



Algemene voorwaarden

Onderstaand vindt u de voorwaarden van Haus Standlgut. Wij adviseren u deze voorwaarden aandachtig door te lezen alvorens u een reservering maakt. Mocht u na het lezen van deze voorwaarden vragen hebben, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen.

Begrippen:

- Haus Standlgut : Het appartementenhuus en de daar bijbehorende grondstukken gelegen aan de Dorfstraße 30 in Rauris.
- Accommodatie : Alle door Haus Standlgut verhuurde ruimten waaronder appartementen, kamers, algemene ruimten of het gehele huis.
- Klant : Persoon of bedrijf die de accommodatie, dan wel aanvullende diensten, huurt of afneemt bij Haus Standlgut.
- Gast : Persoon of personen die gedurende een bepaalde tijd in Haus Standlgut verblijven. De klant is in de regel ook gast.
- Aanvullende diensten : Diensten en services die door Haus Standlgut aangeboden worden diensten buiten de verhuur van de accommodatie. Hierbij kan gedacht worden aan ontbijtservice, catering, arrangementen en dergelijke.
- Huursom : De overeengekomen prijs voor de huur van de accommodatie en/of de aanvullende diensten.
- Aanbetaling : Het gedeelte van de huursom wat vooraf door de Klant dient te worden voldaan.

1. Toepassingsgebied

- 1.1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringen van de accommodatie en op alle verdere diensten en leveringen die Haus Standlgut voor de Klant verzorgt.
- 1.2. De algemene voorwaarden worden geacht te zijn geaccepteerd bij het maken van een reservering voor één van de diensten en/of accommodaties van Haus Standlgut.
- 1.3. Uitsluitend de algemene voorwaarden van Haus Standlgut zijn van toepassing tenzij anders, schriftelijk, overeengekomen.
- 1.4. Een afwijking van de algemene voorwaarden is alleen geldig indien schriftelijk vooraf overeengekomen.

2. Boeking

- 2.1. De overeenkomst wordt gesloten op het moment dat Haus Standlgut de aanvraag voor de huur van de accommodatie of aanvullende dienst van de Klant accepteert. De boeking wordt binnen 14 dagen na acceptatie schriftelijk bevestigd aan de Klant.
- 2.2. Het is de Klant niet toegestaan de gehuurde accommodatie onder- of door te verhuren. Het gebruik van de accommodatie voor andere doeleinden dan voor (recreatief) verblijf is niet toegestaan.
- 2.3. De Klant is hoofdelijk aansprakelijk voor de gedane boeking en de daaruit voortvloeiende verplichtingen, zowel voor zichzelf als voor zijn medereizigers.
- 2.4. Ten tijde van het maken van de boeking dient de Klant 18 jaar of ouder te zijn. Indien een boeking door een minderjarig persoon wordt gedaan dan is deze boeking niet geldig.
- 2.5. De overeengekomen prijzen zijn inclusief de wettelijke omzetbelasting. Wanneer het omzetbelastingtarief dat op de betreffende boeking van toepassing is wijzigt, dan is Haus Standlgut gerechtigd haar prijzen daarop aan te passen.

3. Betalingen

- 3.1. Na ontvangst van de boekingsbevestiging heeft de Klant 14 dagen te tijd om de aanbetaling te voldoen. De resterende huursom dient uiterlijk 30 dagen vóór de aankomstdatum, in zijn volledigheid te worden voldaan.
- 3.2. De aanbetaling bedraagt 25% van de totale huursom.
- 3.3. Indien Klant de aanbetaling en de huursom niet tijdig voldoet, is Haus Standlgut gerechtigd om de boeking te annuleren. Hiermee vervalt niet de verplichting om, conform de annuleringsvoorwaarden, de verschuldigde bedragen aan Haus Standlgut te voldoen.

4. Wijzigingen en annuleringen

- Wij raden onze Klanten aan een annuleringsverzekering af te sluiten.
- Bij huur van het gehele huis inclusief de algemene ruimten verwijzen wij naar paragraaf 5.1 betreffende de dan geldende wijziging en annuleringsvoorwaarden.

Vanuit de Klant

- 4.1. De Klant kan tot 30 dagen voor aankomst een schriftelijke aanvraag (per email) indienen om zijn boeking te wijzigen. Indien de gewenste wijziging mogelijk is in combinatie met de overige boekingen in het huis zal Haus Standlgut de boeking aanpassen. Binnen 7 dagen na de wijziging ontvangt de Klant een vernieuwde boekingsbevestiging waarin de eventuele meer- of minderprijs ten opzichte van de eerdere boeking is opgenomen. Indien er sprake is van een minderprijs al gevolg van een naar beneden bijgesteld aantal overnachtingen, dan gelden voor het verschil in kosten de annuleringsvoorwaarden zoals beschreven in art 4.3
- 4.2. Haus Standlgut is te allen tijde gerechtigd om, zonder opgave van reden, de gevraagde wijziging te weigeren.
- 4.3. Indien de Klant de boeking wenst te annuleren dan dient hij dit schriftelijk (per email) door te geven aan Haus Standlgut. Bij annulering van een boeking gelden de volgende voorwaarden:
 - Tot 42 dagen voor aankomst zijn geen kosten verschuldigd.



- Vanaf 42 tot 30 dagen voor aankomst zijn 25% van de kosten verschuldigd.
 - Vanaf 30 tot 20 dagen voor aankomst zijn 60% van de kosten verschuldigd.
 - Vanaf 20 dagen voor aankomst en bij “no-show” zijn 100% van de kosten verschuldigd.
- 4.4. Haus Standlgut is gerechtigd in geval van een annulering door de klant te alle tijden en onder alle omstandigheden de kosten van de boeking aan de klant te berekenen zoals beschreven in artikel 4.3. De klant is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een reis- en/of annuleringsverzekering die deze kosten eventueel over kan nemen.
- 4.5. Bij annulering van aanvullende diensten worden de eventueel reeds gemaakte kosten doorberekend aan de Klant.

Vanuit Standlgut

- 4.6. In het geval dat Haus Standlgut genoodzaakt is om een boeking te annuleren, zal zij de Klant hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte stellen. Zo mogelijk wordt een alternatief aangeboden. Het staat de Klant vrij om dit alternatief te aanvaarden. Indien de Klant het alternatief niet aanvaard of Haus Standlgut kan geen alternatief aanbieden zal het reeds betaalde bedrag worden geretourneerd aan de Klant. Eventuele uitstaande vorderingen komen te vervallen. Klant heeft geen recht op aanvullende financiële tegemoetkomingen.
- 4.7. Indien de Klant onjuiste gegevens heeft verstrekt bij de boeking of Haus Standlgut gegronde redenen heeft om aan te nemen dat het doorgang laten vinden van de boeking, de veiligheid van het huis en haar huurders / bewoners in gevaar kan brengen, is zij gerechtigd de boeking te annuleren. Er is in dit geval geen recht op restitutie van de reeds gedane betalingen.
- 4.8. Haus Standlgut kan de boeking per direct annuleren wanneer de accommodatie met meer personen wordt bewoond dan het opgegeven en bevestigde aantal bij boeking. Er is in dit geval geen recht op restitutie van de reeds gedane betalingen.

5. Huur van het gehele huis inclusief de algemene ruimten

- 5.1. In het geval dat de klant het gehele huis huurt inclusief de algemene ruimten worden in de offerte de voor deze boeking geldende betaling, wijziging en annuleringsvoorwaarden opgenomen. De voorwaarden genoemd in artikel 3 en artikel 4 lid 1 t/m 5 zijn in dit geval niet van toepassing.

6. Beschikbaarheid, overhandiging en teruggave van de accommodatie

- 6.1. De accommodatie staat vanaf 16.00 uur op de dag van aankomst tot de beschikking van de Klant. Indien de Klant en zijn gezelschap eerder aankomt zal Haus Standlgut zijn uiterste beste doen om de accommodatie zo spoedig mogelijk beschikbaar te stellen.
- 6.2. Op de overeengekomen dag van vertrek dient de accommodatie uiterlijk om 10.00 uur aan Haus Standlgut ter beschikking worden gesteld zonder dat hier bagage is achtergebleven. Na dit tijdstip kan Haus Standlgut tot 14.00 uur een bedrag van € 150, - in rekening brengen voor langer gebruik van de accommodatie. Na 14.00 uur is Haus Standlgut gerechtigd 100% van de huurprijs per dag van de betreffende accommodatie in rekening te brengen.
- 6.3. Bij een latere aankomst of eerder vertrek wordt 100% van de huursom berekend aan de klant.

7. Aansprakelijkheid

Van de Klant

- 7.1. De Klant is tijdens zijn verblijf aansprakelijk voor schade die ontstaat van het gebruik van de door hem geboekte accommodatie en in de algemene ruimten.
- 7.2. Gebreken die reeds aanwezig zijn in de gehuurde accommodatie dienen binnen 24 uur na overhandiging van de sleutel bij Haus Standlgut te worden gemeld. Indien dit niet is gebeurd gaat zij ervan uit dat de schade is veroorzaakt door de Klant of één van de gasten die op dat moment de accommodatie huurt.
- 7.3. Eventuele kosten van de schade worden bij uitchecken aan de Klant gefactureerd en dienen op dat moment te worden voldaan.
- 7.4. Haus Standlgut is gerechtigd aan de Klant een borg te vragen te voldoen vooraf aan het verblijf. De borg kan in cash of door middel van een bankoverschrijving worden voldaan. Na vertrek zal Haus Standlgut de borg, bij geen gebleken gebreken, binnen 14 dagen aan de klant terugstorten op een door de klant aangegeven rekeningnummer. Wanneer de Klant de borg niet wenst te betalen is Haus Standlgut gerechtigd de Klant de toegang tot de accommodatie te weigeren. Haus Standlgut is de partij die bepaald of er een gebrek is en welke kosten voor dit gebrek van de borg ingehouden worden. Als de kosten van het gebrek het bedrag van de borg overstijgt is Haus Standlgut gerechtigd de Klant voor het resterende bedrag aansprakelijk te stellen.

Van Haus Standlgut

- 7.5. Haus Standlgut is niet aansprakelijk voor foutieve (prijs)vermeldingen op de eigen website of op sites en uitingen van derden.
- 7.6. Er wordt door Haus Standlgut geen enkele aansprakelijkheid aanvaard voor verlies, diefstal of schade aan eigendommen of persoonlijk letsel van de huurder. Het parkeren van een voertuig op het terrein van Haus Standlgut geschiedt op eigen risico.
- 7.7. Haus Standlgut kan in geen geval verantwoordelijk gehouden worden voor acties van eventueel minderjarige gasten. Ouders en verzorgers dienen zelf op hun kinderen te letten.
- 7.8. Haus Standlgut kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele overlast (in de ruimste zin van het woord) veroorzaakt door derden in de omgeving van Haus Standlgut. Ook is zij niet verantwoordelijk voor overlast, ongemakken en schade die voortvloeien uit spelingen van de natuur.

Op al onze boekingen is Oostenrijks recht van toepassing. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter.