIA

O posto de GNR mais próximo localiza-se a cerca de 15 minutos de distância de carro do Resort, na Rua Direita, no interior das muralhas de Óbidos.

POLÍTICA DE DANO OU EXTRAVIO

No caso de dano ou extravio de objetos no apartamento, o Evolutee Hotel Villas and Apartments, reserva-se no direito de cobrar aos hóspedes o custo da retificação do dano causado, por acto deliberado, negligente ou imprudente no acto do 'check out' ou no cartão de crédito/débito do hóspede.

Ver em anexo 4 – inventário.

POSTO DE TURISMO

O posto de turismo mais próximo localiza-se a cerca de 15 minutos de distância de carro do Evolutee Hotel Villas and Apartments, perto da porta da vila de Óbidos.

PREÇÁRIO DOS SERVIÇOS CHAMADAS TELEFÓNICAS

Preço

Rede Fixa Nacional	€0,30 por minuto
Rede Móvel Nacional	€0,80 por minuto
Serviços de Valor Acrescentado	
	€2,00 por minuto
Espanha	€0,50 por minuto
Resto da Europa	€2,00 por minuto
EUA & Canadá	€2,00 por minuto
América do Sul	€3,00 por minuto
Brasil	€2,00 por minuto
Ásia e Oceânia	€5,00 por minuto
África	€5,00 por minuto
Satélites	€15,00 por minuto

Todas as tarifas indicadas incluem IVA à taxa legal em vigor.



PREÇÁRIO ROUPA DE APARTAMENTO

Artigo	P.V.P. (IVA incluído)
Lençol 200x320	13,00€
Lençol 330x340	32,00 €
Fronha Pq	8,00 €
Fonha Gr	10,00 €
Capa Edredon P20	35,00 €
Capa Edredon Risca Vermelha	
Sonho	53,00 €
Toalha Banho S/Luxo 100x170	18,00 €
Toalha Rosto S/Luxo 70x90	8,00 €
Toalha Bidé S/Luxo 30x50	5,00 €
Tapete Banho S/Luxo 50x80	9,00 €
Toallete 30x30	4,00 €
Roupão	50,00 €
Toalha Piscina Risca	
Cinza 100x180	25,00 €

PRIMEIROS SOCORROS

No caso de pequenas lesões que não necessitem da actuação de um socorrista, existem caixas de primeiros socorros disponíveis nos seguintes locais:

- Recepção do Hotel
- Restaurante Cobalt
- Recepção do Spa

RECEÇÃO

A Recepção localiza-se no Piso 2, no lobby do Hotel. A equipa da Recepção encontra-se ao seu inteiro dispor, 24 horas por dia, para lhe fornecer todas as informações suplementares e assistência durante a sua estadia.

Caso pretenda contactar a Recepção pelo telefone, marque o número 9.

RECLAMAÇÕES

Caso pretenda apresentar uma reclamação, queira, por favor, **contactar a Recepção** e solicitar a presença do Diretor de Serviço.

O Director de Serviço entrará imediatamente em contacto consigo de forma a garantir a sua satisfação.

RENT-A-CAR

Ver "Aluguer de Automóveis".

RESTAURANTES

O Royal Óbidos dispõe de diversas opções gastronómicas. No Clubhouse encontra o The Legend Restaurant, enquanto o Cobalt Restaurant se localiza no Evolutee Hotel. Junto aos campos de Padel e Minigolfe, o Osteria Verdi oferece uma autêntica experiência italiana. Para informações relativamente ao horário de funcionamento, queira por favor consultar horário na Recepção do Hotel, no nosso site (www.royalobidos.com) **ou contacte a Recepção através do número 9.**

ROOM SERVICE / SERVIÇO DE APARTAMENTOS

O Room service está à sua disposição das 11h às 23h todos os dias, com uma taxa de entrega de 5€. Se desejar usufruir deste serviço, queira, por favor, **contactar o Room Service através do número 10**, para efectuar o seu pedido. Poderá consultar o respectivo menu no Room Service presente no seu apartamento.

SALAS DE REUNIÃO

Ver "Conference Centre".

SAÚDE

Ver "Hospital" ou "Médico".

SECADOR DE CABELO

A pedido, mediante disponibilidade.

SEGURANÇA

O Royal Óbidos trabalha com uma equipa de vigilantes que zela pela sua segurança 24 horas por dia. Contudo, se detectar alguma situação anómala, queira, por favor, **contactar a Recepção através do número 9.**

SERVIÇO RELIGIOSO

Existem na região diversos locais de culto religioso. Para mais informações queira, por favor, **contactar a Recepção através do número 9.**

SHOPPING CENTER

O shopping center mais próximo localiza-se a cerca de 20 km de distância do Evolutee Hotel Villas and Apartments, nas Caldas da Rainha. Para mais informações, queira, por favor, **contactar a Recepção através do número 9.**

SPA

Queira, por favor, consultar o folheto no seu apartamento. Não é permitido o acesso ao Spa a menores de 16 anos salvo em Happy Hour quando acompanhados por adultos. Caso queira **contactar a Recepção do Spa por telefone, marque o número 11.**

SUGESTÕES

As sugestões dos nossos hóspedes são a melhor forma de nos ajudar a melhorar o nosso serviço. Todas as sugestões serão sempre bem-vindas e analisadas pela Direcção Geral.

TÁXIS / TRANSPORTES

Caso tenha necessidade de um táxi ou informações sobre transportes, queira, por favor, **contactar a Recepção através do número 9.**

TELEFONES

Para aceder a uma linha telefónica para o **exterior** queira, por favor, **marcar o número 0.** Para ligar **entre apartamentos** deverá **marcar o número 2,** seguido do número do apartamento pretendido. Para chamadas internacionais, deverá marcar o número 0 + indicativo internacional "00" + indicativo do país + número do telefone.

Todas as chamadas feitas através do telefone do seu apartamento serão automaticamente debitadas na sua conta.

TELEVISÃO

A televisão do seu apartamento permite aceder a várias funcionalidades, para além de canais de TV e rádio.

Para mais informações queira, por favor, **contactar a Recepção através do número 9.**

VIAGENS (ORGANIZAÇÃO)

A Recepção está disponível para auxiliá-lo em todos os pormenores da sua viagem, desde a reserva e confirmação de bilhetes de avião, reserva de hotel ou transporte de e para o aeroporto. Para tal queira, por favor, **contactar a Recepção através do número 9.**

ZONA HISTÓRICA

Óbidos, vila muralhada, está localizada a cerca de 15 km de distância do Evolutee Hotel Villas and Apartments e foi considerada uma das 7 Maravilhas de Portugal.

Saiba mais em www.royalobidos.com ou contacte a Recepção através do número 9.

INFORMAÇÕES

CONTACTOS ÚTEIS

Número Europeu de Emergência: 112

GNR de Óbidos:

+351 262 955 000

Bombeiros de Óbidos:

+351 262 959 144

Bombeiros da Serra d'el Rei:

+351 262 909 666

Posto de Turismo de Óbidos:

+351 262 959 231

Posto de Turismo de Peniche:

+351 262 789 571

Posto de Turismo das Caldas da Rainha:

+351 262 839 700

E.U.A.	1
Finlândia	358
França	33
Grécia	30
Holanda	31
Hungria	36
Irlanda	353
Israel	972
Itália	39
Japão	81

INDICATIVOS INTERNACIONAIS

África do Sul	27	Luxemburgo	352
Alemanha	49	Macau	853
Andorra	376	Malta	356
Angola	244	Marrocos	212
Arábia Saudita	966	México	52
Argentina	54	Moçambique	258
Austrália	61	Mónaco	377
Áustria	43	Noruega	47
Bélgica	32	Polónia	48
Brasil	55	Reino Unido	44
Cabo Verde	238	República Checa	420
Canadá	1	Rússia	7
China	86	Suécia	46
Chipre	357	Suiça	41
Dinamarca	45	Tailândia	66
Egipto	20	Turquia	90
Espanha	34	Venezuela	58

COMPANHIAS AÉREAS

Principais companhias aéreas a operar
em portugal

Aer Lingus	218 925 831	Norwegian	+47 2149 00 15
Aigle Azur	808 500 997	Royal Air Maroc	213 500 020
Aeroflot	213 467 427	RyanAir	+44 8712460002
Air Berlin	808 202 737	SATA Internacional	218 475 749
Air Europa	218 517 524	Scandinavian Airlines	218 445 170
Air France	229 613 040	Star Air Maersk	+45 323 143 43
AirTransat	218 475 749	STP Airways	218 435 940
Alitalia	707 307 305	Swift Air	+34 917 480 760
British Airways	218 474 652	Swiss Intern. Airlines	808 200 487
Brussels Airlines	218 436 770	TAAG	218 489 259
EasyJet	707 500 176	TACV	218 435 940
Emirates	213 665 533	TAP	218 445 470 707 205 700
Eurowings	707 780 033	TNT Airways	218 545 050
Finnair	219 100 054	Transavia	707 780 009
Ibéria	218 445 031	Turkish Airlines	213 163 120
KLM	707 222 747	United Airlines	218 475 749
Lufthansa	707 782 782	Varig	210 306 800
LuxAir	229 432 464	Vueling	707 78 00 16





ROYAL ÓBIDOS

SCENIC RESORT

★★★★★

Dear Guest,

We would like to take this opportunity to thank you for choosing **Evolutee Hotel Villas and Apartments** at Royal Óbidos Resort. We are delighted to host you and would like to invite you to enjoy all that our accommodation and the Resort has to offer.

This A to Z directory has been assembled to anticipate your needs and provide information about Royal Óbidos Villas and Apartments. If we may provide any additional information or you would like to speak to me personally, I look forward to the opportunity.

It is our sincere desire that you enjoy your stay with us and everyone at Royal Óbidos Villas and Apartments is absolutely committed to you having a remarkable stay.

General Manager

FACT SHEET

Evolutee Hotel Villas and Apartments

Royal Óbidos Scenic Resort - Cabeço da Serra, 2510-665 Vau

CATEGORY ★★★★★

- Welcome gift with water, tea and coffee
- All Apartments & Villas are non-smoking
- Led television with cable channels
- Free wi-fi access
- Safe, telephone and air conditioning
- Equipped kitchenette: induction plate and extractor, oven, fridge, electric kettle, espresso machine and dishwasher
- Fire blanket and fire extinguisher (T2)
- Bathroom with bathtub and shower tray
- Towel rack and make-up mirror
- Hairdryer, iron and ironing board (by request)
- Complete cleaning every 3 days (Additional cleaning on request – additional fees may apply)
- Pets – accepted on request and additional daily fee may apply
- Apartments & Villas can be connected
- Check-in from 4pm and check-out until 11am
- Hotel reception available 24h

SERVICES

MANDALAY SPA – TOP SPA COLLECTION

Opening Hours:

Autumn/Winter:

Monday to Saturday: 10 AM – 7 PM

Sunday: 9 AM – 6 PM

Spring/Summer:

- Monday to Friday: 10 AM – 7 PM
- Saturday: 9 AM – 8 PM
- Sunday: 9 AM – 6 PM

Indoor Pool (SPA), Sauna, and Turkish Bath:
9 AM – 10 PM

Children up to 16 years old may use the Spa pool between 9:00 AM and 2:00 PM.

We kindly ask that this schedule be respected.

Gym: Open 24 hours

Location: Ground floor of the hotel
You may contact the Spa by dialing extension 11.

COBALT RESTAURANT

Opening Hours:

Breakfast (Hotel):

Monday to Friday: 7 AM – 10:30 AM

Weekends & Public Holidays: 7 AM – 11 AM

Lunch: 12:30 PM – 3 PM

Dinner: 6:30 PM – 10 PM

Location: 1st floor of the hotel
You may contact the restaurant by dialing extension 13.

COBALT BAR

Opening Hours: 11 AM – 12 AM

Location: 1st floor of the hotel
You may contact the Cobalt Bar by dialing extension 10.

LOBBY BAR

Opening Hours: 10 AM – 11 PM

Location: 2nd floor, next to the hotel reception
You may contact the Lobby Bar by dialing extension 14.

POOL BAR

Opening Hours: 11 AM – 6 PM

Location: 1st floor of the hotel
(Open depending on weather conditions)
You may contact the Pool Bar by dialing extension 10.

SERVICES

MARKET ROYAL ÓBIDOS

Opening Hours: 9:30 AM – 6 PM

Location: Next to the Clubhouse building
You may contact Market Royal Óbidos by dialing extension **451034**.

E-BIKE RENTAL

Opening Hours: Upon request

Location: Market Royal Óbidos
You may contact the Market by dialing extension **451034**.

THE LEGEND RESTAURANT - GOLF CLUBHOUSE

Opening Hours:

Breakfast: 7 AM – 10:30 AM

Cafeteria: 7 AM – 8 PM

Lunch: 11 AM – 6:30 PM

Dinner: 6:30 PM – 10 PM (Closed Sunday and Monday. Available from April 1st to October 31st)

Location: Clubhouse
You may contact The Legend Restaurant by dialing extension **451027**.

TENNIS/PADEL/MINIGOLF RENTAL

Location: Hotel Reception

You may contact the reception by dialing extension **9**.

OSTERIA VERDI

Inspired by the true essence of Italian cuisine, Osteria Verdi combines Mediterranean ingredients, fresh handmade pasta, and the authenticity of wood-fired pizzas.

Opening Hours:

12:30 PM – 10:00 PM

Closed Tuesdays and Wednesdays

GOLF PRO SHOP

Opening Hours: 7:30 AM – 7:30 PM

Location: Clubhouse
You may contact the Golf Pro Shop by dialing extension **451020**.

Location: Next to the Padel and Minigolf courts

You may contact the reception by dialing extension **9**.



AIRPORT

The Lisbon International Airport (www.ana.pt) is situated about 90 kilometers away (about an hour from the hotel by car/taxi).

AIR CONDITIONING

All rooms and public areas are equipped with air conditioning. For your convenience, you will find in your room an individual temperature control.

BABY-SITTING

For information about the Baby-sitting service, **please contact the Reception Desk by dialing 9.**

Please make your request with at least 24 hours in advance.

BANKS

The nearest Bank branch to Royal Óbidos Villas and Apartments is located about 15 minutes by car, in Serra d'el Rei.

The opening hours are Monday to Friday, from 8:30 am to 3 pm, except holidays.

BAR

The Evolutee Hotel has three bars, located on the 1st and 2nd Floors where you can enjoy a wide variety of drinks and cocktails.

BREAKDOWNS

See "Maintenance".

BREAKFAST

If you wish, you can have a continental breakfast in your room at an additional charge. **Using Room Service - contact by dialing 10.**

You must place your order in time.

CAR RENTAL

For car rental reservations, **please contact the Reception Desk, by dialing 9.**

CHECK-IN

You can occupy your room on the day of arrival at 4 pm. If you arrive early, your room may not be available yet. We will do everything to make it available as soon as possible.

CHECK-OUT

Check-out time is until 11 am. If you need to stay in your room until later, please contact the reception on the day before your departure. If it is not possible for us to fulfill your request, the Hotel will be able to store your luggage at no additional cost and you can continue to enjoy the public areas of Royal Óbidos Villas and Apartments .

If you want to take a shower before you leave, you can do so at the Mandalay Spa – TOP SPA Collection.

CHILDREN

We have special conditions for children:

Accommodation:

- From 0 to 3 years old - free cot (max. 1 child), when sharing the apartment with two adults.
- From 3 to 11 years old - Sofa bed €30.00/night
- From 12 years old - Sofa bed: €60.00/night

The Sofa bed option is only available in 1 bedroom apartments.

To request Baby-sitting service, please book in advance (availability to be confirmed).

Meals (half board or full board):

- From 0 to 3 years old free.
- Up to 12 years old 50% of the adult price (drinks not included).
- Chef's suggestion (set menu) for children in the Restaurant and/or Room Service.
- Highchairs available in the Restaurant.

CLUBHOUSE

The Royal Óbidos Clubhouse is a leisure destination in a truly privileged setting, offering panoramic views over the golf course and the Atlantic Ocean.

Guests can enjoy a complete experience with refined dining at The Legend Restaurant, a welcoming bar, a fully equipped Pro Shop, and a golf academy.

COMPLAINTS

If you wish to file a complaint, **please contact the Reception Desk** and request the presence of the Manager on Duty. The Manager on Duty will promptly get in touch with you to ensure your satisfaction.

CONFERENCE CENTRE

The Evoltee Hotel has a Conference Centre, located on the 1st Floor, with several rooms equipped for holding all kinds of events. To take advantage of this service we recommend that you book in advance, **by contacting the Reception Desk by dialing 9.**

COT

If you need a cot, **please contact the Reception Desk by dialing 9.**

CREDIT CARDS

All major Credit Cards are accepted for payment of invoices: American Express, Mastercard, Maestro and Visa.

CURRENCY EXCHANGE

The Royal Óbidos Villas and Apartments is not authorized to convert foreign exchange or traveller's cheques under Portuguese Law.

For more information, **please contact the Reception Desk.**

DAMAGES POLICY

In case of damage or loss of objects in the room, Royal Óbidos Villas and Apartments reserves the right to charge guests the cost of rectification of the damage caused by deliberate, negligent or reckless act at the moment of 'check out' or make a charge to the guest's credit / debit card.

DIRECT DIAL TELEPHONE

To access an outside line, **please dial 0.**

DO NOT DISTURB

If you don't wish to be disturbed, please place the card on the outside of your room door.

DOCTOR

The Hotel is able to provide a doctor on call. If you require medical care, **please contact the Reception Desk by dialing 9.**

ELECTRICITY

The local voltage is 220V/50 Hz. If you need an adapter or a transformer, **please contact the Reception Desk by dialing 9.**

EMERGENCY / EVACUATION

In case of emergency, follow the standards displayed in all areas of the building and on your room door and **contact the Reception Desk by dialing 9.**

EQUIPMENT

You have available in your apartment the following equipments: extractor, induction plate, oven and dishwasher.

Instructions annex nº2.

FIRE ALARM

On the interior of your room door, you may find a picture with some information that we strongly advise you to observe and take note of the location of the emergency exits and fire extinguishers.

Always use the stairs and not the lifts. In case of emergency, follow the standards displayed in all areas of the building and on the interior of your room door.

FIRST AID

Royal Óbidos Villas and Apartments has seven first aid kits at your disposal, equipped with all materials required. In case of small injuries that don't require a first aid expert, the first aid kits are available in the following locations:

Reception
Cobalt Restaurant
Spa Reception

FLOWERS

If you wish to purchase or offer a bouquet of flowers, **please contact the Reception Desk by dialing 9.**

GARAGE

See "Parking Area".

GOLF

The golf course of Royal Óbidos Scenic Resort received its own "royal" treatment from world golf legend Severiano Ballesteros. Applying his art in the design of golf courses, the famous player created a truly exceptional golf course, honoring the high-quality standards of the Resort. Designed to integrate with the surrounding natural environment in a subtle way, taking advantage of the terrain undulation, this golf course with 6,400 meters attracts golfers of all categories. In Ballesteros's own words: "My philosophy is to have a competition golf course that is a challenge for professional players, but which can also be enjoyed by players of all abilities."

If you wish to book or change your booking of the golf course at Royal Óbidos Scenic Resort, **please contact the golf department by dialing 451020 or the Reception Desk by dialing 9.**

There are several other golf courses in the region, which we recommend:

Golf Courses / 18 holes	Distance
Praia D'El Rey Golf Course	10 min.
West Cliffs	7 min.
Guardian Bom Sucesso Golf	10 min.
Campo Real	30 min.
Oitavos Dunes	1 hour
Quinta da Marinha Golf Club	1 hour
Estoril Golf	1 hour
Penha Longa Atlantic	1 hour
Pestana Beloura Golf	1 hour
Belas Clube de Campo	1 hour

We recommend that you book your Tee Time as early as possible. Royal Óbidos Villas and Apartments guests enjoy special booking conditions in the Praia d'El Rey and Bom Sucesso golf courses. For additional information and rates, **please contact the golf department by dialing 451020 or the Reception Desk by dialing 9.**

HAIR DRYER

By request.

HISTORIC AREA

Óbidos, the walled village, is located about 15 km drive from Royal Óbidos Villas and Apartments .

Learn more at www.royalobidos.com or contact the Reception Desk by dialing 9.

HOSPITAL

In the village of Óbidos, there is a medical health care center that is open Monday through Friday from 9 am to 12 pm and from 2 pm to 4:30 pm. Also, in the city of Caldas da Rainha which is approximately 8 km (15 min. drive) from Óbidos, you'll find the main emergency hospital open 24 hours.

Alternatively, there are several clinics offering a wide range of medical specialties in the region. If you require this service, **please contact the Reception Desk by dialing 9.**

HOUSEKEEPING

All apartments have a cleaning and tidying service every 3 days. This service includes changing towels and bed linen. For an additional cleaning and tidying service, an additional fee of €50 will be charged.

HYGIENE PRODUCTS

If you need personal hygiene products – toothbrush and toothpaste or shaving kit, **please contact the Reception Desk by dialing 9.**

INDOOR POOL

The Pool can be used by children up to 16 years old may use the indoor pool only from 09 am to 02 pm.

The current list price is €25 per day.

INTERNET

All rooms are equipped with wireless internet access. For more information, **please contact the Reception Desk by dialing 9.**

USER: RO_Villa

Password: royalobidos2020

LAUNDRY

You will find at your disposal laundry bags inside your closet. For the Laundry service, please fill out the Laundry List and **contact the Reception Desk by dialing 9.**

Normal Service: Laundry delivered will be returned within 48 hours.

Express Service: The clothes delivered before 9 am will be returned on the same day. This service is subject to a surcharge of 50% on the rates shown on the form and it is available daily except Saturdays, Sundays and holidays. Dry Cleaning Service is not available.

Laundry list – annex nº3.

The Royal Óbidos Villas and Apartments is not responsible for clothes that shrink, lose color, and deteriorate



due to being worn-out, manufacturing defects, or any objects left in the pockets. In the absence of a laundry List to accompany the clothes, our services will count the items delivered. Due to the fire safety policy irons are not allowed in the rooms.

LEISURE ACTIVITIES

There are a variety of leisure activities and excursions available in the surrounding region. To visit the historical, religious, and nature or for assistance in planning **please contact the Reception Desk by dialing 9.**

LOST AND FOUND

If you have lost an item, **please contact the Reception Desk by dialing 9.**

LUGGAGE

For collecting luggage in your room, **please contact the Reception Desk by dialing 9.**

MAINTENANCE

All existing equipment in the rooms is monitored regularly. However, in the event of any failure, malfunction or difficulty of use, **you can report the problem directly to the Reception Desk by dialing 9.**

MASSAGES

The Mandalay Spa - TOP SPA Collection of Evolutee Hotel has at your disposal various types of massages, relaxing or therapeutic. **Please see the "Mandalay Spa" flyer or contact the Spa Reception by dialing 11.**

MEDICAL ASSISTANCE

See "Doctor" or "Hospital".

MEETING ROOMS

See "Conference Centre".

MESSAGES

The Reception Desk will ensure the distribution of messages. If you are waiting for an urgent message, please inform the **Reception Desk by dialing 9.**

MUSEUMS

Museums are usually closed on Mondays and public holidays. If you need information about the existing museums in the region, as well as the times that they can be visited, **please contact the Reception Desk by dialing 9.**

NEWSPAPERS AND MAGAZINES

If you wish, we can deliver your newspaper or your favorite magazine in the room.

For this purpose, **please contact the Reception Desk by dialing 9.**

NIGHT ENTERTAINMENT

Located about 20-30 minutes drive from the Hotel. For more information, **please contact the Reception Desk by dialing 9.**

NON SMOKER

All rooms at Evolutee Hotel Villas and Apartments are non-smoking.

If you wish to smoke, you can use the balcony of your room.

PARKING AREA

The Resort offers parking throughout the property, ensuring convenience for guests. Although equipped with surveillance cameras, we recommend not leaving valuables inside your vehicle, as Evolutee Hotel cannot be held responsible for any damage or theft of items left inside vehicles. The Resort also provides electric vehicle chargers located near the garage and the apartments.

PETS

Pets are allowed in the Hotel, upon signing a responsibility statement at the time of check in. Additional fee.

PHARMACY

To obtain information about the nearest on-duty pharmacy to the Hotel, **please contact the Reception Desk by dialing 9.**

PHOTOCOPYING

If you need to make photocopies, **please go to the Reception Desk.**

POLICE

The closest National Republican Guard (GNR) station is located about 15 minutes drive from the Royal Óbidos Villas and Apartments, in Rua Direita, within the walls of Óbidos.

POST OFFICE

For sending and receiving mail, **please check with the Reception Desk.**

PROPERTIES FOR SALE

This eco-friendly Resort offers an exclusive selection of villas and building

plots, including the new Monte Royal development. For more information, contact our sales team at +351 961 019 977 or visit the Show Villa near the Clubhouse. For more information, **please contact the Resort's sales department by dialing +351 926 051 704** or visit the Show Villa nearby to the Resort's Clubhouse.

RECEPTION

The Reception Desk is located on the 2nd Floor, in the lobby of the Hotel. The staff is at your service 24 hours a day to provide you with all the additional information and assistance during your stay. If you wish to **contact the Reception Desk by phone, please dial 9.**

RENT-A-CAR

See "Car Rental".

RESTAURANTS

Royal Óbidos offers a variety of dining options. At the Clubhouse, guests can enjoy The Legend Restaurant, while the Cobalt Restaurant is located within the Evolutee Hotel. Next to the Padel and Mini Golf courts, Osteria Verdi invites guests to discover an authentic Italian dining experience.

For information regarding opening hours, please consult the Hotel Reception, visit our website (www.royalobidos.com), **or contact Reception by dialling extension 9.**

ROOM KEYS

At check-out it is required to always deliver the key at the Reception.

ROOM SERVICE

Room service is available from 11am to 11pm every day, with a delivery fee of €5. If you wish to take advantage of this service, **please contact Room Service on number 10 to place your order.** You can consult the respective menu at the Room Service in your apartment.

SAFES

All rooms come with a safe free of charge. However, the Royal Óbidos Villas and Apartments cannot be held liable for items in the safe or left in your room under Portuguese Law. **Safe instructions attached nº 1.**

SAFETY

The Royal Óbidos Villas and Apartments works with a team of watchmen who ensure your safety 24 hours a day. However, if you detect any atypical situation, **please contact the Reception Desk by dialing 9.**

SECURITY CARD

If you have a hearing disability or may need assistance in case of evacuation of the Hotel, please inform the Reception Desk and place the personal security sign outside your room whenever you are inside. This facilitates the immediate assistance by the fire brigade in the event of an emergency.

SHOPPING CENTER

The closest shopping center is located approximately 20 km drive from Evolutee Hotel Villas and Apartments in Caldas da Rainha. For more information, **please contact the Reception Desk by dialing 9.**

SHOWS

The Reception Desk has at your disposal information on the main events and shows taking place in the region.

SPA

Please see section "Massages", in this Directory. Children under 16 years old are not allowed access to the Spa except Happy Hour when accompanied by adults. If you want to **contact the Spa Reception by phone, please dial 11.**

SPORTS

Evolutee Hotel offers a Spa, where guests can enjoy a variety of sports and therapeutic activities (please refer to the "Mandalay Spa – TOP SPA Collection" section in this Directory for more information).

The Resort also features a Padel, Tennis and Mini Golf courts, as well as a Multi-Sports Court suitable for both football and basketball – providing fun activities for the whole family. For additional information, **please contact the Reception Desk by dialing 9.**

SUGGESTIONS

Our guest's suggestions are the best way to help us improve our service. All suggestions are always welcome and analysed by the General Manager.

TAXI / TRANSPORTATION

If you need a taxi or information about transportation, **please contact the Reception Desk by dialing 9.**

TELEPHONE

To access an **outside line, please dial 0**. To **connect between rooms you should dial 2**, followed by the number of the room you are calling.

For international calls, you must dial 0 + international dialing code "00" + country code + phone number. All calls made using the internal telephone from your room will be automatically charged to your account.

SERVICES PRICING**TELEPHONE CALLS**

	Price
Fixed National Network	€0.30 per min.
National Mobile Network	€0.80 per min.
Valued Added Services	€2.00 per min.
Spain	€0.50 per min.
Rest of Europe	€2.00 per min.
USA & Canada	€2.00 per min.
South America	€3,00 per min.
Brazil	€2.00 per min.
Asia and Oceania	€5.00 per min.
Africa	€5.00 per min.
Satellites	€15.00 per min.

All rates shown include VAT at the prevailing rate.

ROOM CLOTHES PRICING

Item	Price (VAT included)
Sheet 200x320	13,00 €
Sheet 330x340	32,00 €
Small Pillowcase	8,00 €
Large Pillowcase	10,00 €
Duvet cover P20	35,00 €
Duvet cover Red Sonho	53,00 €
Bath towel S/Luxo 100x170	18,00 €
Face Towel S/Luxo 70x90	8,00 €
Washcloth S/Luxo 30x50	5,00 €
Bath Mat S/Luxo 50x80	9,00 €

Towel 30x30	4,00 €
Robe	50,00 €
Pool Towel Grey 100x180	25,00 €

TELEVISION

The television in your room allows you to access a variety of features, in addition to TV and radio channels

For more information, please **contact the Reception Desk by dialing 9**.

TOURIST OFFICE

The nearest tourist office is located about 15 minutes drive from the Royal Óbidos Villas and Apartments, near the entrance of the village of Óbidos.

TRIPS (ORGANIZATION)

The Reception Desk is available to assist you in every detail of your trip, from booking and confirmation of airline tickets, hotel reservations or transportation to and from the airport.

For this purpose, **please dial 9**.

WAKE-UP SERVICE

For wake-up service, **please contact the Reception Desk by dialing 9**.

WATER

Tap water is drinkable. However, we recommend drinking bottled water.

WIRELESS INTERNET

Wireless internet is available throughout the Hotel, for more information, **please contact the Reception Desk by dialing 9**.

USER: RO_Villa

Password: royalobidos2020

INFORMATION

USEFUL CONTACTS

Portuguese Emergency Number: 112

Police (GNR):

+351 262 955 000

Fire:

+351 262 959 144 | +351 262 909 666

Tourist Office Óbidos:

+351 262 959 231

Tourist Office Peniche:

+351 262 789 571

Tourist Office Caldas da Rainha:

+351 262 839 700

INTERNATIONAL INDICATIVES

Andorra	376	Luxembourg	352
Angola	244	Macau	853
Argentina	54	Malta	356
Australia	61	Morocco	212
Austria	43	Mexico	52
Belgium	32	Mozambique	258
Brazil	55	Monaco	377
Cape Verde	238	Netherlands	31
Canada	1	Norway	47
China	86	Poland	48
Cyprus	357	Russia	7
Czech Republic	420	Saudi Arabia	966
Denmark	45	South Africa	27
Egypt	20	Spain	34
Finland	358	Sweden	46
France	33	Switzerland	41
Greece	30	Thailand	66
Germany	49	Turkey	90
Hungary	36	United Kingdom	44
Ireland	353	U.S.A.	1
Israel	972	Venezuela	58
Italy	39		
Japan	81		
Libya	218		

AIRLINES

Top airlines to operating in Portugal.

Aer Lingus	218 925 831	Royal Air Maroc	213 500 020
Aigle Azur	808 500 997	RyanAir	+44 8712460002
Aeroflot	213 467 427	SATA Internacional	218 475 749
Air Europa	218 517 524	Scandinavian Airlines	218 445 170
Air France	229 613 040	Star Air Maersk	+45 323 143 43
AirTransat	218 475 749	STP Airways	218 435 940
Alitalia	707 307 305	Swift Air	+34917 480 760
British Airways	218 474 652	Swiss International Airlines	808 200 487
Brussels Airlines	218 436 770	TAAG	218 489 259
EasyJet	707 500 176	TACV	218 435 940
Emirates	213 665 533	TAP	218 445 470 707 205 700
Eurowings	707 780 033	TNT Airways	218 545 050
Finnair	219 100 054	Transavia	707 780 009
Ibéria	218 445 031	Turkish Airlines	213 163 120
KLM	707 222 747	United Airlines	218 475 749
Lufthansa	707 782 782	Varig	210 306 800
LuxAir	229 432 464	Vueling	707 78 00 16
Norwegian	+47 2149 00 15		



ANEXOS

ANNEXES

ANEXO 1 - INSTRUÇÕES DE COFRE // ANNEX 1 - SAFE INSTRUCTIONS

PARA PROGRAMAR UM NOVO CÓDIGO:

1. Abra a porta;
2. Retire a tampa das pilhas e carregue no botão vermelho mesmo acima das pilhas;
3. Digite um código de 3 a 6 dígitos e carregue na tecla com uma chave;

PARA ABRIR:

1. Marque o seu código seguido de "Enter";
2. Rode a alavanca para a direita e puxe;

PARA FECHAR:

1. Se as trancas estiverem para dentro, pode fechar a porta e rodar para a esquerda para trancar; (Ignore os restantes passos)
2. Se as trancas estiverem para fora, marque o seu código seguido de "Enter";
3. Feche a porta e rode a alavanca para a direita. Quando a luz verde apagar, o cofre estará trancado.

TO SET A NEW CODE:

1. Open the door;
2. Remove the battery cap and press the red button just above the batteries;
3. Enter a 3 to 6 digits code and press the key with a "key";

TO OPEN:

1. Your code plus "Enter";
2. Turn the handle to the right and pull;

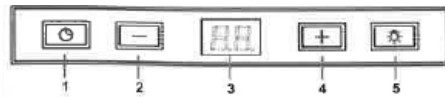
TO CLOSE:

1. If the locks are inside, you may close the door and turn the handle to the left to lock; (Ignore the remaining steps)
2. If the locks are outside, dial your code plus "Enter";
3. Close the door and turn the handle to the left. When the green light turns off, your safe will be locked.

ANEXO 2 - EQUIPAMENTOS // ANNEX 2 - EQUIPMENTS

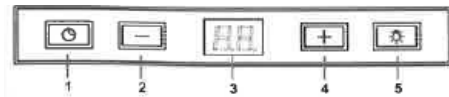
EXAUSTOR / EXTRACTOR

1. Ligue o exaustor e seleccione a velocidade de aspiração pretendida;
2. Pressione o botão "Temporizador" e seleccione o tempo entre 1 e 99 minutos, utilizando os botões "+" e "-".



- 1 - Temporizador
- 2 - Diminuição de velocidade
- 3 - Display
- 4 - Aumento de velocidade
- 5 - Luz

1. Switch on the cooker hood and choose the required speed;
2. Push "Timer" and select the required minutes from 1 to 99 with the buttons "+" and "-".

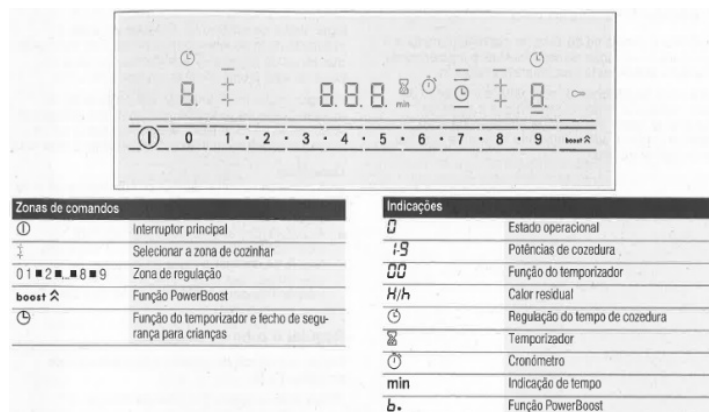


- 1 - Timer
- 2 - Decrease speed
- 3 - Display
- 4 - Speed boost
- 5 - Light

PLACA / HOTPLATE

1. Clicar no interruptor principal e a placa irá ligar-se;
2. Selecionar a zona de cozinhar;
3. Determinar a potência de cozedura usando os símbolos de 1 a 9.

1. Touch the Main Switch symbol and the hob will turn on;
2. Select the hotplate in use;
3. Set the required heat setting using symbols 1 to 9.



ANEXO 2 - EQUIPAMENTOS // ANNEX 2 - EQUIPMENTS

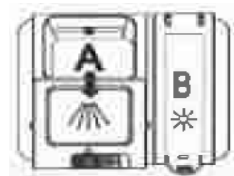
FORNO / OVEN

- | | |
|---|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. "1" Permite a programação das funções do relógio eletrónico; 2. Após definir o tempo, o forno estará pronto para usar; 3. Seleccione uma das funções do forno e defina a temperatura pretendida como mostra figura abaixo (seletor 1 e 3). | <ol style="list-style-type: none"> 1. "1" Enable you to programme the electronic clock/timer functions 2. After setting the clock, the oven is ready for use. 3. Select a cooking function and temperature as shown below (dial 1 and 3). |
|---|--|



MÁQUINA DA LOIÇA / DISHWASHER

- | | |
|---|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Ligar a máquina no botão ON/OFF; 2. Abrir a tampa do dispensador (marcada com A abaixo) Insira o detergente ou pastilhas e feche a tampa. Se necessário, encha o depósito do abrillantador (Marcado com B abaixo); 3. Encha os cestos com a loiça que pretende lavar e feche a porta; 4. Pressione o programa desejado até o mesmo se acender e inicie a máquina com o botão Start/Pause. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Turn on the machine; 2. Open the Flap (marked with A below) Fill with main wash detergent. If needed refill the rinse aid (Marked with B below); 3. Load the baskets with the dishes and close the door; 4. Tap the desired program until it lights up, click Start/Pause button and the |
|---|--|



ANEXO 3 - TABELA LAVANDARIA // ANNEX 3 - LAUNDRY LIST



LAVANDARIA E ENGOMAGEM

Horário: Todos os dias das 08h00 às 17h00.

Serviço Normal: Os artigos entregues até às 10h00 serão devolvidos no próprio dia; entregues após as 10h00 serão devolvidos no dia seguinte.

Serviço Expresso: Os artigos entregues após as 10h00 serão devolvidos no mesmo dia, estando sujeitos a uma sobretaxa de 50%.

Como utilizar este serviço: Por favor preencha a lista indicando o número de artigos entregues (na ausência da sua indicação, apenas a contagem fornecida pelo hotel será válida) e indique o serviço desejado. Coloque esta lista junto com a sua roupa, dentro do saco e contacte a governanta (ext. 9) que virá recolhê-lo. Por favor não se esqueça de esvaziar os bolsos da sua roupa. Os débitos serão lançados na sua conta. Contacte a governanta caso necessite de algum esclarecimento adicional.

LAUNDRY & PRESSING

Timetable: Every day from 8.00 a.m. to 5.00 p.m.

Regular Service: Items sent before 10.00 a.m. will be returned on the same day. Articles sent after 10.00 a.m. will be returned on the following day.

Express Service: Items sent after 10.00 a.m. will be returned on the same day, subjected to an extra charge of 50%.

How to use this service: Please list quantities of given items (should this not be done, the hotel count will be final), and indicate the service you wish. Then, please enclose this list along with your laundry items, inside the bag, and call the housekeeper (ext. 9) for pick up. Please do not forget to remove all your belongings from your pockets. The charges will be added to your hotel account. Please contact the housekeeper, should you have any query.

Nome/Name: _____

 Quarto/Room: _____ Data/Date: _____

Como gostaria de receber as suas camisas
 How would you like to receive your shirts

Em cabide/On hanger

Dobrada/Folded

LISTA DE ARTIGOS / GARMENT LIST

LAVANDARIA / LAUNDRY

ENGOMAGEM / PRESSING

HOMENS / GENTLE	€ Unit	Nº Items	€ Total	€ Unit.	Nº Items	€ Total
Fato (2 peças) / Suit (2 pieces)	-	-	-	16.50		
Colete / Vest	-	-	-	5.00		
Casaco / Jacket	-	-	-	9.50		
Calças / Trousers	10.00			8.00		
Camisa / Shirt	9.00			7.50		
Gravata / Tie	-	-	-	5.00		
Lenço / Handkerchief	3.00			2.50		
Camisola / Sweater	9.00			7.50		
Polos / Polos	7.00			6.50		
T-shirt / T-shirt	5.00			3.50		
Calção / Shorts	7.00			5.00		
Cuecas / Undershirt	4.00			-	-	-
Camisola Interior / Undershirt	5.00			3.50		
Pijama / Pyjamas	8.00			6.50		
Meias / Socks	3.50			-	-	-
Fato de Treino / Track Suit	9.00			7.00		
Outros / Others						
Outros / Others						
Total Homens / Total Gentlemen			€			€
SENHORAS / LADIES	€ Unit.	Nº Items	€ Total	€ Unit.	Nº Items	€ Total
Blusa / Blouse	9.00			7.50		
Top / Top	6.00			5.00		
T-shirt / T-shirt	5.00			3.50		
Camisola / Sweater	9.00			7.50		
Saia / Skirt	10.00			8.00		
Calças / Trousers	10.00			8.00		
Casaco / Jacket	-	-	-	9.50		
Fato (2 peças) / Suit (2 pieces)	-	-	-	16.50		
Vestido / Dress	12.00			10.00		
Vestido Noite / Night Dress	17.00			15.00		
Cuecas / Undershirt	4.00			-	-	-
Soutien / Bra	4.50			-	-	-
Meias / Socks	3.50			-	-	-
Camisa de Noite / Night Gown	8.00			6.50		
Lenço / Handkerchief	4.00			3.00		
Fato de Treino / Track Suit	9.00			7.00		
Calção / Shorts	7.00			5.00		
Outros / Others						
Outros / Others						
Total Senhoras / Total Ladies			€			€
Crianças / Children	€ Unit.	Nº Items	€ Total	€ Unit.	Nº Items	€ Total
Qualquer Artigo / Any Garment	4.00			4.00		
Total Crianças / Total Children			€			€

TOTAL (IVA incluído / VAT included) € _____

NOTA

The Royal Óbidos Spa & Golf Resort não pode ser responsabilizado pela alteração de cores, encolhimentos, perda ou estrago de botões ou enfeites, assim como por artigos não reclamados após um mês. Em caso de perda, o montante reembolsado será limitado ao montante de cinco vezes o serviço requerido. Qualquer reclamação deverá ser feita durante as 24 horas seguintes à entrega.

PLEASE NOTE

The Royal Óbidos Spa & Golf Resort is not responsible for color running or fading, shrinking, loss or damage of buttons and buckles, or for articles not claimed after 30 days of the deposit date. In case of loss our responsibility is limited to maximum five times the cost of service. All claims must be made within 24 hours following delivery.

Assinatura do Cliente / Guest's Signature _____

ANEXO 4 - INVENTÁRIO // ANNEX 4 - INVENTORY

Category	Artigo	T0	T1
Loiças	Prato raso 28	4	6
	Prato raso 22	4	6
	Taça cereal	4	6
	Saladeira 23cm	1	1
	travessa gourmet 34 cm	1	1
	travessa gourmet 28 cm	1	1
	Bule de chá	1	1
	Açucareiro	1	1
	pires café	4	6
	chavena de café	4	6
	pires de chá	4	6
	chavena de chá	4	6
Material de cozinhas	Frigideira 16cm	1	1
	Frigideira 20 cm	1	1
	Conjunto de pegas de cozinha	1	1
	Assadeira oval 26 cm x 18 cm	1	1
	Assadeira oval 30 cm x 21 cm	1	1
	Espátula preta melanina preta	1	1
	Colher branca de malanina 26 cm	1	1
	Colher branca de malanina 30 cm	1	1
	Concha de sopa Silicone	1	1
	Faca de cozinha cabo preto -pequena	2	2
	Faca de cozinha cabo preto -média	1	1
	Faca de serra pl/ pão	1	1
	Panela c/ASAS 18 CM INOX	1	1
	Caçarola c/ asas 20 cm inox	1	1
	Tabua de cozinha Castanha / cor de vinho	1	1
	Canecas de vidro	2	4
	Decanter/ jarro de água	1	1
	Individual verga	2	4
	Colher pl/ esparguete nylon	1	1
	Pinça de serviço	1	1
Chaleira electrica	1	1	
Sacarolhas	1	1	
Copos	Copo Mondial 0	4	6
	Copo Banquet 14	4	6
	Copo Higiene dental	2	2
Talheres	Faca sobremesa	4	6
	Garfo de sobremesa	4	6
	Colher de sobremesa	4	6
	Faca de carne	4	6
	Garfo de Carne	4	6
	Colher de sopa	4	6
	Colher de chá	4	6
Colher de café	4	6	

