



DIRETÓRIO HOTEL

HOTEL DIRECTORY



ROYAL ÓBIDOS

EVOLUTEE HOTEL & SPA

★★★★★

Estimado(a) hóspede,

Gostaríamos de agradecer a preferência pelo Evolutee Hotel do Royal Óbidos Scenic Resort para a sua estadia em Óbidos.

Para melhor o ajudar a usufruir de todos os serviços de que dispomos, para si, no Hotel e no Resort, elaborámos este Directório de Serviços de A a Z. Caso necessite de algum esclarecimento adicional ou tenha algo a reportar, por favor, não hesite em contactar-me pessoalmente. Desejamos-lhe uma estadia memorável, tendo para tal o compromisso de toda a nossa equipa.

Sem outro assunto de momento, apresentamos os nossos melhores cumprimentos,

A Direção.

FICHA TÉCNICA

Evolutee Hotel

Royal Óbidos Scenic Resort - Cabeço da Serra, 2510-665 Vau

CATEGORIA ★★★★★

- Nº de pisos: 4
- Nº de elevadores: 3
- Nº total de unidades de alojamento: 39
 - 36 quartos, 1 dos quais adaptado para deficientes
 - 2 Suites
 - 1 Master Suite
- Todos os quartos são não fumadores
- Quartos totalmente insonorizados e com detecção de incêndios
- Todos os quartos com cofre individual, mini-bar, máquina de café expresso e secador de cabelo
- TV Satélite e televisor LED em todos os quartos
- Ligação a internet wireless e banda larga gratuita em todo o Hotel
- Corrente eléctrica: 220 Volts
- Ar condicionado em todos os quartos e salas
- Climatização nas áreas públicas
- Conference Centre com 6 Salas para conferências e eventos, com capacidade total para até 315 pessoas
- Spa com suite termal, sala de balneoterapia, sala ayurvédica, sala de relaxamento e salas de tratamentos polivalentes
- Health Club com piscina aquecida, estúdio de Pilates e de Yoga, sauna, banho turco, ginásio e balneários
- Loja
- Restaurante
- 3 Bares (Bar da Piscina Sazonal)
- Parque de estacionamento subterrâneo, localizado no Piso 0

SERVIÇOS

MANDALAY SPA - TOP SPA COLLECTION

Horário de funcionamento:

Outono/Inverno:

- 2ª-feira a Sábado: 10h – 19h
Domingo: 09h -18h

Primavera/Verão:

- 2ª-feira a 6ª-feira: 10h – 19h
- Sábado: 09h – 20h
- Domingo: 09h -18h

**Piscina Interior (SPA), Sauna
e Banho Turco:** 9h – 22h

As crianças até aos 16 anos podem usufruir da piscina do Spa entre as 09h e as 14h. Agradecemos, desde já, o cumprimento deste horário.

Ginásio: 24h aberto

Localização: Piso 0 do hotel. Poderá contactar o Spa através do número **11**.

COBALT RESTAURANTE

Horário de funcionamento:

Pequeno-almoço Hotel: 7h – 10h30

Almoço: 12h30 – 15h

Jantar: 18h30 – 22h

Localização: Piso 1 do hotel
Poderá contactar o restaurante através do número **13**.

COBALT BAR

Horário de funcionamento:

11h - 00h

Localização: Piso 1 do hotel
Poderá contactar o Cobalt Bar através do número **10**.

LOBBY BAR

Horário de funcionamento:

10h - 23h

Localização: Piso 2, junto à
Recepção do hotel.
Poderá contactar o Lobby Bar através do número **14**.

POOL BAR

Horário de funcionamento:

11h - 18h

Localização: Piso 1 do hotel (Aberto mediante condições climatéricas.)
Poderá contactar o Pool Bar através do número **10**

SERVIÇOS

MARKET ROYAL ÓBIDOS

Horário de funcionamento:

09h30 - 18h

Localização: Junto ao edifício do Clubhouse

Poderá contactar o Market Royal Óbidos através do número **451034**.

THE LEGEND RESTAURANT - GOLF CLUBHOUSE

Horário de funcionamento:

Pequeno-Almoço: 7h-10h30

Cafetaria: 7h - 20h

Almoço: 11h - 18h30

Jantar: 18h30 - 22h (Encerrado ao Domingo e Segunda-feira. Disponível de 1 de abril a 31 de outubro)

Localização: Clubhouse

Poderá contactar o The Legend Restaurant através do número **451027**.

GOLFE PRO-SHOP

Horário de funcionamento:

07h30 - 19h30

Localização: Clubhouse

Poderá contactar a Golfe Pro-Shop através do número **451020**.

ALUGUER BICICLETAS ELÉTRICAS

Horário de funcionamento:

Sob Consulta

Localização: Market Royal Óbidos

Poderá contactar o Market através do número **451034**.

ALUGUER TÊNIS/PADEL/ MINIGOLFE

Localização: Recepção do Hotel

Poderá contactar a recepção através do número **9**

OSTERIA VERDI

Inspirado na verdadeira essência da cozinha italiana, o Osteria Verdi combina ingredientes mediterrânicos, pasta fresca artesanal e a autenticidade de pizzas em forno a lenha.

Horário de funcionamento:

12h30 - 22h00

Encerrado à Terça-feira e Quarta-feira

Localização: Junto aos campos de Padel e Minigolfe

Poderá contactar a recepção através do número **9**



ABERTURA DE CAMA

O seu quarto será limpo e terá o serviço de abertura de cama/*turndown* diariamente. Qualquer troca de roupa de cama ou limpeza extra, **contacte a Receção através do número 9.**

ACESSO À INTERNET NO QUARTO

Se possuir um computador portátil, tablet ou smartphone com wireless, pode aceder directamente à internet em todo o Hotel.

Para mais informações, por favor **contacte a Receção através do número 9.**

ACESSO TELEFÓNICO AO EXTERIOR

Para aceder a uma linha telefónica para o exterior **queira por favor marcar o número 0.**

ATIVIDADES LÚDICAS

Com partida no Evolutee Hotel, estão disponíveis diversas atividades lúdicas e excursões para visitar os locais mais emblemáticos e importantes, de valor histórico, religioso e natural da região envolvente. **Queira, por favor, contactar a Receção através do número 9.**

ADAPTADORES

Em caso de necessidade, **queira por favor contactar a Receção através do número 9.**

AEROPORTO

O **Aeroporto Internacional de Lisboa (www.ana.pt)** está situado a cerca de 90 quilómetros de distância (aproximadamente a uma hora do Hotel de carro/táxi).

ÁGUA

A água da torneira é potável. Contudo, aconselhamos o consumo de água mineral.

ALARME DE INCÊNDIO

No seu quarto encontrará, na parte de trás da porta, um quadro que aconselhamos vivamente que consulte a fim de memorizar as saídas de emergência, bem como a localização dos extintores, localizados nos corredores do Hotel.

Em caso de emergência, utilize sempre as escadas e nunca os elevadores e siga as normas patentes em todas as áreas do edifício e na porta do seu quarto.

ALUGUER DE AUTOMÓVEIS

Para reservas de veículos, queira, por favor, **contactar a Receção através do número 9.**

ANIMAÇÃO NOCTURNA

Localizada a cerca de 20 a 30 minutos de carro de distância do Hotel. Para mais detalhes, queira, por favor, **contactar a Receção através do número 9.**

ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO

Não é permitida a entrada a animais de estimação no Hotel.

AR CONDICIONADO

Todos os quartos e zonas públicas estão equipados com ar condicionado. Para sua comodidade, encontrará no seu quarto o controlo individual de temperatura.

ARTIGOS DE HIGIENE PESSOAL

Caso tenha necessidade de artigos de higiene pessoal – escova de dentes e pasta, ou kit de barbear – **queira, por favor, contactar a Recepção através do número 9.**

ASSISTÊNCIA MÉDICA

Ver “Médico”.

AVARIAS

Ver “Manutenção”.

BABY-SITTING

Para obter informações acerca do serviço de baby-sitting, queira, por favor, **contactar a Recepção através do número 9.**

Agradecemos que o seu pedido seja efectuado com pelo menos 24 horas de antecedência.

BAGAGEM

Para recolha de bagagem no seu quarto, queira, por favor, **contactar a Recepção através do número 9.**

BANCOS

A agência bancária mais próxima do Evolutee Hotel fica localizada a cerca de 15 minutos de distância de carro, na Serra d’el Rei. O horário de funcionamento é de 2^a a 6^a-feira, das 8:30 às 15:00, excepto feriados.

BAR

O Evolutee Hotel dispõe de três bares, localizados nos Pisos 1 e 2 onde poderá usufruir de uma grande variedade de bebidas e cocktails.

BERÇO

Caso tenha necessidade de um berço queira, por favor, **contactar a Recepção através do número 9.**

CAMAS EXTRA

Caso tenha necessidade de uma cama extra queira, por favor, **contactar a Recepção através do número 9.**

CÂMBIOS

Pela Lei Portuguesa, o Evolutee Hotel não está autorizado a proceder ao câmbio de moeda estrangeira ou travellers cheques. **Contacte a Recepção para mais informações.**

CARTÃO DE SEGURANÇA PESSOAL

Se tem alguma incapacidade auditiva ou se precisar de ajuda no caso de evacuação do Hotel, por favor, informe a Recepção e coloque o sinal de segurança pessoal do lado de fora do quarto sempre que estiver no seu interior. Assim facilita a assistência imediata pela brigada de incêndio em caso de emergência.

CARTÕES DE CRÉDITO

Aceitam-se os principais Cartões de Crédito para pagamento de faturas: American Express, Mastercard, Maestro e Visa.

CHAVES DE QUARTOS

Por razões de segurança, sugerimos que entregue a chave na Recepção, quando se ausentar do Hotel. No check-out deve entregar sempre a chave na Recepção.

CHECK-IN / CHEGADA

Poderá ocupar o seu quarto no dia de chegada a partir das 15h00. Caso chegue mais cedo, o seu quarto poderá ainda não estar disponível. Tudo faremos para o disponibilizar com a maior brevidade possível.

CHECK-OUT / SAÍDA

O horário de Check-Out / Saída é até às 12h00. Caso tenha necessidade de permanecer no seu quarto até mais tarde, agradecemos que **contacte a Recepção no dia anterior à sua partida.**

No caso de não nos ser de todo possível satisfazer o seu pedido, o Hotel poderá guardar a sua bagagem, sem custos adicionais, podendo continuar a usufruir das zonas públicas do Evolutee Hotel.

Caso deseje tomar um duche antes de partir, poderá fazê-lo no Mandalay Spa – TOP SPA Collection

CLUBHOUSE

O Clubhouse do Resort é um espaço de lazer com uma localização única, e uma vista panorâmica sobre o campo de golfe e o Oceano Atlântico, onde poderá usufruir de várias opções gastronómicas no The Legend Restaurant-Golf Clubhouse, um bar, pro shop e academia de golfe.

COFRES

Todos os quartos possuem um cofre de utilização gratuita. Contudo, pela Lei Portuguesa, o Evolutee Hotel não pode ser considerado responsável por valores depositados no cofre ou deixados no seu quarto. Poderá encontrar as instruções de funcionamento no interior do cofre.

CONFERENCE CENTRE

O Evolutee Hotel dispõe um Conference Centre, localizado no Piso 1, com diversas salas equipadas para a realização de todo o tipo de eventos.

Para usufruir deste serviço recomendamos que faça marcação prévia, **contactando a Recepção através do número 9.**

CORREIO

Para receção e expedição de correio, queira, por favor, **contactar a Recepção através do número 9.**

CRIANÇAS

Temos e condições especiais para crianças:

Alojamento:

- Dos 0 aos 2 anos: berço gratuito (máx 1 criança), quando partilhando o quarto com um ou dois adultos.
- Dos 3 aos 12 anos: suplemento por criança- €30/noite
- A partir dos 13 anos: suplemento por pessoa - €60/noite

Se necessitar de serviço de baby-sitting, agradecemos que o solicite atempadamente (disponibilidade a confirmar).

Alimentação (regime de Meia Pensão ou Pensão Completa):

- Dos 0 aos 3 grátis. Até aos 12 anos 50% do valor dos adultos (bebidas não incluídas).
- Sugestão do Chef para crianças no Restaurante e/ou Room Service.
- Cadeiras disponíveis no Restaurante.

DESPERTAR

Para obter o serviço de despertar, queira, por favor, **contactar a Recepção através do número 9.**

DESPORTO

O Evolutee Hotel dispõe de um Spa, onde poderá praticar algumas atividades desportivas e terapêuticas (por favor, queira consultar a secção "Mandalay Spa - TOP SPA Collection" neste Directório). O Resort dispõe ainda de um parque infantil, campos de Padel, Ténis e Minigolfe, um Campo Multidesportivo que integra futebol e basquetebol, e bicicletas elétricas disponíveis para aluguer, proporcionando atividades para toda a família. Para esclarecimentos adicionais, queira, por favor, **contactar a Recepção através do número 9.**

DIRECTOR DE SERVIÇO

Diariamente, um membro da Direcção do Hotel encontra-se disponível para fornecer informações ou esclarecimentos adicionais. Caso tenha necessidade de entrar em contacto com o Director de Serviço, queira por favor **contactar a Recepção através do número 9.**

ELECTRICIDADE

A voltagem local é de 220V/50 Hz. Caso tenha necessidade de um adaptador ou de um transformador, queira, por favor, **contactar a Recepção através do número 9.**

EMERGÊNCIA / EVACUAÇÃO

Em caso de emergência, siga as normas patentes em todas as áreas do edifício e na porta do seu quarto.

ESPECTÁCULOS

Na Recepção tem à sua disposição informações acerca dos principais eventos e espectáculos a decorrer na região.

ESTACIONAMENTO DE VEÍCULOS

O parque de estacionamento está localizado no Piso 0 e dispõe de 50 lugares para viaturas. Embora esteja equipado com câmaras de vigilância, recomendamos que não deixe artigos de valor no interior do automóvel, visto que o Evolutee Hotel não se responsabiliza por danos ou furtos de objetos deixados no interior das viaturas.

O parque de estacionamento também dispõe de carregadores para veículos elétricos (junto à garagem e aos apartamentos).

FARMÁCIA

Para ter informação de qual a farmácia de serviço mais próxima do Hotel, queira, por favor, **contactar a Recepção através do número 9.**

FAX

Caso tenha necessidade de enviar um fax, queira, por favor, dirigir-se à Recepção. Todos os faxes recebidos em seu nome serão entregues no seu quarto.

FLORES

Caso pretenda adquirir ou oferecer um bouquet de flores, queira, por favor, **contactar a Recepção através do número 9.**

FOTOCÓPIAS

Se necessitar de fazer fotocópias, queira, por favor, dirigir-se à Recepção.

GARAGEM

Ver "Estacionamento de Veículos".

GELO

Caso tenha necessidade de obter gelo, queira, por favor, **contactar a Recepção através do número 9.**

GINÁSIO

O Evolutee Hotel dispõe de um ginásio, onde poderá praticar algumas atividades desportivas.

GOLFE

O campo de golfe do Royal Óbidos Scenic Resort recebeu o seu próprio tratamento "real" da lenda mundial do golfe, Severiano Ballesteros. Aplicando a sua arte no desenho de campos de golfe, o célebre jogador criou aqui um campo verdadeiramente excepcional, honrando os elevados padrões de qualidade do Resort. Desenhado para se integrar de forma subtil com a envolvente natural, tomando partido da ondulação do terreno, este campo de 6.400 metros atrai golfistas de todos os níveis. Nas próprias palavras de Ballesteros: "A minha filosofia é a de não ter só um campo de competição que seja um desafio para os jogadores profissionais, mas que também possa ser apreciado por qualquer jogador."

Caso pretenda reservar ou alterar a sua reserva no campo de golfe do Royal Óbidos Scenic Resort, por favor **contacte o departamento de golfe através do número 451020 ou a Recepção através do número 9.**

Existem diversos outros campos de golfe na região, dos quais recomendamos:

Campos de Golfe / 18 buracos

Distância do Hotel

Praia D'El Rey Golf Course	10 min.
West Cliffs	7 min.
Guardian Bom Sucesso Golf	10 min.
Campo Real	30 min.
Oitavos Dunes	1 hora
Quinta da Marinha Golf Club	1 hora
Estoril Golf	1 hora
Penha Longa Atlantic	1 hora
Pestana Beloura Golf	1 hora
Belas Clube de Campo	1 hora

Recomendamos que faça a reserva do seu Tee Time com a maior antecedência possível. Os hóspedes do Evolutee Hotel usufruem de condições especiais para reservas efectuadas nos campos de golfe Praia d'El Rey e Bom Sucesso. Para informações suplementares e tarifas, queira, por favor, **contactar o departamento de golfe através do número 451020 ou a Recepção através do número 9.**

HOSPITAL

Na vila de Óbidos existe uma Unidade de Saúde, aberta das 9h00 às 12h00 e das 14h00 às 16h30, de 2ª a 6ª-feira. A cerca de 8 km de Óbidos, ou seja, a 15 min de carro, existe o Hospital Distrital das Caldas da Rainha, que responde a maiores cuidados de saúde, em funcionamento 24h, incluindo serviços de urgência. Alternativamente, existem ainda clínicas de diferentes especialidades médico-terapêuticas na região. Caso necessite deste serviço, queira, por favor, **contactar a Recepção através do número 9.**

IGREJAS

Ver "Serviço Religioso".

IMOBILIÁRIA

O Royal Óbidos Scenic Resort dispõe de uma seleção exclusiva de villas e lotes para construção, incluindo o novo empreendimento Monte Royal. Para mais informações queira, por favor, **contactar o departamento de vendas do Resort através do número +351 961 019 977** ou visite a Moradia Modelo, localizada junto ao Clubhouse do Resort.

INCÊNDIO

Caso identifique um incêndio, mantenha a calma, abandone o edifício em segurança e dirija-se ao Ponto de Encontro que se localiza no exterior. Utilize sempre as escadas e nunca os elevadores.

Em caso de emergência, siga as normas patentes em todas as áreas do edifício e na porta do seu quarto e **contacte a Recepção através do número 9**.

INTERNET

Todos os quartos estão equipados com acesso wireless à Internet. Para mais informações queira, por favor, **contactar a Recepção através do número 9**.

JORNAIS E REVISTAS

Caso deseje, poderemos providenciar o seu jornal ou a sua revista preferida no quarto. Para isso queira, por favor, **contactar a Recepção através do número 9**.

LAVANDARIA

No interior do seu roupeiro encontrará ao seu dispor sacos de lavandaria. Para o serviço de lavandaria, queira, por favor, preencher a Lista de Lavandaria e **contactar a Recepção através do número 9**.

Serviço Normal: A roupa entregue será devolvida no prazo de 48 horas.

Serviço Expresso: A roupa entregue até às 9h00 será devolvida no próprio dia mediante uma sobretaxa de 50% sobre as tarifas indicadas no formulário. Este serviço está disponível diariamente excepto Sábados, Domingos e feriados. Não dispomos do serviço de limpeza a seco.

O Evolutee Hotel não se responsabiliza por roupa que encolha, debote, se deteriore por gasto de utilização, por deficiência de fabrico ou ainda por qualquer outro objecto deixado nos bolsos junto à roupa. Na ausência de Lista de Lavandaria a acompanhar a roupa, será aceite a contagem de peças efectuada pelos nossos serviços.

Devido à política de segurança contra incêndios não são permitidos ferros de engomar nos quartos.

LAZER

Ver "Atividades Lúdicas".

LIMPEZA

Todos os quartos têm serviço diário de limpeza e arrumação. Este serviço inclui mudança de toalhas e de roupa de cama a cada dois dias ou diariamente sempre que necessário e requisitado.



MANUTENÇÃO

Todos os equipamentos existentes nos quartos são periodicamente controlados. Contudo, se verificar qualquer tipo de avaria, mau funcionamento ou dificuldades de utilização, poderá reportar a anomalia directamente com a **Receção, através do número 9.**

MASSAGENS

O Mandalay Spa – TOP SPA Collection do Ecolutee Hotel tem ao seu dispor diferentes tipos de massagens, relaxantes ou terapêuticas. Queira, por favor, consultar o folheto no seu quarto ou **contactar a Receção do Spa através do número 11.**

MÉDICO

O Hotel tem a possibilidade de disponibilizar um médico, a pedido. Se necessitar da sua assistência, queira, por favor, **contactar a Receção através do número 9.**

MENSAGENS

A Receção encarregar-se-á da distribuição de mensagens. Se aguarda uma mensagem urgente, queira, por favor, informar a Receção.

Todas as mensagens recebidas serão entregues no seu quarto ou estarão disponíveis na sua televisão.

MINI-BAR

Disponível no seu quarto, será verificado e repostado diariamente. Aquando da sua saída/Check-Out, agradecemos que comunique à Receção os seus últimos consumos, antes de regularizar a sua fatura.

MUSEUS

Habitualmente os museus estão encerrados à Segunda-feira e dias de feriados. Caso necessite de informações sobre os museus existentes na região, bem como dos horários em que poderão ser visitados, queira, por favor, **contactar a Receção através do número 9.**

NÃO INCOMODAR

Caso deseje não ser incomodado, agradecemos que coloque o respectivo cartão do lado exterior da porta do seu quarto.

NÃO FUMADOR

Todos os quartos do Ecolutee Hotel são para não fumadores. Caso pretenda fumar, poderá utilizar a varanda do seu quarto.

PEQUENO-ALMOÇO

O pequeno-almoço buffet é servido diariamente no restaurante Cobalt, situado no Piso 1, entre as 7h00 e as 10h30 da manhã, durante a semana, e entre as 7h00 e as 11h00 durante o fim-de-semana e feriados. Poderá, se desejar, tomar um pequeno-almoço continental no seu quarto com um custo adicional de €5, utilizando o Room Service (**contacte através do número 9**). Para efectuar o seu pedido atempadamente deverá utilizar o formulário disponível no seu quarto.

PERDIDOS E ACHADOS

Caso tenha perdido algum bem, queira, por favor, **contactar a Receção, através do número 9.**

PISCINA INTERIOR (SPA)

A Piscina pode ser utilizada por crianças até aos 16 anos entre as 09h e as 14h.

POLÍCIA

O posto de GNR mais próximo localiza-se a cerca de 15 minutos de distância carro do Evolutee Hotel, na Rua Direita, no interior das muralhas de Óbidos.

POLÍTICA DE DANO OU EXTRAVIO

No caso de dano ou extravio de objetos no quarto, o Evolutee Hotel - Royal Óbidos Scenic Resort, reserva-se no direito de cobrar aos hóspedes o custo da retificação do dano causado, por acto deliberado, negligente ou imprudente no acto do 'check out' ou no cartão de crédito/débito do hóspede.

POSTO DE TURISMO

O posto de turismo mais próximo localiza-se a cerca de 15 minutos de distância de carro do Evolutee Hotel, perto da porta da vila de Óbidos.

PREÇÁRIO DOS SERVIÇOS CHAMADAS TELEFÓNICAS

Preço

Rede Fixa Nacional	€0,30 por minuto
Rede Móvel Nacional	€0,80 por minuto
Serviços de Valor Acrescentado	€2,00 por minuto
Espanha	€0,50 por minuto
Resto da Europa	€2,00 por minuto
EUA & Canadá	€2,00 por minuto
América do Sul	€3,00 por minuto
Brasil	€2,00 por minuto

Ásia e Oceânia	€5,00 por minuto
África	€5,00 por minuto
Satélites	€15,00 por minuto

Todas as tarifas indicadas incluem IVA à taxa legal em vigor.

PREÇÁRIO ROUPA DE QUARTO

Artigo	P.V.P. (IVA incluído)
Lençol 200x320	13,00€
Lençol 330x340	32,00 €
Fronha Pq	8,00 €
Fonha Gr	10,00 €
Capa Edredon P20	35,00 €
Capa Edredon Risca Vermelha	
Sonho	53,00 €
Toalha Banho S/Luxo 100x170	18,00 €
Toalha Rosto S/Luxo 70x90	8,00 €
Toalha Bidé S/Luxo 30x50	5,00 €
Tapete Banho S/Luxo 50x80	9,00 €
Toallete 30x30	4,00 €
Roupão	50,00 €
Toalha Piscina Risca	
Cinza 100x180	25,00 €

PRIMEIROS SOCORROS

O Evolutee Hotel tem ao seu dispor caixas de primeiros socorros devidamente equipadas com todo o material necessário à prestação das medidas de primeiros socorros básicas. No caso de pequenas lesões que não necessitem da actuação de um socorrista, existem caixas de primeiros socorros disponíveis nos seguintes locais:

- Recepção
- Restaurante Cobalt
- Recepção do Spa

RECEÇÃO

A Receção localiza-se no Piso 2, no lobby do Hotel. A equipa da Receção encontra-se ao seu inteiro dispor, 24 horas por dia, para lhe fornecer todas as informações suplementares e assistência durante a sua estadia.

Caso pretenda **contactar a Receção** pelo telefone, marque o número 9.

RECLAMAÇÕES

Caso pretenda apresentar uma reclamação, queira, por favor, **contactar a Receção** e solicitar a presença do Diretor de Serviço. O Diretor de Serviço entrará imediatamente em contacto consigo de forma a garantir a sua satisfação.

RENT-A-CAR

Ver "Aluguer de Automóveis".

ROOM SERVICE / SERVIÇO DE QUARTOS

O serviço de quartos está à sua disposição 24 horas por dia. Se desejar usufruir deste serviço, queira, por favor, **contactar o Room Service através do número 9**, para efectuar o seu pedido. Poderá consultar o respectivo menu no Room Service presente no seu quarto.

ROUPÃO DE BANHO

Todos os quartos têm roupão de banho. Caso deseje adquirir um exemplar, queira, por favor, **contactar a Receção através do número 9**.

SALAS DE REUNIÃO

Ver "Conference Centre".

SAÚDE

Ver "Hospital" ou "Médico".

SECADOR DE CABELO

Encontra-se à sua disposição no quarto de banho.

SEGURANÇA

O Royal Óbidos trabalha com uma equipa de vigilantes que zela pela sua segurança 24 horas por dia. Contudo, se detectar alguma situação anómala, queira, por favor, **contactar a Receção através do número 9**.

SERVIÇO RELIGIOSO

Existem na região diversos locais de culto religioso. Para mais informações queira, por favor, **contactar a Receção através do número 9**.

SHOPPING CENTRE

O shopping centre mais próximo localiza-se a cerca de 20 km de distância do Evolutee Hotel, nas Caldas da Rainha. Para mais informações, queira, por favor, **contactar a Receção através do número 9**.

SPA

Queira, por favor, consultar o folheto no seu quarto. Não é permitido o acesso ao Spa a menores de 16 anos salvo em Happy Hour quando acompanhados por adultos. Caso queira **contactar a Receção do Spa** por telefone, marque o número 11.

SUGESTÕES

As sugestões dos nossos hóspedes são a melhor forma de nos ajudar a melhorar o nosso serviço. Todas as sugestões serão sempre bem-vindas e analisadas pela Direcção Geral.

TÁXIS / TRANSPORTES

Caso tenha necessidade de um táxi ou informações sobre transportes, queira, por favor, **contactar a Recepção através do número 9.**

TELEFONES

Para aceder a uma linha telefónica para o exterior queira, por favor, **marcar o número 0.** Para ligar entre quartos deverá **marcar o número 2,** seguido do número do quarto pretendido. Para chamadas internacionais, deverá marcar o número 0 + indicativo internacional "00" + indicativo do país + número do telefone. Todas as chamadas feitas através do telefone do seu quarto serão automaticamente debitadas na sua conta.

TELEVISÃO

A televisão do seu quarto permite aceder a várias funcionalidades, para além de canais de TV e rádio, incluindo mensagens e consulta da agenda de eventos do Resort. Para mais informações queira, por favor, **contactar a Recepção através do número 9.**

VIAGENS (ORGANIZAÇÃO)

A Recepção está disponível para auxiliá-lo em todos os pormenores da sua viagem, desde a reserva e confirmação de bilhetes de avião, reserva de hotel ou transporte de e para o aeroporto.

Para tal queira, por favor, **contactar a Recepção através do número 9.**

ZONA HISTÓRICA

Óbidos, vila muralhada, está localizada a cerca de 15 km de distância do Ecolutee Hotel e foi considerada uma das 7 Maravilhas de Portugal. Saiba mais em www.royalobidos.com ou **contacte a Recepção através do número 9.**

INFORMAÇÕES

CONTACTOS ÚTEIS

Número Europeu de Emergência: 112

GNR de Óbidos:

+351 262 959 231

Bombeiros de Óbidos:

+351 262 959 144

Bombeiros da Serra d'el Rei:

+351 262 909 666

Posto de Turismo de Óbidos:

+351 262 959 231

Posto de Turismo de Peniche:

+351 262 789 571

Posto de Turismo das Caldas da Rainha:

+351 262 839 700

Dinamarca	45
Egipto	20
Espanha	34
E.U.A.	1
Finlândia	358
França	33
Grécia	30
Holanda	31
Hungria	36
Irlanda	353
Israel	972
Itália	39
Japão	81
Líbia	218
Luxemburgo	352
Macau	853
Malta	356
Marrocos	212
México	52
Moçambique	258
Mónaco	377
Noruega	47
Polónia	48
Reino Unido	44
República Checa	420
Rússia	7
Suécia	46
Suiça	41
Tailândia	66
Turquia	90
Venezuela	58

INDICATIVOS INTERNACIONAIS

África do Sul	27
Alemanha	49
Andorra	376
Angola	244
Arábia Saudita	966
Argentina	54
Austrália	61
Áustria	43
Bélgica	32
Brasil	55
Cabo Verde	238
Canadá	1
China	86
Chipre	357

COMPANHIAS AÉREAS

Principais companhias aéreas a operar em portugal

Aer Lingus	218 925 831	Norwegian	+47 2149 00 15
Aigle Azur	808 500 997	Royal Air Maroc	213 500 020
Aeroflot	213 467 427	RyanAir	+44 8712460002
Air Berlin	808 202 737	SATA Internacional	218 475 749
Air Europa	218 517 524	Scandinavian Airlines	218 445 170
Air France	229 613 040	Star Air Maersk	+45 323 143 43
AirTransat	218 475 749	STP Airways	218 435 940
Alitalia	707 307 305	Swift Air	+34917480760
British Airways	218 474 652	SwissInternationalAirlines	808200487
Brussels Airlines	218436770	TAAG	218 489 259
EasyJet	707 500 176	TACV	218 435 940
Emirates	213 665 533	TAP	218 445 470 707 205 700
Eurowings	707 780 033	TNT Airways	218 545 050
Finnair	219 100 054	Transavia	707 780 009
Ibéria	218 445 031	Turkish Airlines	213 163 120
KLM	707 222 747	United Airlines	218 475 749
Lufthansa	707 782 782	Varig	210 306 800
LuxAir	229 432 464	Vueling	707 78 00 16





ROYAL ÓBIDOS

EVOLUTEE HOTEL & SPA

★★★★★

Dear Guest,

I would like to take this opportunity to thank you for choosing **Evolutee Hotel at Royal Óbidos Scenic Resort**. We are delighted to host you and would like to invite you to enjoy all that our Hotel and the Resort has to offer.

This A to Z directory has been assembled to anticipate your needs and provide information about Evolutee Hotel. If we may provide any additional information or you would like to speak to me personally, I look forward to the opportunity.

It is our sincere desire that you enjoy your stay with us and everyone at Evolutee Hotel is absolutely committed to you having a remarkable stay.

General Manager

FACT SHEET

Evolutee Hotel

Royal Óbidos Scenic Resort - Cabeço da Serra, 2510-665 Vau

CATEGORY ★★★★★

- No. of floors: 4
- No. of lifts: 3
- Total number of guest accommodations: 39
 - 36 rooms, 1 of which is adapted for the disabled
 - 2 Suites
 - 1 Master Suite
- All rooms are for non-smokers
- Fully soundproofed, equipped with fire detection systems
- All rooms with an individual safe, mini-bar, espresso coffee machine, and hairdryer
- Satellite TV and LED TV in all rooms
- Internet connection, wireless, and free broadband throughout the Hotel
- Electric current: 220 Volts
- Air conditioning in all rooms and the living room
- Air-conditioning in public areas
- Conference Centre with 6 rooms for conferences and events, with a total capacity of 315 people
- Spa with thermal suite, balneotherapy room, ayurvedic room, relaxation room, and multi-purpose treatments
- Health Club with heated pool, Pilates and Yoga studio, sauna, steam room, gym, and changing rooms
- Shop
- Restaurant
- 3 Bars (seasonal Pool Bar)
- Underground parking is located on the Ground Floor

SERVICES

MANDALAY SPA – TOP SPA COLLECTION

Opening Hours:

Autumn/Winter:

Monday to Saturday: 10 AM – 7 PM

Sunday: 9 AM – 6 PM

Spring/Summer:

- Monday to Friday: 10 AM – 7 PM
- Saturday: 9 AM – 8 PM
- Sunday: 9 AM – 6 PM

Indoor Pool (SPA), Sauna, and Turkish Bath:

9 AM – 10 PM

Children up to 16 years old may use the Spa pool between 9:00 AM and 2:00 PM.

We kindly ask that this schedule be respected.

Gym: Open 24 hours

Location: Ground floor of the hotel
You may contact the Spa by dialing extension **11**.

COBALT RESTAURANT

Opening Hours:

Breakfast (Hotel):

Monday to Friday: 7 AM – 10:30 AM

Weekends & Public Holidays: 7 AM – 11 AM

Lunch: 12:30 PM – 3 PM

Dinner: 6:30 PM – 10 PM

Location: 1st floor of the hotel
You may contact the restaurant by dialing extension **13**.

COBALT BAR

Opening Hours: 11 AM – 12 AM

Location: 1st floor of the hotel
You may contact the Cobalt Bar by dialing extension **10**.

LOBBY BAR

Opening Hours: 10 AM – 11 PM

Location: 2nd floor, next to the hotel reception
You may contact the Lobby Bar by dialing extension **14**.

POOL BAR

Opening Hours: 11 AM – 6 PM

Location: 1st floor of the hotel
(Open depending on weather conditions)
You may contact the Pool Bar by dialing extension **10**.

SERVICES

MARKET ROYAL ÓBIDOS

Opening Hours: 9:30 AM – 6 PM

Location: Next to the Clubhouse building
You may contact Market Royal Óbidos by dialing extension **451034**.

THE LEGEND RESTAURANT - GOLF CLUBHOUSE

Opening Hours:

Breakfast: 7 AM – 10:30 AM

Cafeteria: 7 AM – 8 PM

Lunch: 11 AM – 6:30 PM

Dinner: 6:30 PM – 10 PM (Closed Sunday and Monday. Available from April 1st to October 31st)

Location: Clubhouse
You may contact The Legend Restaurant by dialing extension **451027**.

GOLF PRO SHOP

Opening Hours: 7:30 AM – 7:30 PM

Location: Clubhouse
You may contact the Golf Pro Shop by dialing extension **451020**.

E-BIKE RENTAL

Opening Hours: Upon request

Location: Market Royal Óbidos
You may contact the Market by dialing extension **451034**.

TENNIS/PADEL/MINIGOLF RENTAL

Location: Hotel Reception

You may contact the reception by dialing extension **9**.

OSTERIA VERDI

Inspired by the true essence of Italian cuisine, Osteria Verdi combines Mediterranean ingredients, fresh handmade pasta, and the authenticity of wood-fired pizzas.

Opening Hours:

12:30 PM – 10:00 PM

Closed Tuesdays and Wednesdays

Location: Next to the Padel and Minigolf courts

You may contact the reception by dialing extension **9**.



AIRPORT

The Lisbon International Airport (www.ana.pt) is situated about 90 kilometers away (about an hour from the hotel by car/taxi).

AIR CONDITIONING

All rooms and public areas are equipped with air conditioning. For your convenience, you will find in your room an individual temperature control.

BABY-SITTING

For information about the Baby-sitting service, please **contact the Reception Desk by dialing 9**.

Please make your request with at least 24 hours in advance.

BANKS

The nearest Bank branch to Evolutee Hotel is located about 15 minutes by car, in Serra d'el Rei.

The opening hours are Monday to Friday, from 8:30 am to 3 pm, except holidays.

BAR

The Evolutee Hotel has three bars, located on the 1st and 2nd Floors where you can enjoy a wide variety of drinks and cocktails.

BATHROBE

All rooms have bathrobes. If you wish to purchase one, please **contact the Reception Desk by dialing 9**.

BREAKDOWNS

See "Maintenance".

BREAKFAST

Buffet breakfast is served every day in the Cobalt Restaurant, located on the 1st Floor, between 7 am and 10:30 am during the week and between 7 am and 11:00 am on weekends and holidays. You can, if you wish, have a continental breakfast in your room with an additional charge of €5, using Room Service (**contact by dialing 9**). To place your request promptly, you should use the form available in your room.

CAR RENTAL

For car rental reservations, **please contact the Reception Desk, by dialing 9**.

CHECK-IN

You can occupy your room on the day of arrival at 03 pm. If you arrive early, your room may not be available yet. We will do everything to make it available as soon as possible.

CHECK-OUT

Check-out time is until 12 pm. If you need to stay in your room until later, please contact the reception on the day before your departure. If it is not possible for us to fulfill your request, the Hotel will be able to store your luggage at no additional cost and you can continue to enjoy the public areas of Evolutee Hotel.

If you want to take a shower before you leave, you can do so at the Mandalay Spa – TOP SPA Collection.

CHILDREN

We have special conditions for children:

Accommodation:

- From 0 to 2 years old: free cot (max 1 child), when sharing the room with one or two adults.
- From 3 to 12 years old: supplement per child - €30/night
- From 13 years old: additional per person - €60/night

To request Baby-sitting service, please book in advance (availability to be confirmed).

Meals (half board or full board):

- From 0 to 3 years of age free of charge.
- Up to the age of 12, 50% on adults price (drinks not included).
- Chef's suggestions for children are available in the Restaurant and/or Room Service.
- Chairs are available in the Restaurant.

CLUBHOUSE

The Royal Óbidos Clubhouse is a leisure destination in a truly privileged setting, offering panoramic views over the golf course and the Atlantic Ocean.

Guests can enjoy a complete experience with refined dining at The Legend Restaurant, a welcoming bar, a fully equipped Pro Shop, and a golf academy.

COMPLAINTS

If you wish to file a complaint, please contact the Reception Desk and request the presence of the Manager on Duty. The Manager on Duty will promptly get in touch with you to ensure your satisfaction.

CONFERENCE CENTRE

The Ecoluttee Hotel has a Conference Centre, located on the 1st Floor, with several rooms equipped for holding all kinds of events. To take advantage of this service we recommend that you book in advance, by **contacting the Reception Desk by dialing 9.**

COT

If you need a cot, **please contact the Reception Desk by dialing 9.**

CREDIT CARDS

All major Credit Cards are accepted for payment of invoices: American Express, Mastercard, and Visa.

CURRENCY EXCHANGE

The Ecoluttee Hotel is not authorized to convert foreign exchange or traveller's cheques under Portuguese Law. For more information, **please contact the Reception Desk.**

DAMAGES POLICY

In case of damage or loss of objects in the room, Ecoluttee Hotel - Royal Óbidos Scenic Resort reserves the right to charge guests the cost of rectification of the damage caused by deliberate, negligent or reckless act at the moment of 'check out' or make a charge to the guest's credit / debit card.

DIRECT DIAL TELEPHONE

To access an outside line, **please dial 0.**

DO NOT DISTURB

If you don't wish to be disturbed, please place the card on the outside of your room door.

DOCTOR

The Hotel is able to provide a doctor on call. If you require medical care, **please contact the Reception Desk by dialing 9.**

ELECTRICITY

The local voltage is 220V/50 Hz. If you need an adapter or a transformer, **please contact the Reception Desk by dialing 9.**

EMERGENCY / EVACUATION

In case of emergency, follow the standards displayed in all areas of the building and on your room door and **contact the Reception Desk by dialing 9.**

EXTRA BEDS

If you need an extra bed, please **contact the Reception Desk by dialing 9.**

FAX

If you need to send a fax, please go to the Reception Desk. All faxes received on your behalf will be delivered to your room.

FIRE ALARM

On the interior of your room door, you may find a picture with some information that we strongly advise you to observe and take note of the location of the emergency exits and fire extinguishers. Always use the stairs and not the lifts. In case of emergency, follow the standards displayed in all areas of the building and on the interior of your room door.

FIRST AID

Evolutee Hotel has seven first aid kits at your disposal, equipped with all materials required. In case of small injuries that don't require a first aid expert, the first aid kits are available in the following locations:

- Reception
- Cobalt Restaurant
- Spa Reception

FLOWERS

If you wish to purchase or offer a bouquet of flowers, **please contact the Reception Desk by dialing 9.**

GARAGE

See "Parking Area".

GOLF

The golf course of Royal Óbidos Scenic Resort received its own "royal" treatment from world golf legend Severiano Ballesteros. Applying his art in the design of golf courses, the famous player created a truly exceptional golf course, honoring the high-quality standards of the Resort. Designed to integrate with the surrounding natural environment in a subtle way, taking advantage of the terrain undulation, this golf course with 6,400 meters attracts golfers of all categories. In Ballesteros's own words: "My philosophy is to have a competition golf course that is a challenge for professional players, but which can also be enjoyed by players of all abilities."

If you wish to book or change your booking of the golf course at Royal Óbidos Scenic Resort, **please contact**

the golf department by dialing 451020 or the Reception Desk by dialing 9.

There are several other golf courses in the region, which we recommend:

Golf Courses / 18 holes Distance

Praia D'El Rey Golf Course	10 min.
West Cliffs	7 min.
Guardian Bom Sucesso Golf	10 min.
Campo Real	30 min.
Oitavos Dunes	1 hour
Quinta da Marinha Golf Club	1 hour
Estoril Golf	1 hour
Penha Longa Atlantic	1 hour
Pestana Beloura Golf	1 hour
Belas Clube de Campo	1 hour

We recommend that you book your Tee Time as early as possible. Evolutee Hotel guests enjoy special booking conditions in the Praia d'El Rey and Bom Sucesso golf courses. For additional information and rates, **please contact the golf department by dialing 451020 or the Reception Desk by dialing 9.**

HAIR DRYER

Is available for your use in the bathroom.

HISTORIC AREA

Óbidos, the walled village, is located about 15 km drive from Evolutee Hotel. Learn more at www.royalobidos.com or **contact the Reception Desk by dialing 9.**

HOSPITAL

In the village of Óbidos, there is a medical health care center that is open Monday through Friday from 9 am to 12 pm and from 2 pm to 4:30 pm. Also, in the city of Caldas da Rainha which is approximately 8 km (15 min. drive) from Óbidos, you'll find the main emergency hospital open 24 hours.

Alternatively, there are several clinics offering a wide range of medical specialties in the region. If you require this service, **please contact the Reception Desk by dialing 9.**

HOUSEKEEPING

A daily cleaning and tidying service is provided in your room. This service includes towels and bed linen changing every two days or daily when necessary and requested.

HYGIENE PRODUCTS

If you need personal hygiene products – toothbrush and toothpaste or shaving kit, **please contact the Reception Desk by dialing 9.**

ICE

If you need ice, please **contact Room Service, by dialing 9.**

INDOOR POOL (SPA)

The Pool can be used by children up to 16 years only from 09 am to 02 pm.



INTERNET

All rooms are equipped with wireless internet access. For more information, please **contact the Reception Desk by dialing 9.**

LAUNDRY

You will find at your disposal laundry bags inside your closet. For the Laundry service, please fill out the Laundry List and **contact the Reception Desk by dialing 9.** Normal Service: Laundry delivered will be returned within 48 hours.

Express Service: The clothes delivered before 9 am will be returned on the same day. This service is subject to a surcharge of 50% on the rates shown on the form and it is available daily except Saturdays, Sundays and holidays.

Dry Cleaning Service is not available.

Children's clothes up to 5 years of age will have a discount of 30%.

The Evolutee Hotel is not responsible for clothes that shrink, lose color, and deteriorate due to being worn-out, manufacturing defects, or any objects left in the pockets. In the absence of a laundry List to accompany the clothes, our services will count the items delivered. Due to the fire safety policy irons are not allowed in the rooms.

LEISURE ACTIVITIES

There are a variety of leisure activities and excursions available in the surrounding region. To visit the historical, religious, and nature or for assistance in planning please **contact the Reception Desk by dialing 9.**

LOST AND FOUND

If you have lost an item, please **contact the Reception Desk by dialing 9.**

LUGGAGE

For collecting luggage in your room, please **contact the Reception Desk by dialing 9.**

MAINTENANCE

All existing equipment in the rooms is monitored regularly.

However, in the event of any failure, malfunction or difficulty of use, you can report the problem directly to the **Reception Desk by dialing 9.**

MASSAGES

The Mandalay Spa - TOP SPA Collection of Evolutee Hotel has at your disposal various types of massages, relaxing or therapeutic. Please see the "Mandalay Spa" flyer or **contact the Spa Reception by dialing 11.**

MEDICAL ASSISTANCE

See "Doctor" or "Hospital".

MEETING ROOMS

See "Conference Centre".

MESSAGES

The Reception Desk will ensure the distribution of messages. If you are waiting for an urgent message, please inform the Reception Desk. All incoming messages will be delivered to your room or will be available on your TV.

MINI-BAR

Available in your room. The mini-bar will be checked and replenished daily. When checking out, please inform the Reception Desk if you used the mini-bar before paying your bill.

MUSEUMS

Museums are usually closed on Mondays and public holidays. If you need information about the existing museums in the region, as well as the times that they can be visited, **please contact the Reception Desk by dialing 9.**

NEWSPAPERS AND MAGAZINES

If you wish, we can deliver your newspaper or your favorite magazine in the room. For this purpose, **please contact the Reception Desk by dialing 9**

NIGHT ENTERTAINMENT

Located about 20-30 minutes drive from the Hotel. For more information, please **contact the Reception Desk by dialing 9.**

NON SMOKER

All rooms at Evolutee Hotel are non-smoking. If you wish to smoke, you can use the balcony of your room.

PARKING AREA

The parking lot is located on the ground floor and has 50 parking spaces. Although it is equipped with surveillance cameras, we recommend that you do not leave valuables inside your car, as Evolutee

Hotel is not responsible for damage or theft of objects left inside vehicles. The parking lot also has chargers for electric vehicles (near the garage and apartments).

PETS

Pets are not allowed in the Hotel.

PHARMACY

To obtain information about the nearest on-duty pharmacy to the Hotel, please **contact the Reception Desk by dialing 9.**

PHOTOCOPYING

If you need to make photocopies, **please go to the Reception Desk.**

POLICE

The closest National Republican Guard (GNR) station is located about 15 minutes drive from the Evolutee Hotel, in Rua Direita, within the walls of Óbidos.

POST OFFICE

For sending and receiving mail, **please check with the Reception Desk.**

PROPERTIES FOR SALE

This eco-friendly Resort offers an exclusive selection of villas and building plots, including the new Monte Royal development. For more information, contact our sales team at +351 961 019 977 or visit the Show Villa near the Clubhouse.

RECEPTION

The Reception Desk is located on the 2nd Floor, in the lobby of the Hotel. The staff is at your service 24 hours a day to provide you with all the additional information and assistance during your stay. If you wish to **contact the Reception Desk by phone, please dial 9.**

RENT-A-CAR

See "Car Rental".

ROOM KEYS

For security reasons, we suggest that you give the key to the Reception when you leave the Hotel. At check-out it is required to always deliver the key at the Reception.

ROOM SERVICE

Room service is available to you 24 hours per day.

If you wish to use this service, please **contact Room Service by dialing 9 to make your request.**

SAFES

All rooms come with a safe free of charge. However, the Evolutee Hotel cannot be held liable for items in the safe or left in your room under Portuguese Law.

SAFETY

The Evolutee Hotel works with a team of watchmen who ensure your safety 24 hours a day.

However, if you detect any atypical situation, **please contact the Reception Desk by dialing 9.**

SECURITY CARD

If you have a hearing disability or may need assistance in case of evacuation of the Hotel, please inform the Reception Desk and place the personal security sign outside your room whenever you are inside.

This facilitates the immediate assistance by the fire brigade in the event of an emergency.

SHOPPING CENTRE

The closest shopping center is located approximately 20 km drive from Evolutee Hotel in Caldas da Rainha. For more information, **please contact the Reception Desk by dialing 9.**

SHOWS

The Reception Desk has at your disposal information on the main events and shows taking place in the region.

SPA

Please see section "Massages", in this Directory. Children under the age of 16 are not permitted in the Spa, except during Happy Hour and only when accompanied by an adult. To **contact the Spa Reception, please dial 11.**

SPORTS

Evolutee Hotel offers a Spa, where guests can enjoy a variety of sports and therapeutic activities (please refer to the "Mandalay Spa – TOP SPA Collection" section in this Directory for more information).

The Resort also features a playground, Padel, Tennis and Mini Golf courts, as well as a Multi-Sports Court suitable

for both football and basketball – providing fun activities for the whole family. For additional information, please **contact the Reception Desk by dialing 9.**

SUGGESTIONS

Our guest's suggestions are the best way to help us improve our service. All suggestions are always welcome and analysed by the General Manager.

TAXI / TRANSPORTATION

If you need a taxi or information about transportation, **please contact the Reception Desk by dialing 9.**

TELEPHONE

To access an outside line, please dial 0.

To **connect between rooms you should dial 2**, followed by the number of the room you are calling.

For international calls, you must dial 0 + international dialing code "00" + country code + phone number.

All calls made using the internal telephone from your room will be automatically charged to your account.

SERVICES PRICING

TELEPHONE CALLS	Price
Fixed National Network	€0.30 per min.
National Mobile Network	€0.80 per min.
Valued Added Services	€2.00 per min.
Spain	€0.50 per min.
Rest of Europe	€2.00 per min.
USA & Canada	€2.00 per min.
South America	€3,00 per min.
Brazil	€2.00 per min.
Asia and Oceania	€5.00 per min.

Africa	€5.00 per min.
Satellites	€15.00 per min.

All rates shown include VAT at the prevailing rate.

ROOM CLOTHES PRICING

Item	Price (VAT included)
Sheet 200x320	13,00 €
Sheet 330x340	32,00 €
Small Pillowcase	8,00 €
Large Pillowcase	10,00 €
Duvet cover P20	35,00 €
Duvet cover Red Sonho	53,00 €
Bath towel S/Luxo 100x170	18,00 €
Face Towel S/Luxo 70x90	8,00 €
Washcloth S/Luxo 30x50	5,00 €
Bath Mat S/Luxo 50x80	9,00 €
Towel 30x30	4,00 €
Robe	50,00 €
Pool Towel Grey 100x180	25,00 €

TELEVISION

The television in your room allows you to access a variety of features, in addition to TV and radio channels. It has your messages and you can also consult the schedule for events at the Resort.

For more information, **please contact the Reception Desk by dialing 9.**

TOURIST OFFICE

The nearest tourist office is located about 15 minutes drive from the Evolutee Hotel, near the entrance of the village of Óbidos.

TRIPS (ORGANIZATION)

The Reception Desk is available to assist you in every detail of your trip, from booking and confirmation of airline tickets, hotel reservations or transportation to and from the airport.

For this purpose, **please dial 9.**

TURNDOWN

Your room will be cleaned and have a turndown service daily.

For any linen changes or extra cleaning, please **contact the Reception Desk by dialing 9.**

WAKE-UP SERVICE

For wake-up service, please **contact the Reception Desk by dialing 9.**

WATER

Tap water is drinkable. However, we recommend drinking bottled water.

WIRELESS INTERNET

Wireless internet is available throughout the Hotel, for more information, **please contact the Reception Desk by dialing 9.**

INFORMATION

USEFUL CONTACTS

Portuguese Emergency Number: 112

Police (GNR):

+351 262 955 000

Fire:

+351 262 959 144 | +351 262 909 666

Tourist Office Óbidos:

+351 262 959 231

Tourist Office Peniche:

+351 262 789 571

Tourist Office Caldas da Rainha:

+351 262 839 700

INTERNATIONAL INDICATIVES

Andorra	376	Luxembourg	352
Angola	244	Macau	853
Argentina	54	Malta	356
Australia	61	Morocco	212
Austria	43	Mexico	52
Belgium	32	Mozambique	258
Brazil	55	Monaco	377
Cape Verde	238	Netherlands	31
Canada	1	Norway	47
China	86	Poland	48
Cyprus	357	Russia	7
Czech Republic	420	Saudi Arabia	966
Denmark	45	South Africa	27
Egypt	20	Spain	34
Finland	358	Sweden	46
France	33	Switzerland	41
Greece	30	Thailand	66
Germany	49	Turkey	90
Hungary	36	United Kingdom	44
Ireland	353	U.S.A.	1
Israel	972	Venezuela	58
Italy	39		
Japan	81		
Libya	218		

AIRLINES

Top airlines to operating in Portugal.

Aer Lingus	218 925 831	Royal Air Maroc	213 500 020
Aigle Azur	808 500 997	RyanAir	+44 8712460002
Aeroflot	213 467 427	SATA Internacional	218 475 749
Air Europa	218 517 524	Scandinavian Airlines	218 445 170
Air France	229 613 040	Star Air Maersk	+45 323 143 43
AirTransat	218 475 749	STP Airways	218 435 940
Alitalia	707 307 305	Swift Air	+34917 480 760
British Airways	218 474 652	Swiss International Airlines	808 200 487
Brussels Airlines	218 436 770	TAAG	218 489 259
EasyJet	707 500 176	TACV	218 435 940
Emirates	213 665 533	TAP	218 445 470 707 205 700
Eurowings	707 780 033	TNT Airways	218 545 050
Finnair	219 100 054	Transavia	707 780 009
Ibéria	218 445 031	Turkish Airlines	213 163 120
KLM	707 222 747	United Airlines	218 475 749
Lufthansa	707 782 782	Varig	210 306 800
LuxAir	229 432 464	Vueling	707 78 00 16
Norwegian	+47 2149 00 15		

