



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Nachfolgend finden Sie die Allgemeine Geschäftsbedingungen von Haus Standlgut. Wir empfehlen Ihnen, diese Bedingungen sorgfältig zu lesen, bevor Sie eine Reservierung vornehmen. Sollten Sie nach dem Lesen dieser Bedingungen noch Fragen haben, zögern Sie bitte nicht, uns zu kontaktieren.

Begriffsdefinitionen:

- Haus Standlgut : Das Ferienhaus und seine dazugehörenden das Grundstück in der Dorfstraße 30 in Rauris.
- Unterkunft : Alle vom Haus Standlgut vermieteten Räumlichkeiten wie Apartments, Zimmer, Gemeinschaftsräume oder das gesamte Haus.
- Kunde : Person(en), die die Unterkunft oder zusätzliche Dienstleistungen vom Haus Standlgut mietet/mieten oder erwirbt/erwerben.
- Gast : Person(en), die sich für eine bestimmte Zeit im Haus Standlgut aufhält/aufhalten. In der Regel ist der Kunde auch der Gast.
- Zusätzliche Dienstleistungen : Dienstleistungen und Einrichtungen, die das Haus Standlgut neben der Vermietung von Unterkünften anbietet. Dazu können Frühstücksservice, Catering, Pauschalangebote und Ähnliches gehören.
- Mietpreis : Der vereinbarte Preis für die Anmietung der Unterkunft und/oder zusätzliche Dienstleistungen.
- Anzahlung : Der Teil der Miete, der vom Kunden im Voraus bezahlt werden muß.

1. Umfang

- 1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Buchungen von Unterkünften sowie für alle weiteren Leistungen und Lieferungen des Hauses Standlgut an den Kunden.
- 1.2. Mit der Reservierung einer der Leistungen und/oder Unterkünfte des Haus Standlgut gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen als akzeptiert.
- 1.3. Es gelten ausschließlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Haus Standlgut, sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.
- 1.4. Abweichungen von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind nur gültig, wenn sie vorher schriftlich vereinbart wurden.

2. Buchungen

- 2.1. Der Vertrag kommt zustande, wenn das Haus Standlgut den Antrag des Kunden auf Unterbringung oder Zusatzleistung annimmt. Die Buchung wird dem Kunden innerhalb von 14 Tagen nach Annahme schriftlich bestätigt.
- 2.2. Dem Kunden ist es nicht gestattet, die gemietete Unterkunft unterzuvermieten oder weiterzuvermieten. Die Nutzung der Unterkunft zu anderen Zwecken als der (Freizeit-)Beherbergung ist nicht gestattet.
- 2.3. Der Kunde haftet gesamtschuldnerisch für die getätigte Buchung und die sich daraus ergebenden Verpflichtungen, sowohl für sich selbst als auch für seine Mitreisenden.
- 2.4. Zum Zeitpunkt der Buchung muß der Kunde 18 Jahre oder älter sein. Wenn eine Buchung von einer minderjährigen Person vorgenommen wird, ist diese Buchung ungültig.
- 2.5. Die vereinbarten Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Sollte sich der für die jeweilige Buchung geltende Umsatzsteuersatz ändern, ist das Haus Standlgut berechtigt, seine Preise entsprechend anzupassen.

3. Zahlungen

- 3.1. Nach Erhalt der Buchungsbestätigung hat der Kunde 14 Tage Zeit, die Anzahlung zu leisten. Der restliche Mietbetrag muss spätestens 30 Tage vor dem Anreisedatum in voller Höhe bezahlt werden.
- 3.2. Die Anzahlung beträgt 25 % der gesamten Mietsumme.
- 3.3. Bei nicht fristgerechter Zahlung der Kautions- und des Mietpreises ist das Haus Standlgut berechtigt, die Buchung zu stornieren. Dies entbindet nicht von der Verpflichtung, die fälligen Beträge gemäß der Widerrufsbelehrung an das Haus Standlgut zu zahlen.

4. Änderungen und Stornierungen

- Wir empfehlen unseren Kunden, eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen.
- Im Falle der Anmietung des gesamten Hauses einschließlich der Gemeinschaftsräume verweisen wir auf Abschnitt 5.1 zu den Änderungs- und Stornierungsbedingungen.

Vom Kunden

- 4.1. Der Kunde kann bis zu 30 Tage vor der Ankunft schriftlich (per E-Mail) eine Änderung seiner Buchung beantragen. Wenn die gewünschte Änderung in Verbindung mit den anderen Buchungen im Haus möglich ist, wird das Haus Standlgut die Buchung ändern. Innerhalb von 7 Tagen nach der Änderung erhält der Kunde eine neue Buchungsbestätigung, in der die Preiserhöhung oder -senkung im Vergleich zur vorherigen Buchung angegeben ist, sofern vorhanden. Im Falle einer Preissenkung aufgrund einer Verringerung der Anzahl der Übernachtungen unterliegt die Kostendifferenz den Stornierungsbedingungen gemäß Ziffer 4.3.
- 4.2. Haus Standlgut ist jederzeit berechtigt, die gewünschte Änderung ohne Angabe von Gründen abzulehnen.



- 4.3. Sollte der Kunde die Reservierung stornieren wollen, muss er dies schriftlich (per E-Mail) dem Haus Standlgut mitteilen. Für die Stornierung einer Buchung gelten die folgenden Bedingungen:
- Bis 42 Tage vor der Ankunft ist keine Gebühr zu entrichten.
 - Ab 42 bis 30 Tagen vor der Ankunft werden 25% des Gesamtpreises fällig.
 - Ab 30 bis 20 Tagen vor der Ankunft sind 60 % der Gesamtkosten fällig.
 - Ab 20 Tage vor der Ankunft und bei „no-show“ sind 100% der Gesamtkosten fällig
- 4.4. Im Falle einer Stornierung durch den Kunden ist Haus Standlgut jederzeit und unter allen Umständen berechtigt, dem Kunden die Kosten der Buchung gemäß Artikel 4.3 in Rechnung zu stellen. Der Abschluss einer Reise- und/oder Reiserücktrittsversicherung, die diese Kosten ggf. abdeckt, obliegt dem Kunden.
- 4.5. Im Falle der Stornierung von Zusatzleistungen werden dem Kunden die eventuell bereits entstandenen Kosten in Rechnung gestellt.

Von Standlgut

- 4.6. Sollte das Haus Standlgut aus irgendeinem Grund verpflichtet sein, eine Buchung zu stornieren, wird es den Kunden so schnell wie möglich informieren. Wenn möglich, wird eine Alternative angeboten. Es steht dem Kunden frei, diese Alternative zu akzeptieren. Wenn der Kunde die Alternative nicht akzeptiert oder das Haus Standlgut keine Alternative anbieten kann, wird der bereits bezahlte Betrag an den Kunden zurückerstattet. Alle ausstehenden Forderungen werden annulliert. Der Kunde hat keinen Anspruch auf einen zusätzlichen finanziellen Ausgleich.
- 4.7. Hat der Kunde bei der Buchung falsche Angaben gemacht oder hat das Haus Standlgut begründeten Anlaß zu der Annahme, daß die Sicherheit des Hauses und seiner Mieter/Bewohner durch die Fortsetzung der Buchung gefährdet ist, ist es berechtigt, die Buchung zu stornieren. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Rückerstattung bereits geleisteter Zahlungen.
- 4.8. Das Haus Standlgut ist berechtigt, die Buchung mit sofortiger Wirkung zu stornieren, wenn die Anzahl der Personen, die die Unterkunft belegen, die bei der Buchung angegebene und bestätigte Anzahl überschreitet. In diesem Fall werden bereits geleistete Zahlungen nicht zurückerstattet.

5. Miete des gesamten Hauses einschließlich der Gemeinschaftsräume.

- 5.1. Wenn der Kunde das gesamte Haus - einschließlich der Gemeinschaftsräume - mietet, enthält das Angebot die geltenden Zahlungs-Änderungs- und Stornierungsbedingungen für diese Buchung. Die in Artikel 3 und Artikel 4 Absätze 1 bis 5 genannten Bedingungen sind in diesem Fall nicht anwendbar.

6. Verfügbarkeit, Übergabe und Rückgabe der Unterkunft

- 6.1. Die Unterkunft steht dem Kunden ab 16.00 Uhr am Anreisetag zur Verfügung. Falls der Kunde und seine Gruppe früher ankommen, wird das Haus Standlgut sein Möglichstes tun, um die Unterkunft so schnell wie möglich bereitzustellen.
- 6.2. Am vereinbarten Abreisetag muss die Unterkunft dem Haus Standlgut bis spätestens 10.00 Uhr ohne zurückgelassenes Gepäck zur Verfügung gestellt werden. Nach dieser Zeit kann das Haus Standlgut eine Gebühr von 150 € für die verlängerte Nutzung der Unterkunft bis 14.00 Uhr erheben. Nach 14.00 Uhr ist das Haus Standlgut berechtigt, 100 % des Mietpreises pro angefangenen Tag der Unterkunft in Rechnung zu stellen.
- 6.3. Bei verspäteter Ankunft oder vorzeitiger Abreise werden dem Kunden 100% des Mietpreises in Rechnung gestellt.

7. Haftung

Vom Kunden

- 7.1. Der Kunde haftet während seines Aufenthaltes für Schäden, die sich aus der Nutzung der von ihm gebuchten Unterkunft und in den allgemeinen Bereichen ergeben.
- 7.2. Bereits vorhandene Mängel am Mietobjekt sind dem Haus Standlgut innerhalb von 24 Stunden nach Schlüsselübergabe zu melden. Ist dies nicht der Fall wird davon ausgegangen, daß der Schaden vom Kunden oder einem der Gäste, die die Unterkunft zu diesem Zeitpunkt gemietet haben, verursacht wurde.
- 7.3. Die Kosten für eventuelle Schäden werden dem Kunden bei der Abreise in Rechnung gestellt und müssen sofort bezahlt werden.
- 7.4. Haus Standlgut ist berechtigt, vom Kunden vor dem Aufenthalt eine Kautions zu verlangen. Die Kautions kann in bar oder per Banküberweisung gezahlt werden. Nach der Abreise wird Haus Standlgut die Kautions, sofern keine Mängel festgestellt wurden, innerhalb von 14 Tagen auf ein vom Kunden angegebenes Konto zurücküberweisen. Wenn der Kunde die Kautions nicht zahlen möchte, ist Haus Standlgut berechtigt, dem Kunden den Zugang zur Unterkunft zu verweigern. Haus Standlgut entscheidet, ob ein Mangel vorliegt und welche Kosten für diesen Mangel von der Kautions einbehalten werden. Übersteigen die Kosten des Mangels den Betrag der Kautions, ist Haus Standlgut berechtigt, den Kunden für den Restbetrag haftbar zu machen.

Vom Haus Standlgut

- 7.5. Das Haus Standlgut haftet nicht für fehlerhafte (Preis-)Angaben auf seiner eigenen Website oder auf Websites und Äußerungen Dritter.
- 7.6. Das Haus Standlgut haftet nicht für Verlust, Diebstahl oder Beschädigung von Eigentum oder Personenschäden des Mieters. Das Abstellen eines Fahrzeugs auf dem Gelände von Haus Standlgut erfolgt auf eigene Gefahr.
- 7.7. Das Haus Standlgut kann nicht für Handlungen von minderjährigen Gästen verantwortlich gemacht werden. Eltern und Erziehungsberechtigte haben die Pflicht, um sich um ihre eigenen Kinder zu kümmern.
- 7.8. Das Haus Standlgut kann nicht für Belästigungen (im weitesten Sinne) verantwortlich gemacht werden, die von Dritten in der Umgebung des Hauses Standlgut verursacht werden. Es ist auch nicht verantwortlich für Belästigungen, Unannehmlichkeiten, Verletzung oder Schaden, die durch die Natur/Naturgewalten verursacht werden.

Alle unsere Buchungen unterliegen dem österreichischen Recht. Bei Streitigkeiten hat das zuständige Gericht sich mit der Angelegenheit zu befassen.